Confira o Desempenho de sua Operadora

Dados da operadora UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Nome Fantasia	UNIMED PALMAS
Registro ANS	30990-7
CNPJ	37.313.475/0001-48
Razão Social	UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	35.418
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Cooperativa Médica

IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



0.6308

Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

Indicador bônus
Operadora não pontuada

▼ **Ver mais informações**

Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

Conceituação:

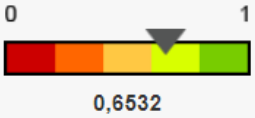
Processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas operadoras, realizado por entidades acreditadoras de acordo com os requisitos estabelecidos pela RN 277, de 04 de novembro de 2011.

Pontuação-base:

0,15: Para operadoras Nível I
0,12: Para Operadoras Nível II
0,09: Para Operadoras Nível III

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

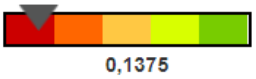
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



Ver mais informações

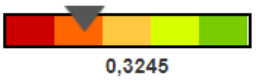
1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

Ver mais informações



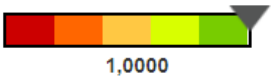
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)

Ver mais informações



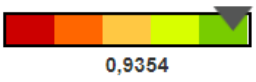
1.3. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

Ver mais informações



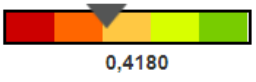
1.4. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

Ver mais informações



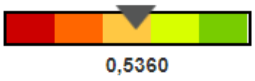
1.5. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)

Ver mais informações



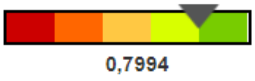
1.6. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

Ver mais informações



1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

Ver mais informações



1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

Ver mais informações

Indicador não aplicável

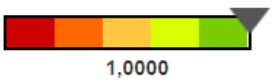
1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

Ver mais informações

Indicador não aplicável

1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)

Ver mais informações



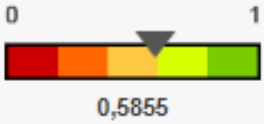
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)

Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

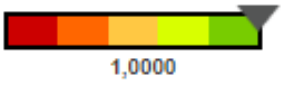
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



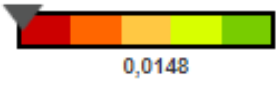
▼ Ver mais informações

2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)



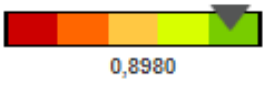
▶ Ver mais informações

2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)



▶ Ver mais informações

2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)



▶ Ver mais informações

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)

Indicador não aplicável

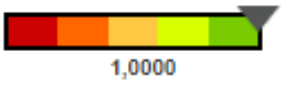
▶ Ver mais informações

2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

Indicador não aplicável

▶ Ver mais informações

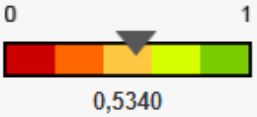
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)



▶ Ver mais informações

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

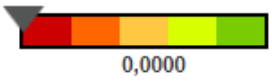
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



▼ Ver mais informações

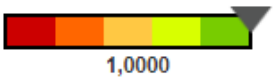
3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

▶ Ver mais informações



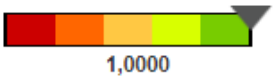
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

▶ Ver mais informações



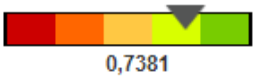
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

▶ Ver mais informações



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

▶ Ver mais informações



3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)

▶ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

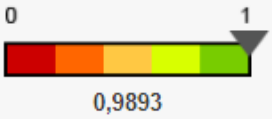
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)

▶ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

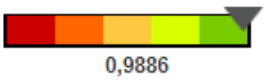
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



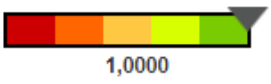
Ver mais informações

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)



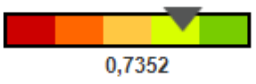
Ver mais informações

4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)



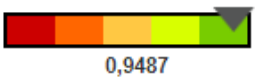
Ver mais informações

4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)



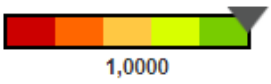
Ver mais informações

4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)



Ver mais informações

4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)



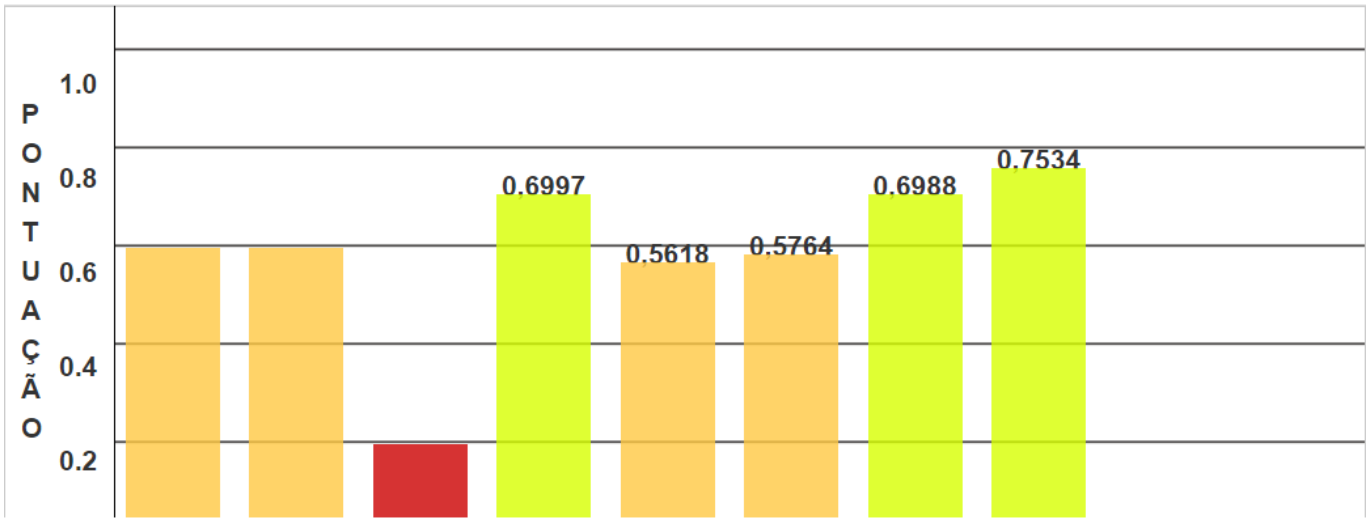
Ver mais informações

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



Gráfico de evolução do IDSS



http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans