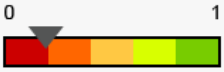
IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



0,1972

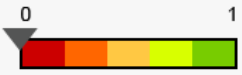
Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

▸ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



0,0000

▸ Ver mais informações

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▸ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)

▸ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

▸ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

▸ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

▸ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

▸ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

Indicador não aplicável

▸ Ver mais informações

1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

Indicador não aplicável

▸ Ver mais informações

1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)



▸ Ver mais informações

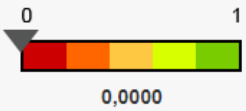
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

▸ Ver mais informações

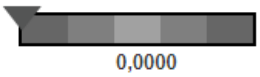
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



▸ Ver mais informações

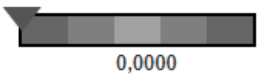
2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

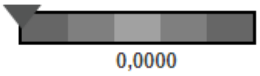
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)

Indicador não aplicável

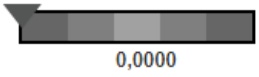
▸ Ver mais informações

2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

Indicador não aplicável

▸ Ver mais informações

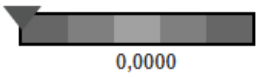
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)



▸ Ver mais informações

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)

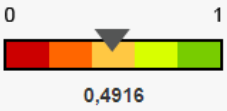
Indicador bônus
Operadora não pontuada

▸ Ver mais informações

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

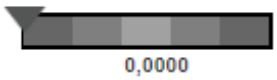
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

▸ Ver mais informações



3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

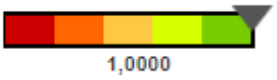
▸ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

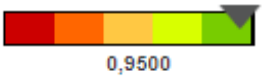
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

▸ Ver mais informações



3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

▸ Ver mais informações



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

▸ Ver mais informações

Indicador não aplicável

3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

▸ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

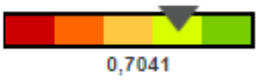
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)

▸ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)

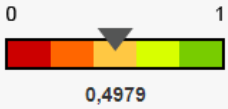
▸ Ver mais informações



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

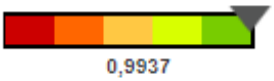
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▸ Ver mais informações



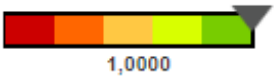
4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)

▸ Ver mais informações



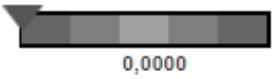
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)

▸ Ver mais informações



4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

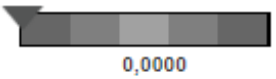
▸ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

▸ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

▸ Ver mais informações

Indicador bônus
Operadora não pontuada

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

Faixas de notas de avaliação:

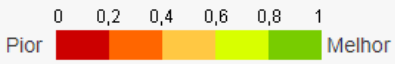


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

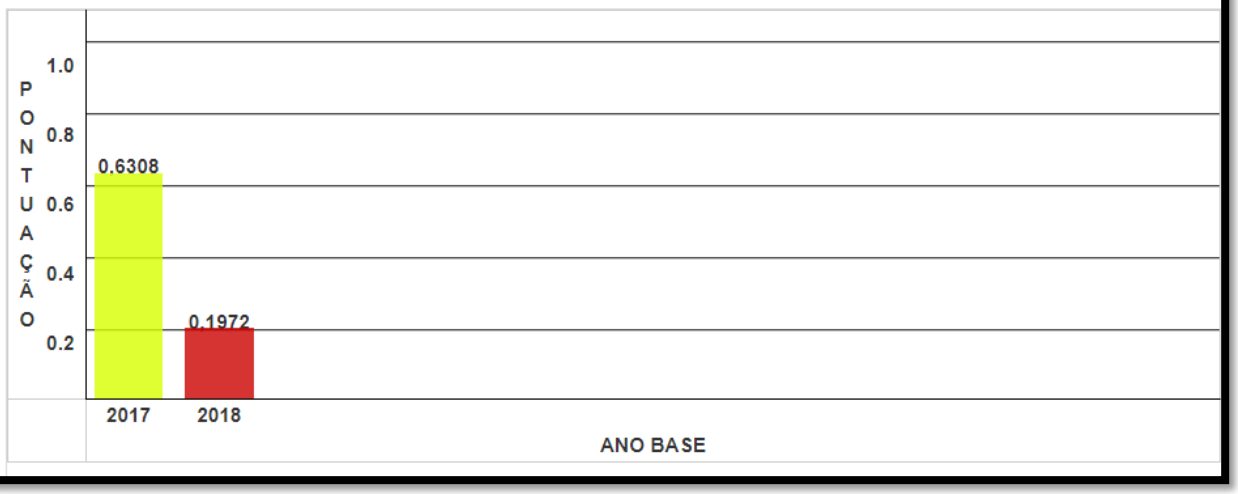


Gráfico de evolução do IDSS

