

Unimed Palmas

Relatório de **Gestão e Sustentabilidade**

2025

ANS – nº 309907

Agradecimentos

A Unimed Palmas agradece a todos que contribuíram para este relatório, em especial aos médicos cooperados, beneficiários, colaboradores e demais envolvidos.

Juntos, demos um passo importante em direção a um futuro mais sustentável.

Graças ao empenho de cada um, apresentamos com orgulho os resultados da Unimed Palmas, pautados no compromisso e cooperação, que certamente trarão benefícios para toda a comunidade.

Desejamos uma excelente leitura.

Sumário

- Números que transformam ---------- 004
- Estrutura de Governança ---------- 005
- Essência Unimed ---------- 006
- Organograma Unimed Palmas ---------- 008
- Nosso Mercado ---------- 009
- Nossas Pessoas ---------- 011
- Recursos Próprios ---------- 023
- Demonstrações Financeiras ---------- 027
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis ---------- 033
- Relatório de Administração 2025 ---------- 039
- Relatório dos Auditores Independentes ---------- 041
- Parecer do Conselho Fiscal – Gestão 2025 ---------- 043
- Ações 2025 ---------- 044
- Nossos Canais de Comunicação ---------- 072

Números que transformam

32.221
Clientes

34 anos
Unimed Palmas

253
Cooperados

07
Hospitais

19
Laboratórios

67
Clínicas

Rede própria: 01 Hospital | 01 Serviço de Oncologia | 01 Centro de Especialidades Médicas

Estrutura de Governança

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
MANDATO: 2022 – 2026

Dr. Maurício Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente

Dr. Jorge Manuel Bregieiro Mendes
Diretor Financeiro e de Mercado

Dra. Evandra Marta da Silva Denadai
Membro Vogal

Dr. Ronaldo Rego Rodrigues
Membro Vogal

CONSELHO TÉCNICO
MANDATO: 2022 – 2026

CONSELHEIROS EFETIVOS

Dr. José Carlos Baraúna Neto
Dra. Maria Fernanda Coelho de Melo
Dr. Wellington Luiz

CONSELHEIROS SUPLENTES

Dr. Claudio Luiz Theodoro
Dra. Mery Tossa Nakamura

CONSELHO FISCAL
MANDATO: 2025 – 2026

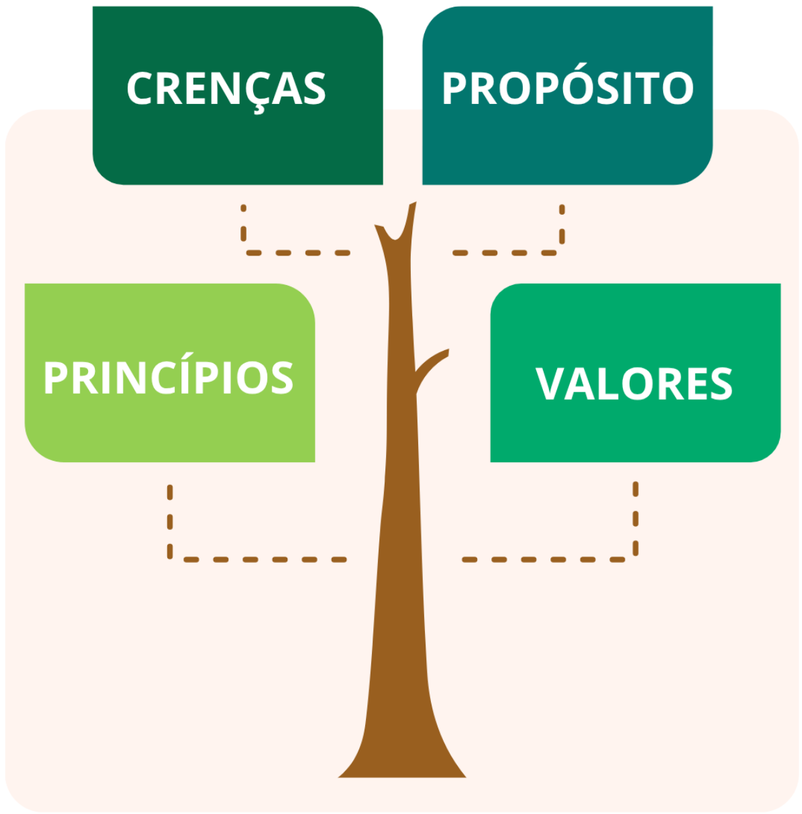
CONSELHEIROS EFETIVOS

Dr. Gleisson Perdigão de Paula
Dr. Mauricio Ernesto de Assis
Dr. Higor Kazumi Moribe

CONSELHEIROS SUPLENTES

Dr. Roberto Ribeiro Campos

Essência Unimed



Crenças

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

Princípios

- Atividades para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade
- Princípios Cooperativistas

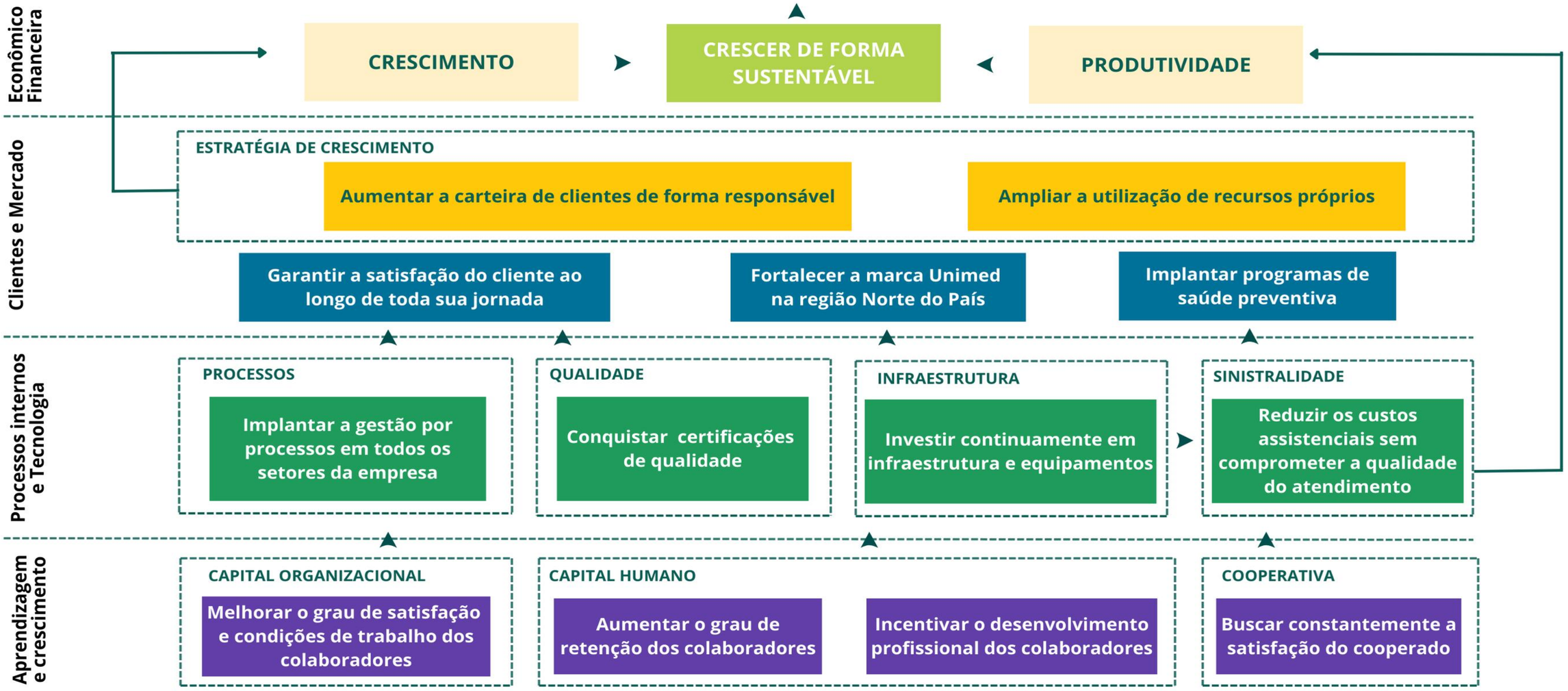
Valores

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

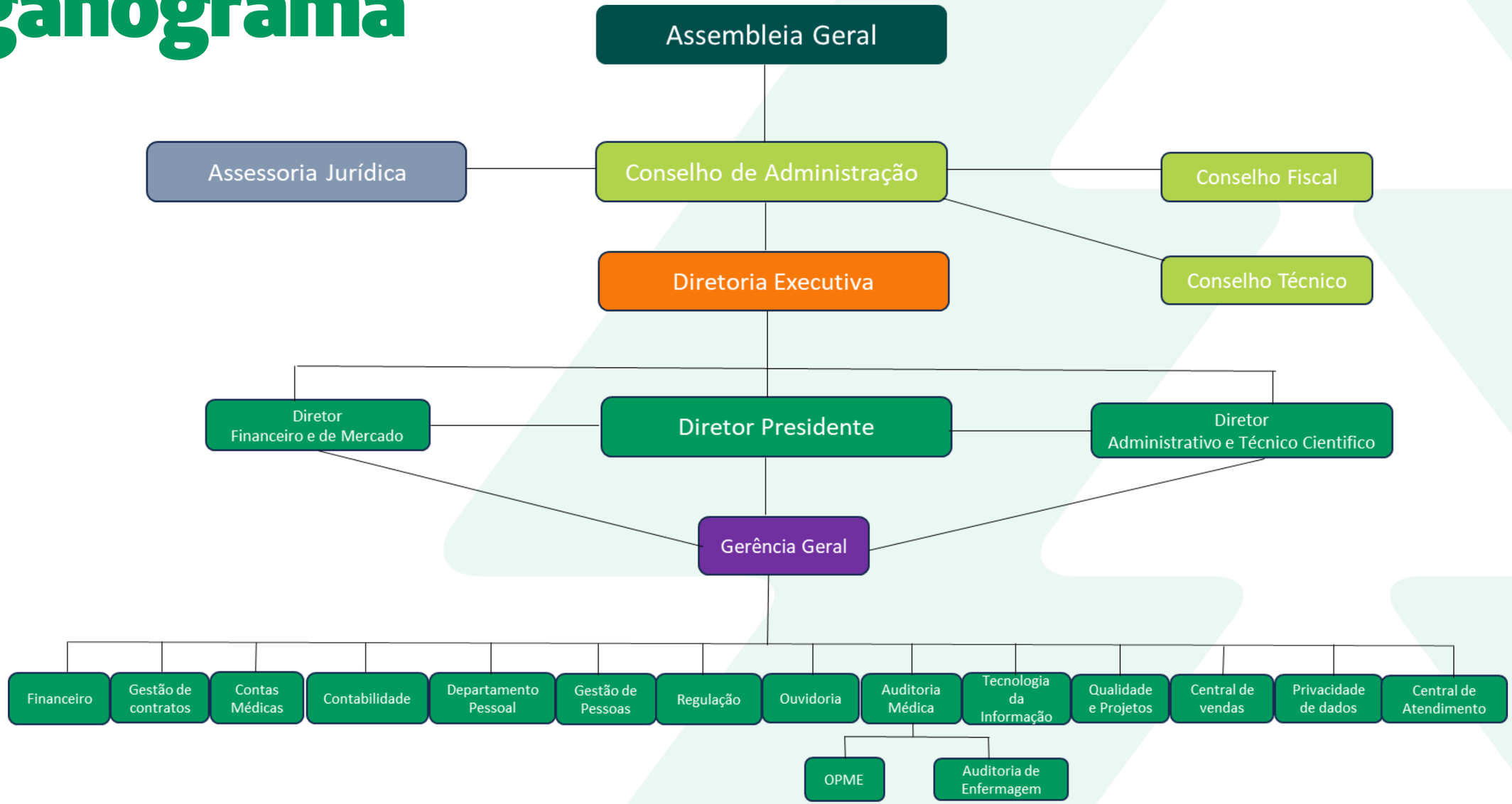
MISSÃO

Unimed Palmas

VISÃO



Organograma





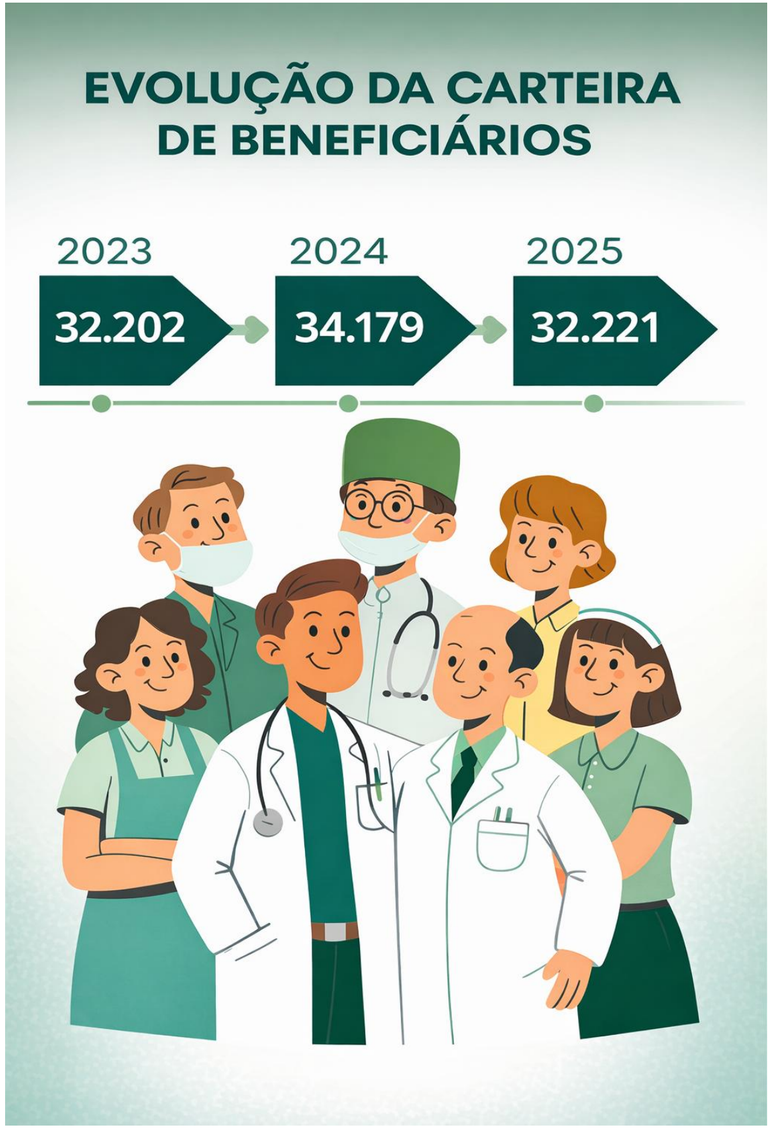
Nosso mercado

Perfil da Cooperativa

Em 2025, a Unimed Palmas celebrou 34 anos de atuação no Tocantins, consolidando uma trajetória marcada pela excelência na prestação de serviços de saúde. Ao longo desses anos, a Cooperativa fortaleceu sua presença regional por meio do trabalho de seus médicos cooperados e de uma rede assistencial estruturada, composta por hospitais, clínicas e laboratórios próprios e credenciados, que sustentam toda a operação assistencial.

A Cooperativa disponibiliza planos de saúde nas modalidades coletivo empresarial e por adesão. Em sua carteira atual, os contratos coletivos na modalidade pré-pagamento representam 68,65% dos beneficiários; já o modelo pós pagamento corresponde a 24,65%, enquanto os planos individuais/familiares somam 7,96% do total.

Ao final de 2025, a Unimed Palmas contava com 253 médicos cooperados, reforçando sua relevância e capilaridade no setor de saúde da região. Além disso, mantém parceria com mais de 90 prestadores especializados, evidenciando o compromisso permanente da Cooperativa com a ampliação da rede e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento oferecido aos seus beneficiários.




Nossas
pessoas

Nossos números

Concluímos 2025 com a convicção de que seguimos mais fortes, integrados e preparados para enfrentar os desafios que se apresentam no cenário da saúde suplementar.

Nossa equipe, formada por 716 colaboradores, distribuídos entre a Sede Administrativa, Atendimento ao Cliente, Hospital Unimed Palmas, Centro de Especialidades Médicas (CEME), Obras e Auditoria, contempla profissionais celetistas e cooperados que se destacam pelo compromisso, competência e dedicação permanente ao cuidado com as pessoas.

O empenho de cada integrante é fundamental para a manutenção da qualidade dos nossos serviços e para o fortalecimento contínuo da nossa Cooperativa, consolidando resultados e reafirmando nosso propósito de oferecer assistência à saúde com excelência.



Pesquisa de Riscos Psicossociais

Em 2025, a Unimed Palmas realizou uma pesquisa sobre riscos psicossociais com o objetivo de identificar, a partir da percepção dos colaboradores, os principais fatores presentes no ambiente de trabalho. A iniciativa teve como finalidade subsidiar a definição de ações prioritárias de prevenção e controle, fortalecer estratégias voltadas à promoção da saúde mental, da segurança e do bem-estar ocupacional, além de assegurar conformidade com as normas regulamentadoras vigentes.

A coleta de dados foi conduzida por meio de um questionário estruturado, elaborado com base em fatores de risco psicossocial e em boas práticas de saúde ocupacional. Foi utilizada a escala Likert de cinco pontos, possibilitando aos participantes expressar seu grau de concordância ou satisfação em relação a diferentes aspectos do ambiente laboral. O instrumento contemplou, ainda, questões abertas, permitindo o registro de percepções, experiências e sugestões, o que contribuiu para uma análise mais aprofundada e qualitativa do cenário organizacional.



Ambiente Físico e Recursos



Carga e Ritmo de Trabalho



Conteúdo e Organização do Trabalho



Gestão, Recompensa e Carreira



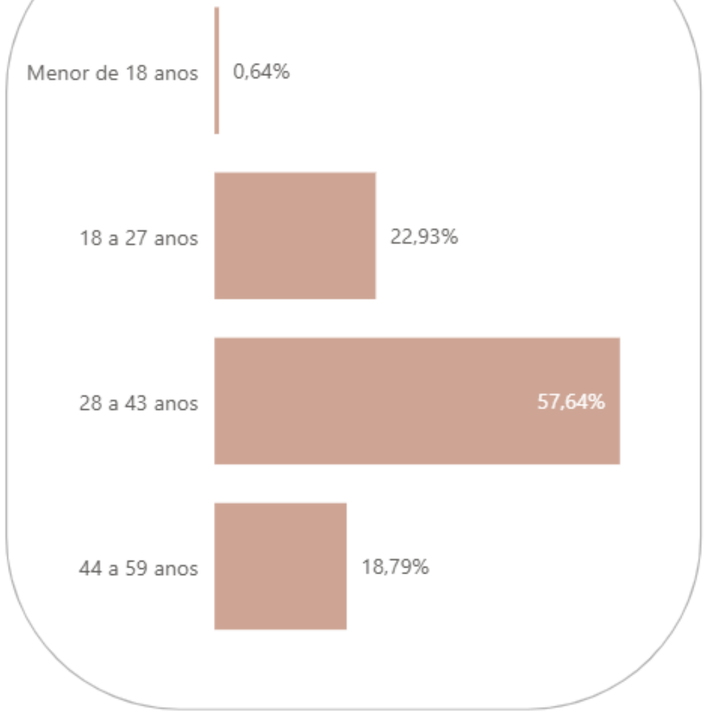
Jornada e Tempo de Trabalho



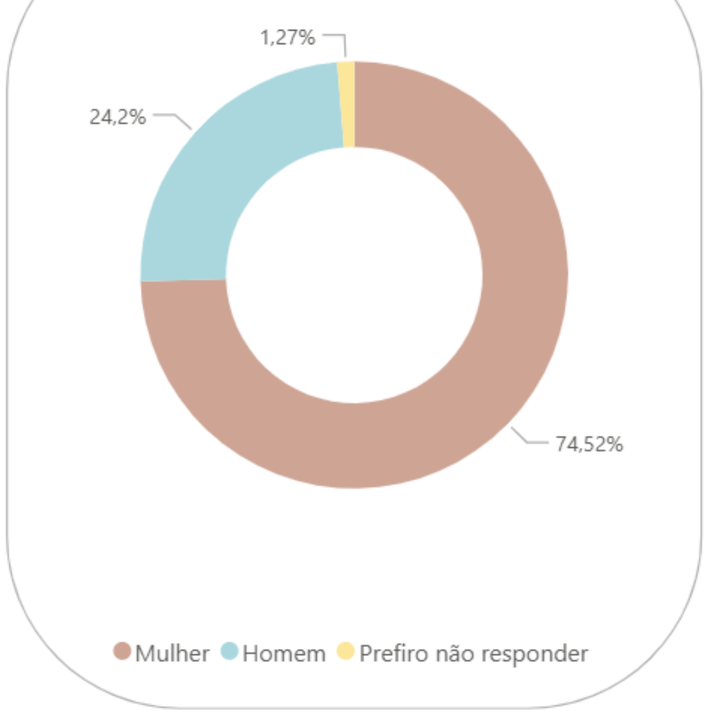
Relações Sociais e Violência no Trabalho

Perfil do colaborador Unimed Palmas

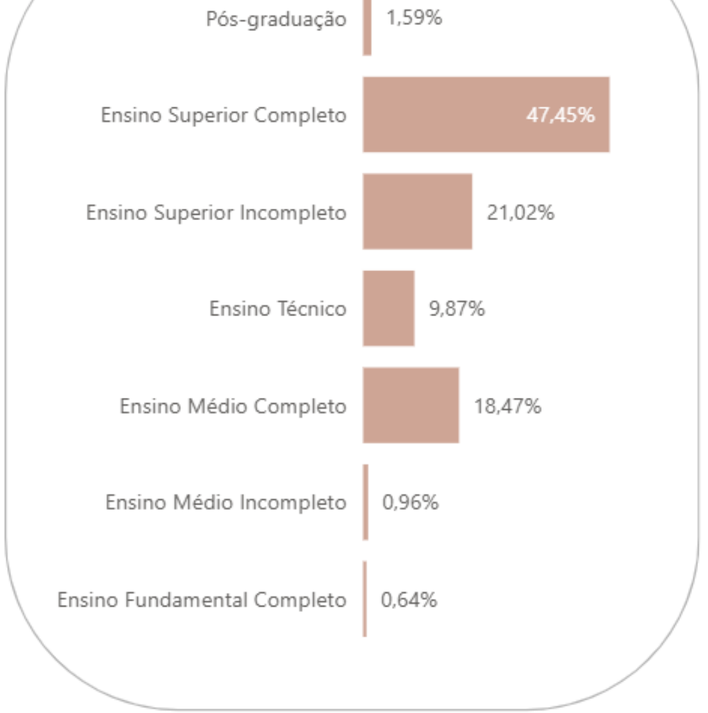
Faixa etária



Gênero



Escolaridade



Dados técnicos

Taxa de respondentes

44,54%

Amostra

314

Nível de Confiança

90%

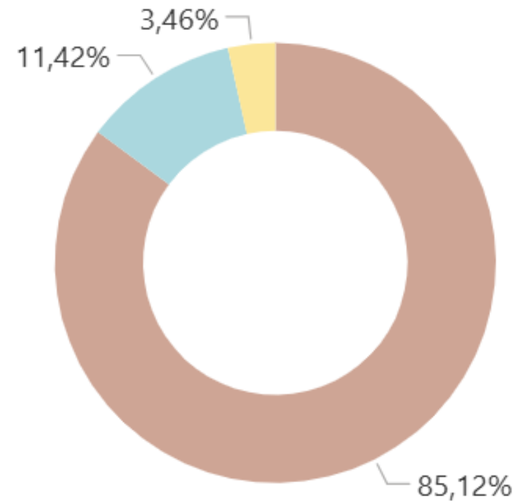
Margem de Erro

4%

Resultados gerais

Categoria	Classificação	Média de Risco
Ambiente Físico e Recursos	Baixo	31,27%
Carga e Ritmo de Trabalho	Moderado	49,84%
Conteúdo e Organização do Trabalho	Baixo	30,84%
Gestão, Recompensa e Carreira	Moderado	46,50%
Jornada e Tempo de Trabalho	Baixo	32,70%
Relações Sociais e Violência no Trabalho	Baixo	34,39%

Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar



Pesquisa de Riscos Psicossociais



A pesquisa apresentou resultados amplamente positivos. De modo geral, os riscos avaliados permaneceram em níveis baixos, indicando um ambiente de trabalho estruturado, seguro e favorável ao bem-estar dos colaboradores. Contudo, dois aspectos foram classificados como pontos de atenção moderada: Carga e Ritmo de Trabalho e Gestão, Recompensa e Carreira, sinalizando oportunidades de aprimoramento relacionadas ao equilíbrio das demandas, ao fortalecimento da comunicação interna ao aperfeiçoamento das práticas de reconhecimento e desenvolvimento profissional.

A percepção institucional também se destacou de forma bastante favorável: **85,12% dos participantes consideram a Unimed Palmas um excelente lugar para trabalhar**, reforçando a solidez do clima organizacional e o engajamento das equipes. Os resultados evidenciam que a Cooperativa segue no caminho certo e que, ao direcionar esforços para os pontos identificados, poderá consolidar um ambiente de trabalho cada vez mais equilibrado e positivo.

Cooperados



A Unimed Palmas encerrou 2025 com 253 cooperados, consolidando sua presença no mercado regional e ampliando as possibilidades de cuidado oferecidas à população. Alinhada ao modelo de gestão do **Jeito de Cuidar Unimed**, a Cooperativa permanece atenta às transformações do setor de saúde, direcionando esforços para a melhoria contínua dos processos, a inovação dos serviços e a adoção de estratégias que assegurem atendimento de excelência.

Com o paciente no centro das decisões, a Unimed Palmas reafirma seu compromisso de fortalecer sua atuação como referência em planos de saúde, oferecendo cuidados que aliam rigor técnico, segurança assistencial e acolhimento humanizado.

Pesquisa de Satisfação do Cooperado

Em 2025, a Unimed Palmas realizou uma pesquisa de satisfação junto aos cooperados, com o objetivo de avaliar a percepção sobre diferentes dimensões da gestão e dos serviços prestados pela Cooperativa. O estudo foi desenvolvido e aplicado pela Unimed Federação Centro Brasileira, assegurando isenção metodológica e credibilidade aos resultados.

A coleta de dados ocorreu por meio de questionário estruturado, composto por 13 perguntas. A metodologia adotada foi quantitativa, possibilitando a geração de indicadores consistentes e confiáveis, bem como a realização de análises estatísticas e projeções. Todas as respostas foram registradas de forma totalmente anônima, garantindo sigilo, imparcialidade e liberdade de manifestação aos participantes.

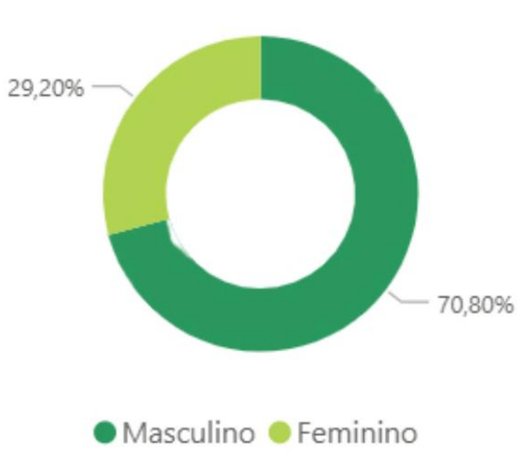


Dados gerais da pesquisa

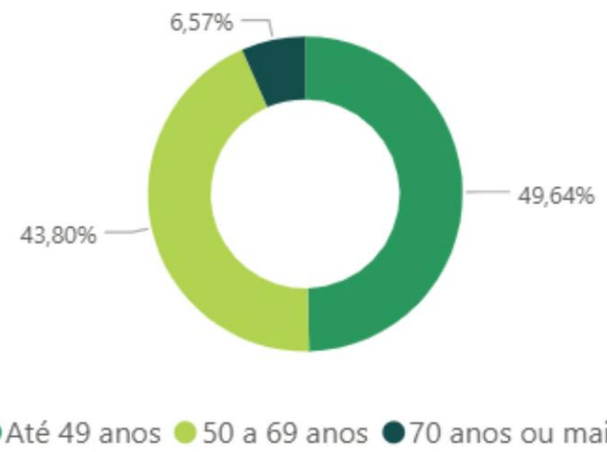
População	Amostra	Taxa de respondentes	Nível de confiança	Margem de erro
248 cooperados	137 entrevistas	55,2%	90%	5%

Perfil da amostra

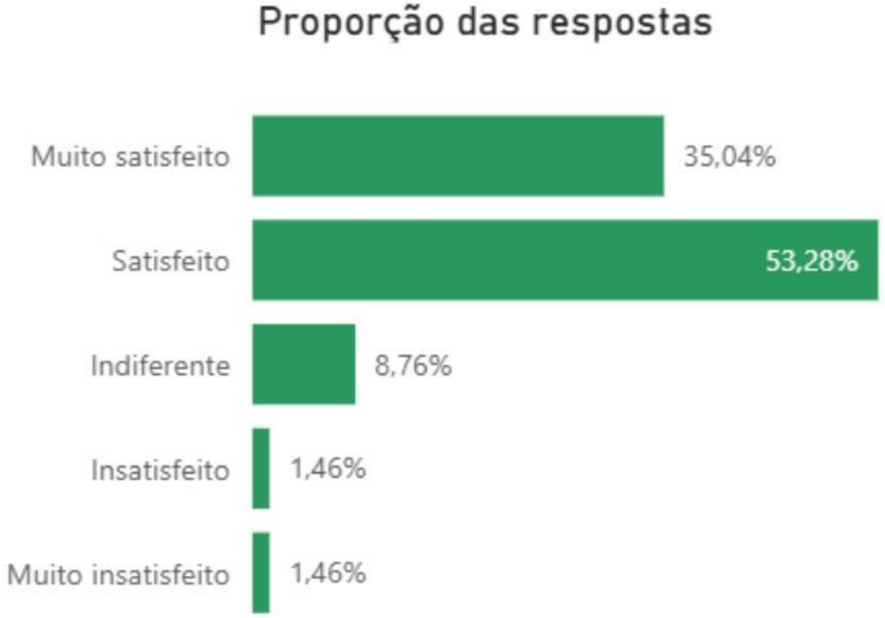
Sexo



Faixa etária



Satisfação geral com a Unimed Palmas:



Top2Box

88,32%

Bottom2Box

2,92%

Interpretação

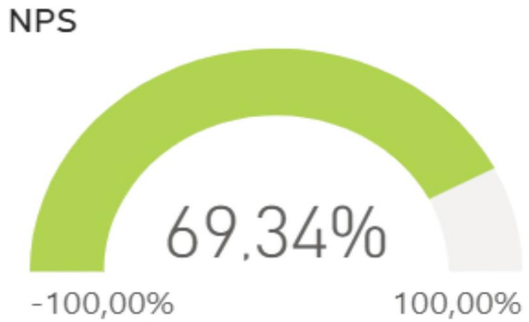
A satisfação geral com a Unimed Palmas é alta, com um índice Top2Box de 88,32%.

Este resultado é impulsionado pela maioria dos respondentes que se declararam "Satisfeitos" (53,28%), complementados por uma parcela significativa de "Muito satisfeitos" (35,04%).

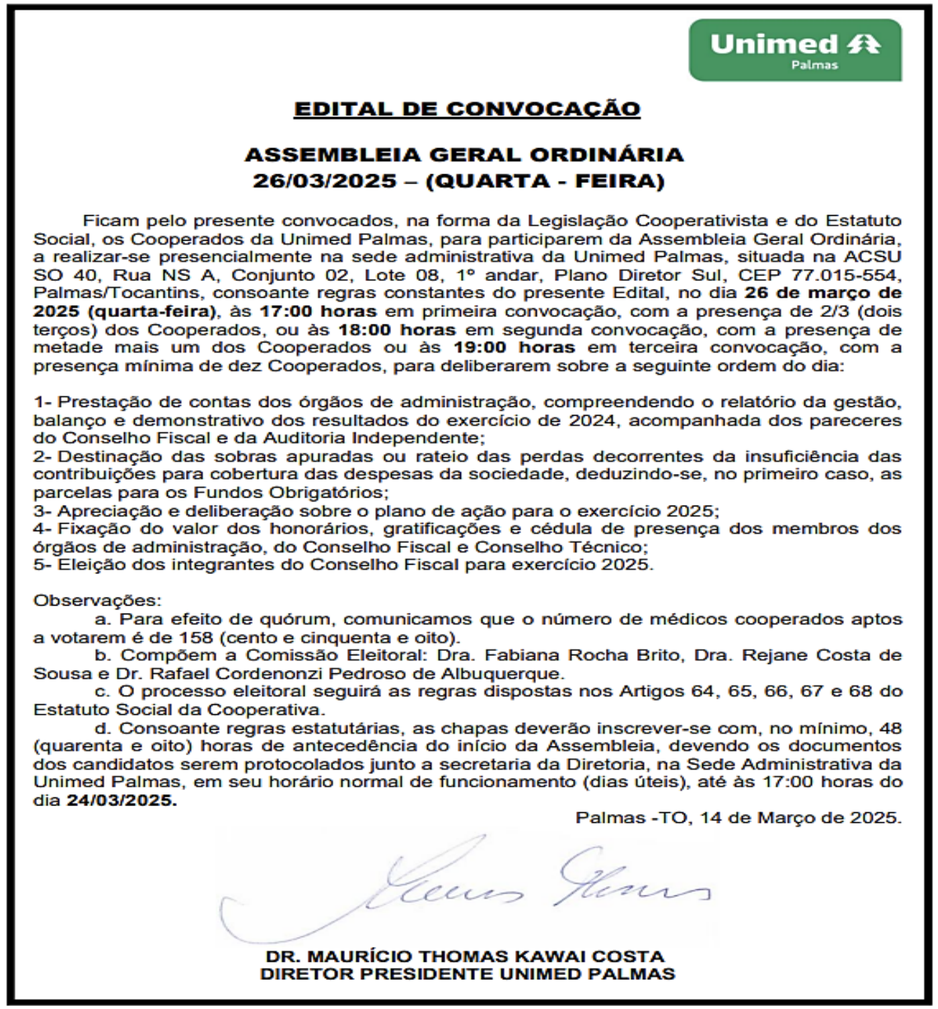
O índice de insatisfação (Bottom2Box) é mínimo, totalizando apenas 2,92%, dividido igualmente entre "Insatisfeito" (1,46%) e "Muito insatisfeito" (1,46%). A taxa de neutralidade ("Indiferente") é de 8,76%.

A pesquisa de satisfação dos médicos cooperados da Unimed Palmas 2025 revelou um cenário amplamente positivo. Os índices de orgulho (91,97%) e clareza das responsabilidades (94,89%) se destacaram, assim como a liberdade profissional, o amplo mercado de trabalho e a eficiência nas autorizações. Foram identificadas oportunidades de melhoria na participação dos cooperados nas decisões e na remuneração médica, apontada como principal prioridade. A pesquisa também mostrou baixo conhecimento sobre o PNGRC, reforçando a necessidade de ampliar a comunicação. Mesmo assim, os níveis de satisfação geral (88,32%) e o NPS (69,34%) confirmam a forte relação dos cooperados com a Unimed Palmas. Nosso objetivo é manter as iniciativas que sustentaram esses resultados e fortalecer ações de engajamento, diálogo sobre remuneração e comunicação dos benefícios, consolidando ainda mais a confiança e a lealdade dos cooperados.

Qual é a chance do(a) Dr(a). indicar a Unimed a um amigo ou parente?



Assembleia Geral Ordinária



Unimed Palmas

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
26/03/2025 – (QUARTA - FEIRA)

Ficam pelo presente convocados, na forma da Legislação Cooperativista e do Estatuto Social, os Cooperados da Unimed Palmas, para participarem da Assembleia Geral Ordinária, a realizar-se presencialmente na sede administrativa da Unimed Palmas, situada na ACSU SO 40, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08, 1º andar, Plano Diretor Sul, CEP 77.015-554, Palmas/Tocantins, consoante regras constantes do presente Edital, no dia **26 de março de 2025 (quarta-feira)**, às **17:00 horas** em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) dos Cooperados, ou às **18:00 horas** em segunda convocação, com a presença de metade mais um dos Cooperados ou às **19:00 horas** em terceira convocação, com a presença mínima de dez Cooperados, para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

1- Prestação de contas dos órgãos de administração, compreendendo o relatório da gestão, balanço e demonstrativo dos resultados do exercício de 2024, acompanhada dos pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente;
2- Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso, as parcelas para os Fundos Obrigatórios;
3- Apreciação e deliberação sobre o plano de ação para o exercício 2025;
4- Fixação do valor dos honorários, gratificações e cédula de presença dos membros dos órgãos de administração, do Conselho Fiscal e Conselho Técnico;
5- Eleição dos integrantes do Conselho Fiscal para exercício 2025.

Observações:
a. Para efeito de quórum, comunicamos que o número de médicos cooperados aptos a votarem é de 158 (cento e cinquenta e oito).
b. Compõem a Comissão Eleitoral: Dra. Fabiana Rocha Brito, Dra. Rejane Costa de Sousa e Dr. Rafael Cordenonzi Pedroso de Albuquerque.
c. O processo eleitoral seguirá as regras dispostas nos Artigos 64, 65, 66, 67 e 68 do Estatuto Social da Cooperativa.
d. Consoante regras estatutárias, as chapas deverão inscrever-se com, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do início da Assembleia, devendo os documentos dos candidatos serem protocolados junto a secretaria da Diretoria, na Sede Administrativa da Unimed Palmas, em seu horário normal de funcionamento (dias úteis), até às 17:00 horas do dia **24/03/2025.**

Palmas -TO, 14 de Março de 2025.

DR. MAURÍCIO THOMAS KAWAI COSTA
DIRETOR PRESIDENTE UNIMED PALMAS

Em 26 de março de 2025, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), de forma exclusivamente presencial, contando com a participação dos médicos cooperados, que deliberaram sobre as obrigações fiscais da cooperativa.

Na ocasião, também foram eleitos os membros do Conselho Fiscal para a gestão 2025-2026.


Recursos
próprios

Unimed Palmas Select – Hospital e Maternidade

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de novembro de 2025, os cooperados deliberaram e aprovaram que a nova unidade passará a se chamar **Unimed Palmas Select – Hospital e Maternidade.**

A denominação reflete o propósito da nova estrutura: oferecer um padrão elevado de qualidade assistencial, segurança e acolhimento, com atenção especial ao cuidado às famílias e à experiência da maternidade.

Atualmente em fase final de obras, o Hospital e Maternidade Unimed Palmas Select está sendo concebido com ambientes modernos, fluxos assistenciais otimizados e foco no conforto, na humanização do atendimento e na eficiência operacional.





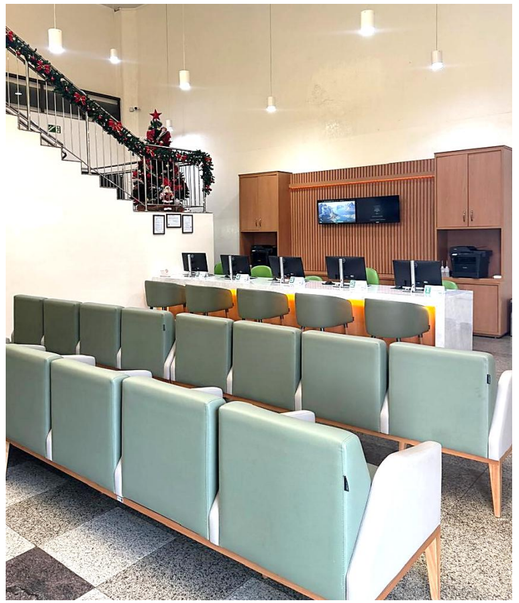


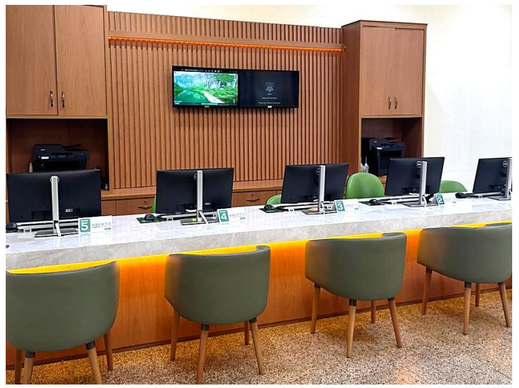
Recepção Hospital Unimed Palmas

A recente reforma da recepção do Hospital Unimed Palmas reafirma nosso compromisso com o cuidado, a acolhida e o bem-estar de cada pessoa que confia em nossos serviços.

Pensada para oferecer mais conforto, funcionalidade e segurança, a nova estrutura foi projetada a partir das necessidades observadas no dia a dia, garantindo uma experiência mais tranquila e humanizada desde o primeiro contato com o hospital.

A Unimed Palmas segue investindo em melhorias contínuas, porque entendemos que o *Jeito de Cuidar Unimed* é estar presente em cada detalhe.







Reforma da Recepção do HUP

Jeito de Cuidar Unimed Palmas

Após a adesão ao Jeito de Cuidar, em setembro de 2024, a Unimed Palmas obteve uma grande conquista em 2025: nossa colaboradora Shaiane Souza Arantes foi a vencedora nacional da categoria Profissional Protagonista em CX – Médio Porte na 1ª edição do Prêmio Jeito de Cuidar Unimed. A homenagem, promovida pela Unimed do Brasil, reconhece cooperativas e profissionais que se destacam por promover transformações reais na experiência do cliente em todo o Sistema Unimed.

Para a Unimed Palmas, esse prêmio é motivo de enorme orgulho, pois reflete a excelência, o comprometimento e o propósito que movem nossa equipe diariamente. A atuação protagonista de Shaiane inspira nossos profissionais e fortalece nossa missão de oferecer uma experiência acolhedora, eficiente e humana aos nossos clientes.








Demonstrações
financeiras

Balanço Patrimonial – Ativo

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R$)

ATIVO	Nota	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		**159,157,928,26**	**115,020,116,65**
Disponível	5	**11.558.408,75**	**6.739.112,59**
Realizável		**147,599,519,51**	**108,281,004,06**
Aplicações Financeiras	6	**108.094.127,38**	**80.597.416,90**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		31,268,921,74	27,489,613,64
Aplicações Livres		76,825,205,64	53,107,803,26
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	**24,181,854,86**	**18,190,879,97**
Contraprestações Pecuniárias a Receber		9,315,535,46	6,899,181,99
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis		4,199,635,61	3,768,912,45
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		10,666,683,79	7,522,785,53
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	8	**5.591.968,91**	**3.447.926,80**
Créditos Tributários e Previdenciários	9	**1.780.563,78**	**1.570.360,62**
Bens e Títulos a Receber	10	**7.910.933,50**	**4.463.516,69**
Conta Corrente com Cooperados		**40,071,08**	**10,903,08**
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**66,700,109,34**	**53,340,960,62**
Realizável a Longo Prazo		**10,072,927,36**	**7,636,682,01**
Créditos Tributários e Previdenciários	11	5,430,938,27	4,337,901,67
Depósitos Judiciais e Fiscais		4,334,797,85	2,874,692,93
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		307,191,24	424,087,41
Investimentos	13	**6,719,705,25**	**4,461,018,06**
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		815,406,98	815,406,98
Participações Societárias – Operadora de Planos de Assistência à Saúde		815,406,98	815,406,98
Participações Societárias pelo Método de Custo		5,904,298,27	3,645,611,08
Imobilizado	14	**49,273,349,84**	**40,508,943,05**
Imóveis de Uso Próprio		11,782,528,78	11,981,917,66
Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos		11,782,528,78	11,981,917,66
Imobilizados de Uso Próprio		18,424,651,28	17,092,656,75
Imobilizado – Hospitalares / Odontológicos		6,790,304,36	6,161,297,75
Imobilizado – Não Hospitalares / Odontológicos		11,634,346,92	10,931,359,00
Imobilizações em Curso		16,441,747,56	9,049,956,27
Outras Imobilizações		571,076,22	654,727,86
Direito de Uso de Arrendamentos (1)		2.053.346,00	-
Intangível	16	**634,126,89**	**734,317,50**
TOTAL DO ATIVO		**225.858.037,60**	**168.361.077,27**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2026.02.25 08:56:20 -03'00'

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.25 11:06:08 -03'00'

Balanço Patrimonial – Passivo

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R$)

PASSIVO	Nota	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		**58.904.197,11**	**53.750.374,43**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		**29.803.627,33**	**29.033.844,30**
Provisões de Prêmios/Contraprestações		4.747.836,98	4.776.234,17
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		4.747.836,98	4.776.234,17
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		353.571,21	216.802,56
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		8.957.037,94	9.269.136,32
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		15.745.181,20	14.771.671,25
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	**331.040,70**	**1.118.305,28**
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		285.622,20	837.170,51
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		45.418,50	281.134,77
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		**4.500.906,97**	**2.470.723,67**
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	**6.989.547,83**	**5.111.734,14**
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		**252.022,76**	**200.323,96**
Débitos Diversos		**16.535.745,16**	**15.230.981,13**
Conta-Corrente de Cooperados		**491.306,36**	**584.461,95**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	25	**44.068.371,80**	**40.896.198,84**
Provisões		**36.103.036,95**	**31.478.039,90**
Provisões para Ações Judiciais		36.103.036,95	31.478.039,90
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		**7.965.334,85**	**9.418.158,94**
Tributos e Contribuições		7.965.334,85	9.418.158,94
Débitos Diversos		-	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**122.885.468,69**	**73.714.504,00**
Capital Social	21	**29.101.710,16**	**26.943.237,92**
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		-	-
Reservas	22	**53.953.317,45**	**42.380.525,10**
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		53.953.317,45	42.380.525,10
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	23	**39.830.441,08**	**4.390.740,98**
TOTAL DO PASSIVO		**225.858.037,60**	**168.361.077,27**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2026.02.25 08:55:04 -03'00'

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.25 11:09:52 -03'00'

Demonstração dos Resultados

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	Nota	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		**195.112.109,86**	**169.349.964,92**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		**202.470.012,54**	**186.018.010,94**
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		202.470.012,54	186.018.010,94
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		**(7.357.902,68)**	**(16.668.046,02)**
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		**(133.798.195,81)**	**(128.789.377,46)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(132.824.685,86)	(127.563.772,56)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(973.509,95)	(1.225.604,90)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		**61.313.914,05**	**40.560.587,46**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		**1.152.480,63**	**1.729.814,40**
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciondas com Planos de Saúde da Operadora		**26.213.780,86**	**9.395.494,42**
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		20.483.952,52	4.003.281,88
Outras Receitas Operacionais		5.729.828,34	5.392.212,54
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		**(532.383,16)**	**(479.256,04)**
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		**(11.264.381,82)**	**(11.589.131,93)**
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(8.656.182,04)	(6.445.726,86)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.208.596,70)	(2.533.912,33)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(399.603,08)	(2.609.492,74)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		**(8.623.084,43)**	**(11.193.227,85)**
RESULTADO BRUTO		**68.260.326,13**	**28.424.280,46**
Despesas de Comercialização		(945.031,91)	(1.469.355,51)
Despesas Administrativas		(26.894.464,39)	(23.198.374,73)
Resultado Financeiro Liquido		**10.945.007,54**	**4.441.587,82**
Receitas Financeiras		14.839.046,52	8.246.306,05
Despesas Financeiras		(3.894.038,98)	(3.804.718,23)
Resultado Patrimonial		**(461.440,14)**	**163.016,76**
Receitas Patrimoniais		85,74	187.215,26
Despesas Patrimoniais		(461.525,88)	(24.198,50)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		**50.904.397,23**	**8.361.154,80**
Imposto de Renda		(2.905.892,78)	(2.212.442,28)
Contribuição Social		(1.080.698,17)	(813.275,56)
RESULTADO LÍQUIDO		**46.917.806,28**	**5.335.436,96**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2026.02.25 08:55:41 -03'00'

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.25 11:07:48 -03'00'

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE RESERVA	FATES	OUTRAS RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/(PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2023	**25.074.844,77**	**5.766.038,24**	**2.883.019,13**	**27.472.501,70**	**5.312.285,17**	**66.508.689,01**
Destinação conf. A.G.O.:						
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	5.312.285,17	(5.312.285,17)	-
Juros sobre o capital - 12%	3.008.981,37					3.008.981,37
						-
Movimentação no Exercício:					5.335.436,97	5.335.436,97
Integralização de Capital	(533.200,80)					(533.200,80)
IRRF s/Integralização de Capital	(572.766,18)					(572.766,18)
Baixa de Cooperados – Restituição de Capital						-
Ajuste Cota Parte	(34.621,24)					(34.621,24)
Ressarcim. Perdas de Exercícios Anteriores					1.984,88	1.984,88
Prejuízo de anos anteriores				146.365,31	(146.365,31)	-
Resultado do Exercício:					-	-
Antecipação de sobras						-
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%		533.543,70			(533.543,70)	-
FATES - 5%			266.771,85		(266.771,85)	-
Saldo em 31.12.2024	**26.943.237,92**	**6.299.581,94**	**3.149.790,98**	**32.931.152,18**	**4.390.740,99**	**73.714.504,01**
Destinação conf. A.G.O.:						
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	4.390.740,99	(4.390.740,99)	-
Juros sobre o capital - 12%	3.198.567,34					3.198.567,34
						-
Movimentação no Exercício:					46.917.806,28	46.917.806,28
Integralização de Capital	(400.570,10)					(400.570,10)
IRRF s/Integralização de Capital	(639.525,00)					(639.525,00)
Ajuste Cota Parte	-					-
Ressarcimento Perdas de Exercícios Anteriores					94.686,16	94.686,16
Prejuízo de anos anteriores				144.380,42	(144.380,42)	-
Resultado do Exercício:						-
Antecipação de sobras						-
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%		4.691.780,63			(4.691.780,63)	-
FATES - 5%			2.345.890,31		(2.345.890,31)	-
Saldo em 31.12.2025	**29.101.710,16**	**10.991.362,57**	**5.495.681,29**	**37.466.273,59**	**39.830.441,08**	**122.885.468,69**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182

Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2026.02.25 08:54:35 -03'00'

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.25 11:11:19 -03'00'

Demonstração dos Fluxos de Caixa

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**16.500.044,89**	**9.226.170,61**
Recebimentos de Plano Saúde (+)	333.394.834,51	286.712.006,57
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	45.516.161,77	5.041.755,18
Outros Recebimentos Operacionais (+)	6.775.649,04	7.485.489,45
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(142.589.309,88)	(133.074.614,10)
Pagamentos de Comissões (-)	(975.197,28)	(1.339.655,60)
Pagamentos de Pessoal (-)	(46.571.934,04)	(43.519.986,48)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(1.426.550,38)	(1.235.292,67)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(7.700.720,61)	(9.257.735,04)
Pagamentos de Tributos (-)	(37.578.662,93)	(34.401.143,16)
Pagamentos de Contingências (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(1.639.693,29)	(487.971,68)
Pagamentos de Aluguel (-)	(3.377.017,14)	(3.123.710,15)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(41.247,60)	(54.579,80)
Aplicações Financeiras (-)	(60.464.466,12)	(14.500.000,00)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(66.821.801,16)	(49.018.391,91)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**(11.247.073,44)**	**(3.266.795,99)**
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	19,73	
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(1.765.304,59)	(674.404,91)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(3.013.133,75)	(2.123.536,55)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível (-)		
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)		
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	(6.468.654,83)	(468.854,53)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**(433.675,29)**	**(3.731.517,49)**
Integralização Capital em Dinheiro (+)	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	(433.675,29)	(3.757.175,69)
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	-	25.658,20
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	**4.819.296,16**	**2.227.857,13**
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	6.739.112,59	4.511.255,46
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	11.558.408,75	6.739.112,59
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	**4.819.296,16**	**2.227.857,13**
Ativos Livres no Início do Período (2)	53.107.803,26	40.428.340,06
Ativos Livres no Final do Período (2)	76.825.205,64	53.107.803,26
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	**23.717.402,38**	**12.679.463,20**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2026.02.25 09:34:07 -03'00'

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.25 10:38:14 -03'00'

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

VALORES EM R$

Nota 1 - Contexto Operacional

A entidade iniciou suas operações em 02/03/1992 e está registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 30.990-7. A Unimed Palmas tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, administrando contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares, bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável.
Tem ainda como objetivo a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Nota 2 - Principais Atividades Desenvolvidas

A entidade atua na administração e comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos seus associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas a serem atendidos pelos cooperados, pela rede assistencial própria e pela rede credenciada da Unimed de Palmas

Nota 3 - Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei n° 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei n° 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei n° 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis n° 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS, A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis,
As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

Nota 4 - Principais Práticas Contábeis

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2025 foram as seguintes:

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

a) Apuração do resultado
O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios, As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata temporis*, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

b) Regime de escrituração
A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento,

c) Ciclo operacional
Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.

d) Aplicações financeiras
Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do exercício, A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS, As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo.

e) Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos
As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528 da ANS e transcritos abaixo:

10.2.3.1 Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada,

10.2.3.2 Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

10.2.3.3 Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada,

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

f) Estoques
Os estoques compostos de materiais e medicamentos de uso hospitalar mantidos fisicamente na Unidade - Hospital Unimed de Palmas estão demonstrados ao custo médio de aquisição e registrados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16, NBC TG 16 (R1) Resolução CPC 1170/09. Nota explicativa 10.

g) Investimentos
Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo custo de aquisição, atualizados pelas incorporações e destinações conforme decisões de assembleias.

h) Imobilizado
Os bens pertencentes ao Ativo Imobilizado da Operadora estão apresentados ao custo de aquisição, corrigidos monetariamente até 31.12.1995 em consonância às premissas contidas no pronunciamento técnico CPC 27 e NBC TG 27 (R3) - Resolução CF nº 1177/09. Os encargos relacionados à depreciação estão sendo registrados de acordo com as taxas admitidas pela legislação fiscal. Nota explicativa 13.

A Administração da Unimed de Palmas desconhece qualquer evidência interna ou externa que venha ensejar no momento, qualquer ajuste para perda por conta de redução do valor de recuperação dos mencionados ativos,

i) Ativo Intangível
Os ativos intangíveis são representados por licença e direito de uso de software corporativo hospitalar adquiridos separadamente. São mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ativos intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, são submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida. Nota explicativa 15

j) Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de "impairment")
A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
As provisões técnicas foram calculadas de maneiras variadas de acordo com as legislações vigentes.

A PEONA foi calculada de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores.

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações posteriores.

O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA não é contabilizado, sendo um valor mínimo de patrimônio a ser mantido. O mesmo é calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no Anexo I da Resolução Normativa nº 569/2022, pelo capital base de R$ 11,226,992,56 (R$ 10,883,087,01 em 2025), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. O patrimônio da Unimed Palmas é superior ao exigido na legislação vigente,

A PEONA SUS foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº574/2023, estando suficiente ao exigido nesta legislação.

l) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.
Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade, A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados,

m) Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, através da Resolução Normativa 528/2022.

n) Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas,

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados,

Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

o) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos

Os ingressos são apurados pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes, As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

p) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.
Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade, A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados,

q) Imposto de Renda e Contribuição Social
São calculados sobre os atos não cooperativos, ou seja, atos estranhos à atividade principal da sociedade cooperativa médica.

Nota 5 - Caixa E Equivalente De Caixa

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os seguintes valores:

Descrição	2025	2024
Caixa	4.579,79	5.701,59
Bancos conta movimento	11.553.828,96	6.733.411,00
Total	**11.558.408,75**	**6.739.112,59**

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 6 - Aplicações Financeiras

As aplicações estavam assim dispostas:

Descrição	2025	2024
Aplicações Vinculadas	31.268.921,74	27.489.613,64
Aplicações Livres	76.825.205,64	53.107.803,26
Total	**108.094.127,38**	**80.597.416,90**

Nota 7 - Contraprestações Pecuniárias a Receber

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Contraprestações de Oper. Assist. Saúde	2025	2024	
Contraprestações preço Preestabelecido	1906873,32	1.505.076,15	(a)
(-)Provisão Perdas s/Créditos Preestabelecido	(722.176,41)	(532.086,88)	(b)
Contraprestações preço Pós-estabelecido	8,130,838,55	5,926,192,72	(a)
Total Contraprestações	**9.315.535,46**	**6.899.181,99**	
Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis	4,199,635,61	3,768,912,45	**(a)**
Contrap. operadoras de planos Assist. Saúde	15.876.934,81	12.956.313,01	**(a)**
(-)Provisão Perdas s/Créditos	(5.210.251,02)	(5.433.527,48)	**(b)**
Total Créditos Operações Assist. Saúde	**14,866,319,40**	**18,190,879,97**	

(a) Foi realizada baixa definitiva de clientes que possuíam contratos cancelados, atendendo ao disposto no item 10.2.3.4, Capítulo I, Anexo I da RN 528/22

(b) Realizada baixa da PPSC constituída para contratos cancelados.

Nota 8 - Operações Não Relacionadas Com Planos De Assistência À Saúde

São registrados os direitos a receber de outras operadoras pelo atendimento a seus usuários em intercâmbio eventual e valores a receber pelos atendimentos particulares e de convênios realizados pelo hospital. Em 31/12/2024 estavam assim dispostos:

Descrição	2025	2024
Créditos a Receber não relacionados Plano Saúde	2.595.363,46	2.690.876,20
(-) Provisão Perdas s/ Créditos	(2.060.618,81)	(2.233.178,61)
Intercâmbio Eventual	5,057,224,26	2,990,229,21
Intercâmbio a Faturar	0,00	0,00
Total	**5.591.968,91**	**3.447.926,80**

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 9 - Créditos Tributários e Previdenciários

A Unimed Palmas vem realizando as restituições dos valores dos impostos a compensar/restituir.

Créditos Tributários e Previdenciários	2025	2024
IRRF S/Aplicações Financeiras	958.097,37	597.854,35
Imposto de Renda Compensar/Restituir	199.910,17	209.560,85
CSLL a Compensar/Restituir	13.212,25	14.399,04
PIS/COFINS a Recuperar/Compensar	575.276,56	745.326,09
ISS a Recuperar	34.067,43	3.220,29
Total Créditos Tributários e Previdenciários	**1.780.563,78**	**1.570.360,62**

Nota 10 - Bens e Títulos a Receber

São registrados os valores de estoques de materiais e medicamentos para uso na unidade hospitalar e almoxarifado para hospital e unidade administrativa. Além de créditos a receber, conforme apresentado abaixo:

Bens e Títulos a Receber	2025	2024	
Estoques	4.368.820,05	2.910.221,69	(a)
Cheques a receber	132.079,61	132.079,61	
Outros Títulos a Receber	3.953.114,91	1.582.546,78	
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos	(543.081,07)	(161.331,39)	
Total de Bens e Títulos a Receber	**7.910.933,50**	**4.463.516,69**	

(a)Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição, estando compostos desta forma:

Estoques	2025	2024
Estoque de Material Médico Hospitalar	3.461.373,17	2.243.686,39
Estoque OPME	496.286,16	351.695,66
Estoque Almoxarifado	356.861,86	262.041,28
Estoque Nutrição	54.298,86	52.798,36
Total Estoques	**4.368.820,05**	**2.910.221,69**

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 11 – Restituição de créditos tributários e previdenciários

São registrados os saldos das restituições a Receita Federal.

Créditos tributários e Previdenciários	2025	2024
Imposto de Renda	2.605.047,01	1.802.277,37
Contribuição Social - CSLL	205.989,8	179.590,83
Pis e Cofins	2.619.901,46	2.356.033,47
Créditos tributários e Previdenciários	**5.430.938,27**	**4.337.901,67**

Nota 12 - Depósitos Judiciais e Fiscais

São registrados os depósitos judiciais realizados pela entidade e estavam assim apresentados:

Depósitos Judiciais e Fiscais	2025	2024
Depósitos Judiciais Cíveis	2.446.171,14	791.083,31
TSS e Multa ANS	1.888.626,71	2.083.609,62
Bloqueios Judiciais	307.191,24	424.087,41
Total Depósitos Judiciais e Fiscais	**4.334.797,85**	**3.298.780,34**

Nota 13 – Investimentos

Os investimentos compreendem participações em outras empresas, notadamente cooperativas, e foram avaliados pelo custo de aquisição. São eles:

Investidas	2025	2024
Fed, Unimed Goiás Tocantins	559.603,88	559.603,88
Central Nacional Unimed	2.863.471,63	921.238,15
Sicoob	2.455.341,00	2.141.571,17
Sicredi	25.881,76	23.197,88
Participação Central Nacional	815.406,98	815.406,98
Total	**6.719.705,25**	**4.461.018,06**

Nota 14 - Imobilizado

A movimentação das contas do imobilizado no exercício de 2025 foi a seguinte:

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

IMOBILIZADO				
	saldos em 31/12/2024	saldos em 31/12/2025	Depreciação	saldos Líquido em 31/12/2025
Custo Corrigido				
Imóveis de Uso Próprio - Hospitalares				
Terrenos	7.395.962,36	7.395.962,36		7.395.962,36
Sede Própria	4.984.721,90	4.984.721,90	(598.155,48)	4.386.566,42
Bens Móveis - Hospitalares				
Instalações	201.474,23	201.474,23	(189.035,42)	12.438,81
Máquinas e Equipamentos	7.477.920,33	7.839.448,69	(3.017.347,90)	4.822.100,79
Informática	1.998.323,61	2.306.479,56	(1.355.479,11)	951.000,45
Móveis e Utensílios	1.834.175,47	2.145.531,06	(1.149.620,10)	995.910,96
Veículo	208.680,00	208.680,00	(199.826,65)	8.853,35
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Instalações	1.590.447,15	1.644.797,15	(166.431,66)	1.478.365,49
Máquinas e Equipamentos	7.496.308,57	8.447.132,13	(825.091,83)	7.622.040,30
Informática	3.376.299,68	3.556.689,09	(2.006.094,86)	1.550.594,23
Veículo	263.990,00	263.990,00	(113.152,88)	150.837,12
Móveis e Utensílios	1.322.517,30	1.383.618,27	(551.108,49)	832.509,78
Construção em Andamento	9.049.956,27	16.441.747,56	(0,00)	16.441.747,56
Outras Imobilizações hospitalares				
Benfeitorias Imóveis de Terceiros	5.488.287,19	5.488.287,19	(4.917.210,97)	571.076,22
Outras Imobilizações não hospitalares				
Benfeitorias Imóveis de Terceiros	14.447,01	0,00	(14.447,01)	0,00
TOTAL Imobilizado	**52.703.511,07**	**62.308.559,19**	**15.103.002,36**	**47.205.556,83**

Nota 15 - Recuperabilidade dos Ativos

A redução ao valor recuperável dos ativos é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por redução do ativo, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que forem identificadas. O CPC 01 (R1), em conjunto com outros CPC's, determina na essência que todos os ativos são suscetíveis a redução do valor do ativo. Em 31 de dezembro de 2025 realizamos testes em nossos ativos conforme descrito abaixo:

- Caixa e Equivalente de Caixa – Todos os nossos valores estão em instituições financeiras seguras, que não demonstram significativas dificuldades financeiras e nem processos de falência. Embasamento CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4),

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

- Valores a Receber – As Operações com Planos de Saúde e Assistenciais tiveram testes de redução do valor do ativo seguindo as regras descritas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar através da Resolução Normativa n° 528, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3. Os valores relevantes fora do grupo de Operações de Crédito com Planos de Saúde e Assistenciais foram realizados testes de redução ao valor desses ativos.
- Outros Ativos - Dentro de outros ativos, destacamos como valores relevantes os grupos de Terrenos, Edificações, Veículos, etc. Nossos testes não indicaram a necessidade de redução dos valores contábeis.

Nota 16 – Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela entidade e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Em 31 de dezembro de 2024 o Ativo Intangível estava assim composto:

INTANGÍVEL				
	saldos em 31/12/2024	saldos em 31/12/2025	Amortização	saldos Liquido em 31/12/2025
Custo de Aquisição				
Software Hospitalar	1,730,271,47	1,730,271,47	(1,208,565,68)	521,705,79
Software Não Hospitalar	1.985.768,77	1.985.768,77	(1.873.347,67)	112.421,10
TOTAL	**3,716,040,24**	**3,716,040,24**	**-3,081,913,35**	**634,126,89**

Nota 17 - Provisões Técnicas

As provisões técnicas foram calculadas conforme descrito na nota 04-k que faz referências às principais práticas contábeis. Em 31 de dezembro de 2025 as provisões estavam assim descriminadas:

Descrição	2025	2024
Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas -PPCNG	4.747.836,98	4.776.234,17
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - SUS	248.076,51	216.802,56
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	8.345.341,02	8.015.731,36

Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	15,745,181,2	14,771,671,25
Total das Provisões	**29.086.435,71**	**29.033.844,30**

Nota 18 - Débitos de Operações com Assistência À Saúde

Nesse grupo estão registrados os valores a pagar referentes a recebimento antecipado de contraprestações, ou seja, recebimento do valor antes do início de cobertura do contrato, bem como os atendimentos a clientes da entidade, realizados por outras operadoras de planos de saúde, conforme definido na RN 517/2022.

A composição do grupo estava assim representada:

Débitos de Operações com Assistência à Saúde	2025	2024
Contraprestações Pecuniária Recebida Antecipadamente	285.622,20	837.170,5
Intercâmbio a pagar – Corresponsabilidade cedida	45.418,50	281.134,77
Total dos Débitos de Operações de Assist. Saúde	**331.040,70**	**1.118.305,28**

Nota 19 - Tributos E Encargos Sociais A Recolher

Descrição	2025	2024
Tributos e Contribuições	3.162.847,98	1.796.740,50
Retenções de Impostos e Contribuições	3.826.699,85	3.314.993,64
Total	**6.989.547,83**	**5.111.734,14**

Nota 20 - Débitos Diversos

A composição do grupo Débitos Diversos estava assim apresentada:

Débitos Diversos	2025	2024
Férias, encargos, salário a pagar e rescisões	3.536.994,81	3.265.405,42
Fornecedores	5.543.999,2	4.854.622,75
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros	16.577,09	17.288,21
Dividendos e Juros s/ Capital Próprio (a)	3,492,205,22	3,198,567,34
Outros Débitos a pagar	1.790.559,18	1.790.559,18
Passivo de Arrendamentos	2.155.409,66	2.104.538,23
Conta Corrente Cooperados	491.306,36	584.461,95
Total Débitos diversos	**17.027.051,52**	**15.815.443,08**

(a) Aguardando decisão da Assembleia Geral Ordinária definir pelo pagamento dos juros sobre capital ou incorporação ao capital social dos cooperados.

(b) Arrendamentos CPC 06 (R2)

Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita no item 9 ao 11 do pronunciamento técnico CPC 06(R2).

A taxa de atratividade considerada para cálculo de juros a apropriar foi de 1,71% ao ano.

	2025	2024
Passivo de Arrendamentos - Curto Prazo	2.604.757,95	2.172.327,15
Juros de Arrendamento a apropriar - Curto Prazo	(449.348,29)	(67.788,92)
Passivo de Arrendamentos - Longo Prazo	0,00	0,00
Juros de Arrendamento a apropriar - Longo Prazo	0,00	0,00
Total Arrendamentos Mercantis	**2,155,409,66**	**2,104,538,23**

Nota 21 - Capital Social

O Capital Social da entidade está representado desta forma:

	2025	2024
Cooperados ativos	253	229
Capital Social Subscrito	29,151,934,70	26,993,462,46
Capital à Integralizar	(50.224,54)	(50.224,54)
Total	**29.101.710,16**	**26.943.237,92**

Nota 22 – Fates, Fundo de Reserva e Outras Reservas

O saldo das reservas estava assim demonstrado:

Reservas	2025	2024	
FATES - 5%	5.495681,29	3.149.790,98	(a)
Fundo de Reserva - 10%	10,991,362,57	6.299.581,94	(b)
Reserva para Margem de Solvência	3,119,076,93	3,119,076,93	(c)
Reserva para Construção do Hospital	2,786,193,52	2,786,193,52	(d)
Reserva para Investimentos	31.561.003,14	27.025.881,73	(e)
Total de Outras Reservas	**53,953,317,45**	**42,380,525,10**	

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

(a) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído pela destinação de 5% das sobras líquidas do exercício e pela destinação do resultado positivo apurado nos atos não cooperativos,

(b) A Reserva Legal é constituída pela destinação de 10% das sobras líquidas do exercício.

(c) A Reserva de Margem de Solvência foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2016, conforme decisão da AGO, com o objetivo de a cobrir a Margem de Solvência exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

(d) A Reserva de construção do Hospital foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2017, bem como dos juros sobre capital social, conforme definição da AGO, destinada a compra de lote para construção do Hospital da Unimed Palmas.

(e) A Reserva para Investimentos foi constituída mediante a destinação das sobras dos exercício de 2018, conforme definição da AGO.

Nota 23 – Constituição de Fates e Fundo de Reserva

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei n° 5.764/1971, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES.

Descrição	2025	2024
Resultado do Exercício - DRE	**46,917,806,28**	**5,335,436,96**
Fundo de Reserva - 10%	4.691.780,63	533.543,70
FATES - 5%	2.345.890,31	266.771,85
Sobras à disposição da Assembleia	**39,880,135,34**	**4,535,121,41**
Saldo perdas exercícios anteriores	(49,694,26)	(144,380,43)
Sobras Acumuladas	**39.830.441,08**	**4.390.740,98**

Nota 24 – Cobertura de Seguros

Os bens da entidade estão cobertos por seguros em montante considerado adequado pela Administração para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, consequentemente, não foram examinadas por nossos auditores independentes.

Nota 25 – Contingências Tributárias e Cíveis
As contingências cíveis e tributárias estavam apresentadas conforme quadro abaixo:

Provisão para Contingências Cíveis e Tributárias	2025	2024	

Provisão para Contingências Tributárias	1,073,116,07	1,073,116,07	(a)
Provisão para Contingências Cíveis	32.382.982,12	27.757.985,07	(b)
Provisão para Multas Administrativas ANS	2.646.938,76	2.646.938,76	(c)
Provisão Impostos sobre serviços – ISS	7.965.334,85	9.418.158,94	(d)
Total Provisões	**36,103,036,95**	**40,896,198,84**	

(a) Provisão constituída referente aos processos de Pedido Eletrônico de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração – PER/COOMP;

(b) As provisões para demandas judiciais foram constituídas com base na posição dos processos em 31 de dezembro de 2025, contemplando as ações cujo prognóstico de perda foi classificado como provável, conforme avaliação da assessoria jurídica interna da Unimed Palmas, considerando as ações impetradas na Justiça por motivos diversos.
Além das contingências acima mencionadas, a Cooperativa possui outras contingências que totalizam R$ 16.159.277,86 em 31 de dezembro de 2025 (R$ 16.174.577,86 em 31 de dezembro de 2024), para as quais não foi constituída provisão, tendo em vista que foram classificadas como de perda possível, com base na avaliação dos assessores jurídicos internos,

(c) Provisões constituídas com base na opinião dos advogados que atestam como provável a chance de perdas das contingências, as quais estão lastreadas por depósitos judiciais, conforme descrito na nota explicativa nº 11.

(d) A provisão para ISSQN refere-se à diferença na base de cálculo do imposto, apurada em conformidade com o Decreto Municipal de Palmas nº 1.667, de dezembro de 2018, abrangendo os exercícios dos últimos cinco anos.

Nota 26 – Outras Contingências Passivas

No início do exercício 2012 a Unimed Palmas recepcionou a fatura de nº 149312/11 datada de 29 de dezembro de 2011 emitida pela Unimed Federação Interfederativa das Cooperativas de Trabalho Médico do Centro Oeste e Tocantins, entidade a qual manteve-se filiada até meados de 2010, referindo-se a cobrança de R$ 5,114,818, lançada à título de ressarcimento de perdas na fruição direta as operações que a Unimed de Palmas mantinha com a Entidade. A cobrança é objeto de ação monitória e os assessores jurídicos atestam como remotas as possibilidades de perda da ação. Houve sentença negando provimento aos pedidos iniciais. Foi interposta apelação, devidamente contrarrazoada pela Unimed de Palmas. Aguardando julgamento pelo TJDF. Até 31/12/2025 não houve movimentação.

Nota 27 – Precificação dos Serviços

1. Para fins da precificação de serviços assistenciais realizados na rede própria da Unimed de Palmas aos seus beneficiários, é utilizada a mesma tabela de

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

remuneração do intercâmbio estadual e comumente utilizada para precificar e balizar os preços praticados pelo sistema Unimed no estado do Tocantins e baseado nos seguintes aspectos:

I. A Tabela de preço quando comparada com a rede credenciada do sistema Unimed se equipara aos preços de diária, taxas, materiais e medicamentos quando comparados aos hospitais credenciados equivalentes:

II. O maior volume de atendimentos, excetuando os beneficiários próprios da Unimed, são beneficiários em intercâmbio.

2. Portanto, considerando os itens acima, para fins de precificação da utilização de nosso beneficiário em rede assistencial própria, utilizamos a tabela do intercâmbio Estadual.
Além disso, para efeitos dos registros de custos assistenciais referente aos atendimentos de beneficiários em nossa rede assistencial, realizamos a apuração dos custos conforme manual de orientação contábil da ANS, conforme preconiza a RN528/22.
Aplica-se ao fim da apuração, déficit ou superávit no resultado das operações assistenciais praticadas pelos nossos recursos próprios na proporção da receita auferida, ou seja, o resultado é rateado entre custos assistenciais com recursos próprios, beneficiários em intercâmbio e clientes particulares.

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria para obtenção do resultado proporcional ao tipo de cliente (beneficiários próprios, intercâmbio e particulares), que opera no mesmo CNPJ da operadora, são:
- A precificação dos atendimentos aos beneficiários dos planos comercializados pela entidade é nas mesmas bases dos valores cobrados pela rede conveniada assistencial.
- A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta o CPF do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação.
- Não foi registrada qualquer despesa da rede própria como despesa administrativa, ainda que seja relacionada à água, telefone, funcionários, manutenção, energia elétrica ou qualquer outro gasto com funcionamento,

Nota 28 – Partes Relacionadas

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. A Cooperativa realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem apenas a cédulas de presença e honorários de diretoria, não sendo de valores relevantes no contexto da cooperativa. As cédulas de presença e honorários pagos à Diretoria Executiva e Conselho de Administração são aprovadas em assembleia,

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 29 – Capital Baseado em Risco

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. O resultado do Capital Regulatório da operadora no final do exercício de 2024 é suficiente,

Nota 30 – Garantias Financeiras

A Resolução Normativa n° 521/2022 e 573/2023, dispõe sobre a aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e limites de alocação e de concentração na aplicação dos ativos garantidores das operadoras, que visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar. A resolução define regras a serem observadas na constituição do lastro e vínculo de ativos garantidores para garantir o cumprimento da legislação e a solvência da entidade, A Unimed Palmas está de acordo com as exigências impostas e as garantias estão sustentadas pelas aplicações em fundos dedicados homologados pela ANS. Nota explicativa 06.

Nota 31 – Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com a NBC TG 03 (R2).

Nota 32 – Eventos Subsequentes

Não há Eventos Subsequentes a registrar, ou seja, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2025 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Palmas - TO, 31 de dezembro de 2025,

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182 Dados: 2026.02.24 15:56:42 -03'00'

Adriana Pereira Brito Valadares
Contador Responsável
CRC: 0055884/O

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282 Dados: 2026.02.25 11:12:38 -03'00'

Maurício Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente
CPF 260,625,002-82

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS – nº 309907

Relatório de Administração 2025

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Relatório de Administração 2025

Em conformidade com as disposições da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico, localizada na Quadra ACSU SO 40, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 – 1° Andar, Plano Diretor Sul, CEP: 77.015-554, no município de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº 37.313.475/0001-48 e registrada na ANS sob o nº 309907, apresenta seu Relatório de Administração, conforme detalhado a seguir:

1. POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS

A destinação das sobras é realizada conforme o Estatuto Social da Cooperativa, aprovado na Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada em 23 de abril de 2025:

Art. 74. *O balanço geral, incluindo o confronto de ingressos e dispêndios, será levantado no dia 31 de dezembro, devendo refletir com clareza a situação patrimonial da Cooperativa.*

Art. 75. *Das sobras verificadas, serão deduzidas as seguintes taxas:*

a) 10% (DEZ POR CENTO) para o Fundo de Reserva.

b) 5% (CINCO POR CENTO) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES.

Parágrafo único *- As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária.*

Art. 76. *A prestação de serviços realizada pela Cooperativa é desinteressada e todos os ingressos financeiros por ela obtidos pela consecução de seu objeto social são destinados especialmente aos cooperados.*

Parágrafo Único *– O Conselho de Administração poderá realizar a distribuição de ingressos ou dispêndios mensalmente, proporcionalmente ao trabalho desempenhado por cada cooperado, congregando estes valores no fechamento do balanço do exercício com a respectiva deliberação da Assembleia Geral Ordinária.*

Art. 77. *Os dispêndios da sociedade serão cobertos pelos Cooperados, mediante rateio na proporção direta da fruição dos serviços.*

Parágrafo Único *– Os cooperados autorizam a Cooperativa a reter os ingressos financeiros para fazer jus ao pagamento dos dispêndios relativos à consecução do objeto social e cumprimento da finalidade societária, aí incluídos, mas não limitados, os danos ou prejuízos causados por descumprimento das normas estatutárias, nos termos do Art. 80 da Lei 5.764/71.*

Art. 78. *O Fundo de Reserva destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza a que a Cooperativa venha a sofrer, sendo indivisível entre os cooperados, mesmo no caso de dissolução e liquidação da Cooperativa.*

Art. 79. *O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, indivisível entre os cooperados, é destinado a prestação de assistência aos associados e seus familiares e aos funcionários da cooperativa, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados e dos funcionários da cooperativa;*

Parágrafo Único *- Aplicação do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social será disciplinado pelo Conselho de Administração, segundo as normas deste Estatuto.*

Art. 80. *Além dos fundos previstos neste Estatuto Social, a Assembleia Geral poderá criar outros, fixos ou temporários, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.*

2. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA "PERFORMANCE" DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Em 2025, a Unimed Palmas celebrou 34 anos de presença no Tocantins, fortalecendo sua trajetória com serviços prestados por médicos cooperados e uma rede composta por hospitais, clínicas e laboratórios próprios e credenciados, que sustentam toda a operação assistencial.

A cooperativa atua em 23 municípios e, ao final de 2025, contava com 253 médicos cooperados e 3 Unidades de Serviços Próprios, sendo Hospital Unimed Palmas, Centro de Especialidades Médicas (CEME) e Serviço de Oncologia. Sua rede credenciada abrange 7 hospitais, 19 laboratórios e 67 clínicas (incluindo centros de diagnósticos e clínicas multiprofissionais) em sua área de atuação.

A carteira de clientes da Unimed Palmas apresentou uma redução de 5,73% em comparação com 2024, passando de 34.179 para 32.221 vidas. Trata-se de uma variação pequena, dentro do comportamento esperado para contratos dessa natureza. Oscilações desse porte são consideradas normais no setor, ocorrendo naturalmente em função de movimentações periódicas de beneficiários. Ainda assim, a cooperativa segue empenhada na manutenção e expansão de sua carteira, reforçando ações de relacionamento e fidelização.

Os contratos coletivos Pré-pagamento representam 68,65% (22.120) da carteira de clientes, enquanto os contratos Pós-pagamento correspondem 24,65% (7.944) e os contratos individuais/familiares totalizam 7,96% (2.564) da carteira Unimed Palmas.

Ao final do exercício, a cooperativa alcançou uma sinistralidade de 88,7%, o que representou um pequeno aumento em comparação com 2024, mais uma vez, um aumento considerado natural para o setor.

A cooperativa encerrou o ano com aproximadamente 716 colaboradores, distribuídos entre Operadora e os serviços próprios. A Unimed Palmas investiu em diversos cursos de aprimoramento para os seus colaboradores, bem como o aprimoramento da governança corporativa, com a mudança da auditoria independente e criação de estratégias para melhoria operacional e financeira.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS

Quanto às reorganizações societárias, a Cooperativa segue rigorosamente seu Estatuto Social e a Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.764/71). Não houve, no período, fatores que justificassem a necessidade de reorganização societária e a cooperativa contava com 253 médicos cooperados ao final do exercício 2025.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

Para o próximo exercício, a administração da Unimed Palmas direciona seus esforços para a consolidação de avanços estruturantes e a implementação de projetos estratégicos que visam fortalecer ainda mais nossa posição no mercado, ampliar a sustentabilidade econômico-financeira e elevar o padrão de qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. Entre as principais iniciativas destacam-se:

a) **Conclusão da Unidade Materno Infantil**: conforme deliberação da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de novembro de 2025, os cooperados aprovaram a denominação da nova unidade como Unimed Palmas Select – Hospital e Maternidade. A obra encontra-se em fase final, contemplando a estrutura moderna, fluxos assistenciais eficientes e ambientes projetados para oferecer conforto, segurança e humanização no atendimento;

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Relatório de Administração 2025

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

b) **Implementação de um Fundo de Investimento Imobiliário Unimed Palmas** - Projeto voltado à estruturação patrimonial e financeira, com foco na otimização da gestão dos ativos imobiliários, fortalecimento da governança e potencial geração de receitas recorrentes;

c) **Verticalização dos serviços de laboratório e diagnóstico por imagem** - Estratégia alinhada às melhores práticas do setor de saúde suplementar, que visa ampliar o controle assistencial, promover maior eficiência operacional, reduzir custos e assegurar qualidade e agilidade nos atendimentos.

Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo da Unimed Palmas com a inovação, a sustentabilidade e a excelência assistencial, preparando a cooperativa para um novo ciclo de crescimento estruturado e fortalecimento institucional.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

No exercício de 2025, a Unimed Palmas realizou investimentos superiores a R$ 13 milhões em bens móveis e imóveis, reforçando seu compromisso com a modernização da infraestrutura, a ampliação da capacidade assistencial e o fortalecimento tecnológico da Cooperativa.
Destacam-se os seguintes investimentos:

- **Máquinas, equipamentos e móveis/utensílios hospitalares**: R$ 4.778.438,34
- **Construção Unidade Materno Infantil**: R$ 6.468.654,83
- **Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados (computadores e direito de uso de sistemas)**: R$ 2.360.515,21
- **Benfeitorias e reformas em serviços próprios**: R$ 157.801,00

Os investimentos totalizaram o montante de R$ 13.765.409,38, evidenciando um ciclo consistente de expansão estrutural, aprimoramento tecnológico e consolidação da verticalização dos serviços.

6. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

De acordo com o modelo jurídico-operacional da Unimed Palmas, não há acordo de acionistas. As transações societárias que regulam a relação entre a

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

cooperativa e seus sócios estão estabelecidas em seu Estatuto Social, sem qualquer distinção entre os cooperados.

7. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

A Unimed Palmas tem mantido sua capacidade financeira em nível favorável, apresentando liquidez corrente, com Suficiência de Lastro e Suficiência de Capital Regulatório. A cooperativa cumpre rigorosamente com todos os seus compromissos financeiros, incluindo os relacionados à rede assistencial de prestadores de serviços, colaboradores, fisco e cooperados.

8. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

9. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed e Cooperativas de Crédito, no montante de R$ 6.719.705,25.

10. DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS – COAF

Declaramos que, no ano de 2025, não houve ocorrências de operações suspeitas para serem submetidas ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, conforme determina o inciso II do artigo 11 da Lei n.º 9.613, de 03 de março de 1988.

Palmas - TO, 19 de fevereiro de 2026.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.19 16:34:02 -03'00'

Dr. Mauricio Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Relatório dos Auditores Independentes

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER
AUDITORES E CONSULTORES

UNIMED PALMAS

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações Contábeis em

31 de dezembro de 2025 e 2024

CONTEÚDO:

- Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis
- Relatório da Administração
- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)
- Notas Explicativas

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER
AUDITORES E CONSULTORES

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores da
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais politicas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos – Demonstrações Contábeis correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, apresentadas para fins de comparação, foram examinados por outros auditores independentes, que emitiram relatório datado de 11 de março de 2024, contendo opinião sem ressalva.

Relatório dos Auditores Independentes

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstancias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 24 de fevereiro de 2026.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ - 034860/O

Parecer do Conselho Fiscal – Gestão 2025

Unimed Palmas

www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

PARECER DO CONSELHO FISCAL

GESTÃO 2025

O Conselho Fiscal da Unimed Palmas – Cooperativa de Trabalho Médico, composto pelos Doutores **Mauricio Ernesto de Assis, Gleisson Perdigão de Paula, Higor Kazumi Moribe e Roberto Ribeiro Campos**, após a realização de 10 (dez) reuniões ordinárias e 01 (uma) reunião extraordinária, com análise dos balancetes contábeis e financeiros mensais, estudo dos relatórios gerenciais e do parecer da Auditoria Independente, bem como com base nas deliberações da Assembleia Geral Ordinária e da Assembleia Geral Extraordinária, delibera pela aprovação das Demonstrações Contábeis do exercício de 2025, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, após examinar o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2025.

As contas, documentos e saldos constantes das demonstrações contábeis encontram-se exatos e em perfeita ordem, apresentando resultado positivo no montante de R$ 46.917.806,28 (quarenta e seis milhões, novecentos e dezessete mil, oitocentos e seis reais e vinte e oito centavos).

Após as destinações estatutárias, sendo 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva, no valor de R$ 4.691.780,63 (quatro milhões, seiscentos e noventa e um mil, setecentos e oitenta reais e sessenta e três centavos), e 5% (cinco por cento) para o FATES, no valor de R$ 2.345.890,31 (dois milhões, trezentos e quarenta e cinco mil, oitocentos e noventa reais e trinta e um centavos), permanecem sobras no montante de R$ 39.880.135,34 (trinta e nove milhões, oitocentos e oitenta mil, cento e trinta e cinco reais e trinta e quatro centavos), à disposição da Assembleia Geral Ordinária.

Este Conselho acompanhou rigorosamente, durante o exercício de 2025:

- o contínuo aprimoramento da gestão administrativa da cooperativa;
- o acompanhamento da construção da maternidade;
- acompanhamento das aplicações financeiras;
- a análise e o acompanhamento do Fundo Imobiliário.

Ratificamos o parecer da Auditoria Independente referente ao exercício de 2025, o qual foi emitido sem ressalvas, e manifestamo-nos favoravelmente à aprovação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral Ordinária convocada para este fim.

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

ANS - nº 309907

Unimed Palmas

www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Palmas, 25 de fevereiro de 2026.

Mauricio Ernesto de Assis
Membro Efetivo Conselho Fiscal

Gleisson Perdigão de Paula
Membro Efetivo Conselho Fiscal

Higor Kazumi Moribe
Membro Suplente Conselho Fiscal

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

ANS - nº 309907


Ações 2025

Janeiro Branco

Em janeiro, realizamos a Campanha Janeiro Branco, reforçando o compromisso da Unimed Palmas com o cuidado integral e o bem-estar emocional dos colaboradores. As ações tiveram início no dia 1º de janeiro, com mensagens motivacionais exibidas nas telas dos computadores ao serem ligados, promovendo inspiração e leveza no início da jornada de trabalho.

Como destaque da programação, promovemos o *Café com Psicologia*, um encontro conduzido pela psicóloga da cooperativa, pensado para oferecer um espaço acolhedor de diálogo e troca, abordando temas relevantes às vivências dos participantes, fortalecendo vínculos, estimulando a comunicação e contribuindo para um ambiente institucional mais sensível e empático. Durante a atividade foi distribuído um marcador de páginas como brinde, contendo um QR Code para agendamento de sessões individuais.









Abril Verde

Durante o mês de abril, a Unimed Palmas promoveu a Campanha Abril Verde, dedicada à conscientização e prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. As ações tiveram início com a montagem de um mural no refeitório, homenageando os setores que não registraram acidentes nos últimos 90 dias, reconhecendo o comprometimento das equipes com a segurança e as boas práticas no ambiente de trabalho.



Entre as iniciativas, destacou-se a *Blitz da Prevenção de Acidentes*, ação que reforçou o protocolo de biossegurança, orientou sobre o descarte adequado de materiais perfurocortantes e destacou a importância do uso correto dos dispositivos de segurança, especialmente em situações com risco de exposição. Também houve demonstrações práticas de manuseio seguro de agulhas e materiais cortantes, além do esclarecimento de dúvidas sobre riscos biológicos e os procedimentos a serem adotados em caso de acidente, promovendo reflexão sobre incidentes anteriores e discutindo melhorias nas atitudes e práticas de segurança.

Agosto Lilás

No mês de agosto, a Unimed Palmas promoveu a Campanha Agosto Lilás, iniciativa dedicada à conscientização e ao enfrentamento da violência doméstica. A ação teve como objetivo orientar os colaboradores sobre o tema a partir de duas perspectivas complementares e essenciais: a jurídica e a psicológica, fortalecendo o conhecimento, a prevenção e o acolhimento.

A atividade realizada apresentou, sob o enfoque jurídico, informações sobre os direitos das mulheres, os diferentes tipos de violência e as medidas protetivas previstas em lei. Já na perspectiva psicológica, foram abordados os impactos emocionais decorrentes da violência, o ciclo que frequentemente caracteriza essas situações e a importância de oferecer apoio sensível e acolhedor às vítimas.

A campanha contribuiu para ampliar a compreensão sobre a complexidade do tema, estimular a empatia e reforçar o compromisso institucional com a promoção de um ambiente de respeito, proteção e conscientização.







Dezembro Vermelho

Em 2025, a Unimed Palmas participou da campanha Dezembro Vermelho, reforçando a importância da prevenção e da conscientização sobre o HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis.

Durante todo o mês, foram disponibilizados kits de preservativos nos vestiários dos colaboradores, acompanhados de mensagens educativas e orientações de cuidado.

A ação buscou promover informação, incentivar o uso de métodos de proteção e contribuir para o combate ao preconceito, alinhando saúde, responsabilidade e acolhimento dentro do ambiente corporativo.







UNISIPAT

Durante a UniSipat, realizada de 22 a 26 de setembro de 2025, a Unimed Palmas reforçou seu compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e acolhedor. A semana foi iniciada com o tema "*Pedir ajuda é um sinal de força e não de fraqueza*", em alusão ao Setembro Amarelo, destacando que atitudes seguras preservam a vida, a saúde e o bem-estar, lembrando que a segurança também é um ato de amor com quem nos espera em casa.

Foram utilizados materiais interativos sobre emoções, além de um banner temático da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho. A programação contou ainda com uma dinâmica de estourar balões com mensagens de incentivo, acolhimento e conscientização, estimulando os colaboradores a reconhecer sentimentos difíceis, buscar apoio quando necessário e fortalecer o cuidado mútuo no ambiente de trabalho.







UNISIPAT

Para o encerramento da UniSipat, realizamos uma programação especial, com o apoio e a participação de professores de educação física do SESC. A iniciativa teve como objetivo tirar todos da rotina e oferecer experiências que vão além do trabalho, promovendo saúde, integração, bem-estar e descontração.

A programação incluiu uma aula de ginástica laboral e uma gincana divertida e interativa, incentivando a cooperação entre diferentes setores e fortalecendo os laços de equipe. Ao final, os participantes foram contemplados com um sorteio de prêmios, celebrando juntos momentos de alegria, motivação e valorização profissional.







Dia de Cooperar

Em 2025, a Unimed Palmas participou mais uma vez da Campanha do Dia C: Dia de Cooperar, reforçando sua atuação assídua em ações voluntárias que promovem impacto social. Sob o tema “Seja o Sorriso de Uma Criança”, realizamos uma campanha de coleta de brinquedos, posteriormente entregues no Dia das Crianças à Escola Municipal Aprígio Thomaz de Matos, beneficiando cerca de 295 crianças.

Além da entrega dos brinquedos, promovemos atividades recreativas que levaram diversão e acolhimento aos estudantes. A ação contou com o apoio da CIPA de todas as nossas unidades, em parceria com o SESMT e o RH.

A participação no Dia C reafirma que pequenas atitudes, quando realizadas em cooperação, têm o poder de transformar realidades e espalhar sorrisos, fortalecendo nosso compromisso social e nosso espírito cooperativista.









Dia do Médico

No dia 18 de outubro de 2025, a Unimed Palmas realizou uma singela, porém significativa homenagem aos médicos que estavam em atendimento. Como forma de reconhecimento pelo compromisso diário com o cuidado e pela dedicação em servir à comunidade, preparamos um momento especial com *coffee break* e a entrega de um presente pensado para auxiliar na rotina intensa desses profissionais. Celebrar o Dia do Médico é reconhecer não apenas a profissão, mas o cuidado, o conhecimento e a cooperação que fazem do Jeito de Cuidar Unimed uma realidade.

Com gestos simples, reafirmamos nosso compromisso de valorizar quem dedica a vida a cuidar da vida.















NR 01

Em conformidade com a NR 01 e com o compromisso de promover um ambiente de trabalho acolhedor e alinhado às diretrizes de segurança, a Unimed Palmas realiza, mensalmente, a integração dos novos colaboradores. O objetivo da ação é apresentar a estrutura, os processos internos, as normas de segurança e a cultura organizacional, assegurando que cada novo membro se sinta bem-vindo.

Durante a integração, os participantes recebem orientações sobre procedimentos operacionais, responsabilidades individuais e os valores que norteiam a cooperativa, além de ganharem um presente de boas-vindas. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com um acolhimento humanizado, garantindo que cada colaborador inicie sua jornada de forma segura, informada e integrada à nossa cultura de cuidado.





NR 17

Com o objetivo de promover um ambiente de trabalho mais seguro, confortável e alinhado às diretrizes da NR 17, foram realizados três dias de capacitação voltados à ergonomia no trabalho.

As atividades incluíram orientações sobre postura adequada, organização do espaço laboral, ajustes de mobiliário, pausas ativas e identificação de riscos ergonômicos no dia a dia. O curso reforçou a importância de hábitos que reduzam a fadiga, melhorem o desempenho e previnam desconfortos ou adoecimentos relacionados ao trabalho.

A ação teve como propósito fortalecer a cultura de cuidado dentro da Unimed Palmas, garantindo que os colaboradores adotem práticas mais saudáveis e alcancem melhor qualidade de vida durante suas atividades profissionais.







NR 32

Em atendimento à NR 32, a Unimed Palmas promoveu uma semana de capacitação dedicada aos profissionais que atuam em serviços de saúde, organizada em diversas turmas para alcançar o maior número de colaboradores. O objetivo da ação foi orientar sobre a correta aplicação das normas de segurança específicas do ambiente hospitalar, reforçando práticas essenciais para a prevenção de riscos biológicos, químicos e físicos.



Ao longo da formação, os participantes receberam instruções sobre condutas seguras, uso adequado de EPIs, manejo de materiais, rotinas de biossegurança e medidas de proteção coletiva. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo que todos os colaboradores atuem com responsabilidade, conhecimento e proteção.



Curso de Reanimação Neonatal

Com a finalidade de fortalecer a segurança e a qualidade da assistência neonatal, foi promovido o Curso de Reanimação Neonatal (≥ 34 semanas), direcionado a profissionais de saúde que atuam na atenção ao recém-nascido. A capacitação teve como foco orientar equipes sobre os procedimentos adequados de reanimação ao nascimento em bebês pré-termos tardios, de termo e pós-termo, garantindo intervenções rápidas e baseadas em protocolos atualizados.

Durante o treinamento, os participantes aperfeiçoaram técnicas essenciais para estabilização inicial, reconhecimento de sinais de comprometimento e execução de manobras que preservam a vida do recém-nascido. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com uma assistência segura, qualificada e alinhada às melhores práticas da neonatologia.





Lactarista Hospitalar

A Unimed Palmas realizou o curso de Lactarista Hospitalar, com o objetivo de capacitar profissionais para atuar de forma especializada no suporte à lactação e ao aleitamento materno. A formação desenvolveu conhecimentos técnicos e habilidades essenciais para garantir um atendimento seguro, acolhedor e adequado às mães e aos bebês em ambiente hospitalar.

Durante o curso, os participantes receberam orientações sobre boas práticas de manipulação e armazenamento de leite humano, rotinas de higienização, apoio às mães lactantes e cuidados fundamentais para a manutenção da qualidade nutricional e microbiológica do leite. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a promoção da saúde materno-infantil e com a qualificação contínua de suas equipes.



Boas práticas na manipulação de alimentos no ambiente hospitalar

A Unimed Palmas realizou o curso de Boas Práticas na Manipulação de Alimentos no Ambiente Hospitalar, com o objetivo de capacitar os profissionais que atuam diretamente no preparo e manejo dos alimentos. A formação abordou procedimentos essenciais de higiene, técnicas corretas de manipulação e práticas que garantem a qualidade e a segurança alimentar dentro do ambiente hospitalar.



Durante o treinamento, os colaboradores receberam orientações sobre prevenção de contaminações, cuidados no armazenamento, controle de temperatura, higienização de utensílios e condutas seguras que asseguram refeições adequadas aos pacientes e equipes. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a promoção de um ambiente hospitalar seguro, garantindo padrões elevados de cuidado e qualidade em todos os processos.

Oficina Regulatória ANS

A Unimed Palmas promoveu a Oficina Regulatória ANS, uma capacitação que teve como objetivo atualizar e fortalecer o conhecimento técnico das equipes, garantindo maior segurança, conformidade e eficiência nos processos relacionados às operadoras de planos de saúde e aos prestadores de serviços.

Durante a oficina, os participantes aprofundaram temas essenciais da regulação em saúde suplementar, ampliando sua capacidade de atuar de maneira alinhada às exigências legais e às melhores práticas do setor. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a governança, a transparência e a melhoria contínua dos serviços oferecidos.



ATLS

A Unimed Palmas promoveu o curso de ATLS – Advanced Trauma Life Support, com o objetivo de capacitar nossos cooperados e nossa equipe de emergência, para atuarem de forma ágil, segura e eficiente no atendimento a pacientes com trauma grave. A formação ofereceu uma abordagem padronizada para a estabilização inicial, priorizando intervenções rápidas e decisões assertivas que preservam a vida e reduzem complicações.

Durante o treinamento, os participantes foram orientados sobre protocolos internacionais de atendimento ao trauma, práticas de avaliação primária e secundária, além de simulações práticas que reforçaram a aplicação correta das técnicas. A iniciativa fortalece a preparação das equipes da Unimed Palmas, garantindo um cuidado especializado e de alta qualidade em situações críticas.







Ultrassonografia Point Of Care

A Unimed Palmas realizou o curso Ultrassonografia Point of Care em Emergência e UTI, voltado à capacitação dos nossos cooperados, enfermeiros e integrantes da equipe multidisciplinar. O objetivo da formação foi habilitar os participantes a utilizar a ultrassonografia de forma eficaz e segura em ambientes de emergência e terapia intensiva, contribuindo para uma atuação mais precisa em cenários críticos.

Durante o curso, os profissionais foram treinados para realizar exames ultrassonográficos rápidos e assertivos, fundamentais para o diagnóstico precoce, a tomada de decisões terapêuticas e a monitorização de pacientes graves. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a qualificação contínua das equipes e com a excelência na assistência em situações de alta complexidade.









Formação de Atendente Terapêutico

A Unimed Palmas realizou o curso de Atualização e Formação Continuada de Atendente Terapêutico, com o objetivo de capacitar profissionais para atuarem com competência e responsabilidade no acompanhamento de pessoas com diferentes necessidades terapêuticas. A formação abrangeu temas relacionados à saúde mental, dependência química, reabilitação física e outras demandas de cuidado, garantindo uma atuação ética, acolhedora e alinhada às boas práticas.

Durante o curso, os participantes desenvolveram habilidades essenciais para promover o bem-estar dos pacientes, contribuindo para seu processo de tratamento, autonomia e reintegração social. A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Palmas com a qualificação contínua de suas equipes e a oferta de um cuidado cada vez mais humano e especializado.



Formação de brigadistas

Durante os meses de outubro e novembro, foi realizada a formação e atualização da Brigada de Incêndio da Unimed Palmas, iniciativa fundamental para fortalecer a segurança institucional e aprimorar a resposta a situações de emergência. Ao todo, foram capacitadas 12 turmas, com aproximadamente 20 colaboradores em cada, totalizando 207 participantes de diferentes setores da cooperativa.

A formação foi estruturada em duas etapas principais: conteúdo teórico e treinamento prático. Na parte teórica, os colaboradores receberam orientações aprofundadas sobre prevenção de incêndios, noções de primeiros socorros e acionamento adequado dos serviços especializados. No momento prático, foram realizados exercícios de utilização de extintores, práticas de evacuação controlada e organização de pontos de encontro.









Formação de brigadistas

Além da capacitação operacional, a formação também reforçou a importância da cultura de prevenção dentro da Unimed Palmas. Aos participantes foram apresentados os procedimentos internos de segurança, a estrutura organizacional da brigada e a responsabilidade legal e ética desses colaboradores no cuidado com si mesmos, com os colegas e com o patrimônio institucional.



Com a conclusão dessas 12 turmas, a Unimed Palmas fortalece seu compromisso com a proteção, a saúde e o bem-estar de seus colaboradores, garantindo que profissionais capacitados estejam distribuídos em diversos setores. A presença de brigadistas treinados amplia a capacidade de resposta em eventuais incidentes e reforça a responsabilidade da instituição em manter um ambiente organizacional seguro, preparado e alinhado às melhores práticas de gestão de riscos e segurança do trabalho.



Convenção Nacional

A Unimed Palmas marcou presença na 54ª Convenção Nacional Unimed, enviando representantes para um dos eventos mais importantes do cooperativismo médico no país. Os participantes tiveram acesso a debates estratégicos, troca de experiências com outras singulares e aprofundamento em temas essenciais para o desenvolvimento do setor, como gestão, governança, sustentabilidade, inovação e o Jeito de Cuidar Unimed. Essa imersão contribui diretamente para aprimorar nossa capacidade de planejar e inovar, ampliando nossa visão sobre os desafios e oportunidades do mercado de saúde, para que possamos entregar serviços cada vez melhores aos nossos cooperados e beneficiários.

Cada aprendizado retornou para Palmas como inspiração para seguir evoluindo e cuidando com excelência.





Feira Hospitalar

A Unimed Palmas enviou três representantes para o maior evento de saúde da América Latina, a Feira Hospitalar 2025. A participação teve como principal objetivo identificar soluções que possam aprimorar os recursos que já possuímos e, especialmente, buscar novidades para compor a estrutura e os serviços do novo hospital Unimed Palmas Select, que em breve será inaugurado.

Durante a feira, nossos representantes tiveram acesso a lançamentos em equipamentos, tecnologias assistenciais, sistemas de gestão, infraestrutura hospitalar e modelos de cuidado que estão transformando o cenário da saúde no Brasil e no mundo. Além disso, a troca de experiências com fornecedores, especialistas e outras instituições contribuiu para ampliar nossa visão estratégica, permitindo que a Unimed Palmas continue avançando com segurança, inovação e foco na qualidade assistencial.





Convenção Técnica

Em 2025, a Unimed Palmas também esteve presente na Convenção Técnica Unimed, um dos principais encontros voltados ao desenvolvimento técnico-operacional das singulares do Sistema Unimed. A participação no evento foi essencial para fortalecer nossa atuação e garantir que continuemos alinhados às melhores práticas de gestão, qualidade assistencial e inovação em saúde.

Durante a Convenção, nossos representantes participaram de debates, workshops e apresentações sobre regulação, auditoria, redes de atenção, experiência do cliente, indicadores de qualidade e soluções tecnológicas. Além dos aprendizados técnicos, o evento proporcionou uma rica troca de experiências com outras cooperativas do país, permitindo identificar oportunidades, desafios comuns e caminhos colaborativos para evolução contínua.









Agrotins 2025

Por meio do estande do Sistema OCB/TO na Agrotins 2025, a Unimed Palmas realizou a Feira da Saúde, onde oferecemos gratuitamente atendimentos com nutricionista, aferição de pressão arterial e glicemia, levando informação, cuidado e prevenção para um público diverso, que ia de trabalhadores rurais a famílias que visitavam a feira. As atividades interativas, como a roleta de brindes, e a entrega de um lanche verde contribuíram para tornar a experiência mais leve, acolhedora e educativa.

Essa ação gerou impactos positivos tanto para a imagem institucional da Unimed quanto para a sociedade. Ao oferecer serviços de saúde acessíveis em um evento de grande visibilidade, demonstramos nossa responsabilidade social, além de reforçarmos a importância da cooperativa como referência em promoção da saúde no Tocantins.













Dia da Secretária

Com o propósito de fortalecer nossos vínculos, a Unimed Palmas realizou o Dia da Secretária, um evento dedicado a valorizar quem atua na linha de frente ao lado de nossos cooperados. Com apoio do Sistema OCB/Sescoop, promovemos um encontro leve e inspirador, com palestra motivacional e um espaço de networking, estimulando a troca de experiências entre as participantes e aproximando-as das secretárias da Diretoria da Unimed Palmas.

Mais do que uma homenagem, o encontro reafirmou que a Unimed Palmas está presente para oferecer suporte e reconhecimento no dia a dia dessas profissionais.









Presentes de Natal

Neste fim de ano, a Unimed Palmas reafirmou seu compromisso de reconhecer e valorizar aqueles que constroem diariamente a força da nossa cooperativa. Como forma de agradecer pela parceria, confiança e dedicação ao longo de mais um ano de sucesso, entregamos aos nossos cooperados um lindo presente de natal composto por um kit especial Sadia, acompanhado de uma mala de viagem e uma agenda exclusivas. Cada item foi escolhido com carinho para transmitir respeito, reconhecimento e votos de um novo ano repleto de conquistas.

A Unimed Palmas segue firme em seu propósito de caminhar lado a lado com seus cooperados, fortalecendo vínculos, celebrando resultados e construindo, juntos, um futuro ainda mais próspero.











Confraternização

A confraternização de fim de ano da Unimed Palmas reuniu cooperados e colaboradores em uma celebração marcada por união, alegria e reconhecimento. A noite contou com cabine de fotos, sorteio de diversos prêmios e shows ao vivo com bandas que animaram o público e tornaram o momento ainda mais especial.

O evento foi uma oportunidade de celebrar conquistas, fortalecer vínculos e reforçar o espírito cooperativista que nos conecta. Mais do que um encontro festivo, a confraternização simbolizou nossa gratidão a cada profissional que, ao longo de 2025, contribuiu com nítida dedicação para fortalecer a nossa cooperativa. Seguimos juntos com o propósito de construir um novo ano de realizações, cuidado e cooperação.










Canais de
comunicação



Atendimento ao cliente

Quadra ACNE 1, Rua NE 03, Conjunto 03, Lote 02
Salas 01 a 03 – Plano Diretor Norte, Palmas – TO.

- **Telefone:** (63) 3025-5800 / 2111-4500
- **WhatsApp:** (63) 3025-5810
- **Central de Vendas:** (63) 3215-4090
- **Portal Unimed:** https://unimedpalmas.coop.br/
- **E-mail:** atendimento@unimedpalmas.com.br



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

FICHA TÉCNICA DO RELATÓRIO:

Coordenação: Gerencia Geral

Organização: Secretárias da Diretoria

Relatos e indicadores: Gestores e líderes responsáveis das setores da Unimed Palmas

Projeto Gráfico: Unimed Federação Centro Brasileira

Revisão Final: Gerencia Geral e Diretoria Executiva da Unimed Palmas

Opções de leitura e Canais de consulta do relatório:

A Unimed Palmas tem consciência ecológica e não faz impressões desnecessárias. Por isso, nosso relatório está sendo disponibilizado virtualmente, onde o leitor pode ler e/ou fazer o download do conteúdo com mais praticidade e agilidade através do nosso site, em formato digital.

https://www.unimedpalmas.coop.br/

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2026.02.26 10:33:26 -03'00'

Unimed Palmas

ANS - nº 309907