2024



Relatório de Gestão e Sustentabilidade

Unimed Palmas

ANS - nº 36969-7

SUMÁRIO

- Estrutura de Governança 03
- Identidade Corporativa..... 04
- Organograma Unimed 06
- Nosso Mercado 08
- Nossas Pessoas 12
- Recursos Próprios..... 17
- Demonstrações Financeiras 22
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis 28
- Relatório de Administração 2024..... 37
- Relatório dos Auditores Independentes 39
- Parecer do Conselho Fiscal - Gestão 2024 41
- Ações 2024 42
- Nossos Canais de Comunicação 83

Unimed Palmas

ANS – nº 3099007

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
MANDATO: 2022 - 2026

Dr. Maurício Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente

Dr. Ricardo do Val Souto
Diretor Administrativo e Técnico Científico

Dr. Jorge Manuel Bregieiro Mendes
Diretor Financeiro e de Mercado

Dra. Evandra Marta da Silva Denadai
Membro Vogal

Dr. Ronaldo Rego Rodrigues
Membro Vogal

CONSELHO TÉCNICO
MANDATO: 2022 - 2026

Conselheiros Efetivos

Dr. José Carlos Baraúna Neto

Dra. Maria Fernanda Coelho de Melo

Dr. Wellington Luiz

Conselheiros Suplentes

Dr. Claudio Luiz Theodoro

Dr. Glauco Miranda

Dra. Mery Tossa Nakamura

CONSELHO FISCAL
MANDATO: 2024 - 2025

Conselheiros Efetivos

Dra. Amanda Uchôa de Souza Cruz

Dr. Gleisson Perdigão de Paula

Dr. Maurcio Ernesto de Assis

Conselheiros Suplentes

Dr. Luciano Batista Lopes

Dr. Márcio Roberto Knewitz

Dra. Susana Bernardes Da Silva

Unimed Palmas

ANS - nº 309907

IDENTIDADE CORPORATIVA



MISSÃO

Unimed Palmas

VISÃO

Econômico Financeira

CRESCIMENTO → CRESCER DE FORMA SUSTENTÁVEL ← PRODUTIVIDADE

Clientes e Mercado

ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO

- Aumentar a carteira de clientes de forma responsável
- Ampliar a utilização de recursos próprios

- Garantir a satisfação do cliente ao longo de toda sua jornada
- Fortalecer a marca Unimed na região Norte do País
- Implantar programas de saúde preventiva

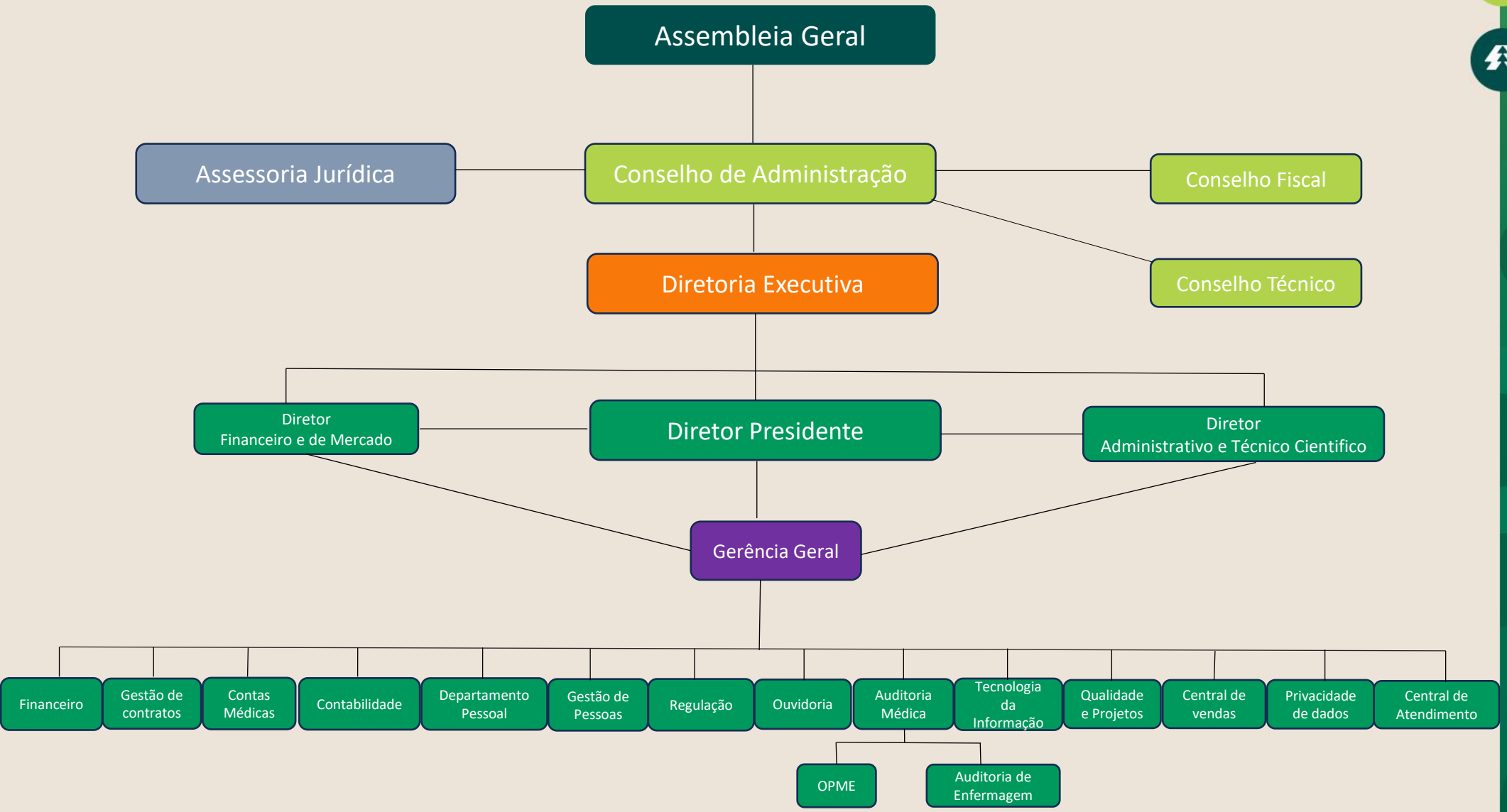
Processos internos e Tecnologia

PROCESSOS	QUALIDADE	INFRAESTRUTURA	SINISTRALIDADE
Implantar a gestão por processos em todos os setores da empresa	Conquistar certificações de qualidade	Investir continuamente em infraestrutura e equipamentos →	Reduzir os custos assistenciais sem comprometer a qualidade do atendimento

Aprendizagem e crescimento

CAPITAL ORGANIZACIONAL	CAPITAL HUMANO		COOPERATIVA
Melhorar o grau de satisfação e condições de trabalho dos colaboradores	Aumentar o grau de retenção dos colaboradores	Incentivar o desenvolvimento profissional dos colaboradores	Buscar constantemente a satisfação do cooperado

ORGANOGRAMA UNIMED PALMAS



Unimed Palmas

ANS - nº 309907

Números que transformam

2024

33 anos
Unimed Palmas

34.179
Clientes

262
Cooperados

Unimed Palmas

ANS - nº 309907

Nosso Mercado



Unimed Palmas

PERFIL DA COOPERATIVA

Em 2024, a Unimed Palmas comemorou 33 anos de história e atuação no estado do Tocantins, com serviços conduzidos por médicos cooperados e uma rede de recursos próprios e credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que integram a estrutura do serviço.

A Cooperativa trabalha com planos de saúde nas modalidades coletivos empresariais e por adesão. Os contratos coletivos pré-pagamento representam 65,36% da carteira de clientes, enquanto o custo operacional pós-pagamento corresponde à 26,80% e os contratos individuais/familiar compõem 7,83% da carteira Unimed Palmas.

A Unimed Palmas encerrou o ano de 2024 com 262 médicos cooperados, consolidando ainda mais sua atuação na área da saúde. A cooperativa também conta com 703 colaboradores distribuídos entre a Operadora e os serviços próprios, além de mais de 86 prestadores especializados, reforçando seu compromisso em melhorar cada vez mais a qualidade dos atendimento oferecido aos beneficiários.

EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS

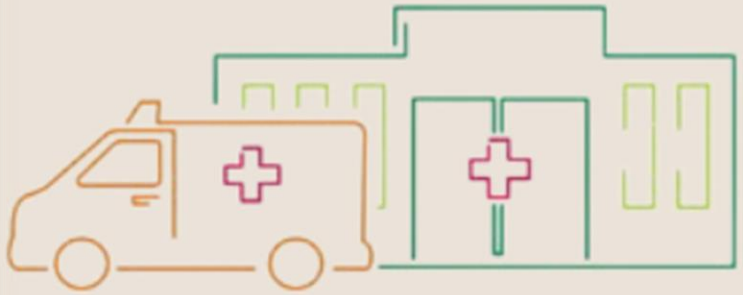
2022	2023	2024
33.519	32.202	34.179



Unimed Palmas

ANS - nº 309907

REDE PRÓPRIA



01 Hospital

Hospital Unimed Palmas



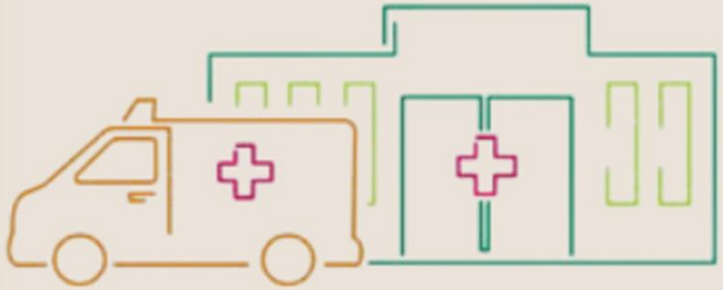
01 Serviço de Oncologia



01 Centro de Especialidade Médicas

CEME

REDE CREDENCIADA



07 Hospitais



19 Laboratórios



67 Clínicas

Nossas Pessoas



Unimed Palmas

NOSSOS NÚMEROS

Encerramos o ano de 2024 com a certeza de que estamos mais fortes, unidos e preparados para os desafios do futuro que nos aguardam.

Nossa equipe, formada por 703 colaboradores distribuídos entre a Sede Administrativa, Atendimento, Hospital Unimed Palmas, Centro de Especialidades Médicas (CEME), Obras e Auditoria, nas modalidades CLT e cooperados, tem se destacado pelo comprometimento, competência e paixão pelo cuidado com as pessoas. Cada um de nós, com dedicação e empenho, tem contribuído para oferecer um serviço de excelência e garantir o sucesso da nossa cooperativa.



INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Na Unimed Palmas, valorizamos o acolhimento e o suporte aos novos integrantes de nossa equipe desde o primeiro dia. Por isso, realizamos um processo de integração completo, em um ambiente amigável e acolhedor, marcado por um dia inteiro de boas-vindas. Durante essa ocasião especial, cada participante é presenteado com um brinde e recebe orientações de colaboradores mais experientes de diferentes setores.

Apresentamos nossa cultura, valores e processos com o objetivo de fazer com que cada pessoa se sinta parte essencial da equipe. Além disso, oferecemos treinamentos e acompanhamento contínuo para garantir uma adaptação tranquila e um início positivo.

Aqui, o cuidado e o respeito são pilares que tornam cada colaborador uma peça fundamental para o nosso time.







COOPERADOS

A Unimed Palmas, como parte de uma das maiores redes de cooperativas médicas do Brasil, destaca-se não apenas pela qualidade dos serviços médicos oferecidos, mas também pela gestão inovadora que implementa. Com foco na centralização do cliente, a cooperativa promove um ambiente onde a colaboração entre os cooperados é essencial para garantir excelência no atendimento e adaptação constante às necessidades dos pacientes e da organização.

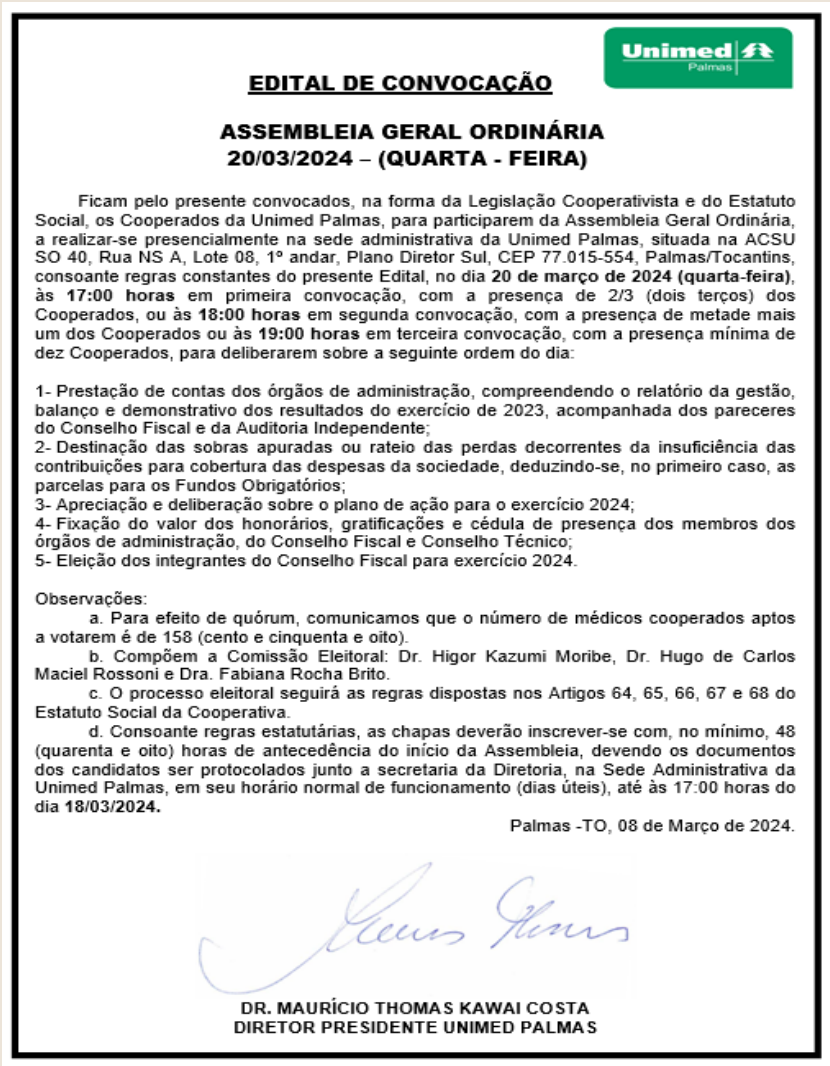


Com 262 cooperados ao final de 2024, a Unimed Palmas segue fortalecendo sua presença no mercado local e ampliando suas opções de atendimento. Esse modelo de gestão colaborativa permite à cooperativa estar sempre alinhada às demandas do setor de saúde, investindo em melhorias contínuas, inovação nos serviços e estratégias eficazes para oferecer um atendimento de alta qualidade. Ao priorizar o bem-estar dos pacientes, a Unimed Palmas reafirma sua missão de ser uma referência em planos de saúde no Brasil, comprometendo-se a proporcionar cuidados médicos que aliam qualidade técnica e atendimento humanizado.

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA 2024

Em 20 de março de 2024, aconteceu a nossa Assembleia Geral Ordinária (AGO), de forma exclusivamente presencial e pudemos contar com a presença de médicos cooperados, que participaram das deliberações sobre as obrigações fiscais.

Também foram eleitos os membros do Conselho Fiscal, para gestão 2024-2025.



EDITAL DE CONVOCAÇÃO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
20/03/2024 – (QUARTA - FEIRA)

Ficam pelo presente convocados, na forma da Legislação Cooperativista e do Estatuto Social, os Cooperados da Unimed Palmas, para participarem da Assembleia Geral Ordinária, a realizar-se presencialmente na sede administrativa da Unimed Palmas, situada na ACSU SO 40, Rua NS A, Lote 08, 1º andar, Plano Diretor Sul, CEP 77.015-554, Palmas/Tocantins, consoante regras constantes do presente Edital, no dia **20 de março de 2024 (quarta-feira)**, às **17:00 horas** em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) dos Cooperados, ou às **18:00 horas** em segunda convocação, com a presença de metade mais um dos Cooperados ou às **19:00 horas** em terceira convocação, com a presença mínima de dez Cooperados, para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

1- Prestação de contas dos órgãos de administração, compreendendo o relatório da gestão, balanço e demonstrativo dos resultados do exercício de 2023, acompanhada dos pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente;
2- Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso, as parcelas para os Fundos Obrigatórios;
3- Apreciação e deliberação sobre o plano de ação para o exercício 2024;
4- Fixação do valor dos honorários, gratificações e cédula de presença dos membros dos órgãos de administração, do Conselho Fiscal e Conselho Técnico;
5- Eleição dos integrantes do Conselho Fiscal para exercício 2024.

Observações:
a. Para efeito de quórum, comunicamos que o número de médicos cooperados aptos a votarem é de 158 (cento e cinquenta e oito).
b. Compõem a Comissão Eleitoral: Dr. Higor Kazumi Moribe, Dr. Hugo de Carlos Maciel Rossoni e Dra. Fabiana Rocha Brito.
c. O processo eleitoral seguirá as regras dispostas nos Artigos 64, 65, 66, 67 e 68 do Estatuto Social da Cooperativa.
d. Consoante regras estatutárias, as chapas deverão inscrever-se com, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do início da Assembleia, devendo os documentos dos candidatos ser protocolados junto a secretaria da Diretoria, na Sede Administrativa da Unimed Palmas, em seu horário normal de funcionamento (dias úteis), até às 17:00 horas do dia **18/03/2024.**

Palmas -TO, 08 de Março de 2024.

DR. MAURÍCIO THOMAS KAWAI COSTA
DIRETOR PRESIDENTE UNIMED PALMAS

Recursos **Próprios**



Unimed
Palmas

CONCLUSÃO UNIDADE MATERNO INFANTIL

A Unimed Palmas, comprometida em se destacar no mercado de saúde em níveis municipal, estadual e nacional, investe continuamente na melhoria de sua infraestrutura para promover o crescimento sustentável da cooperativa, o desenvolvimento dos médicos cooperados e a excelência no atendimento aos nossos beneficiários. A construção da Unidade Materno Infantil está em sua etapa final, com os trabalhos em ritmo acelerado para que seja concluída e inaugurada.











ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO PARA VEÍCULOS ELÉTRICOS

A instalação da estação para carregamento de veículos elétricos, na Sede Administrativa da Unimed Palmas, é um excelente exemplo de compromisso com a sustentabilidade e inovação.

A combinação de infraestrutura tecnológica com o uso de energia solar não só facilita a transição para o uso de veículos elétricos, mas também reduz o impacto ambiental.

Além disso, o foco em proporcionar conforto e praticidade para beneficiários, cooperados e colaboradores torna o ambiente mais moderno e acessível. Essa ação reflete não apenas uma adaptação às novas demandas do mercado, mas também o compromisso contínuo com a preservação do meio ambiente, mostrando que pequenas iniciativas podem ter grandes impactos para o futuro.





JEITO DE CUIDAR UNIMED

Em setembro de 2024, a Unimed Palmas aderiu ao Jeito de Cuidar Unimed, um modelo de gestão, proposto pela Unimed do Brasil, com o intuito de impulsionar um processo de evolução cultural no qual o cliente é posicionado no centro do nosso negócio. Essa iniciativa reconecta as pessoas da organização em torno do ato de cuidar, que é a nossa Essência, promovendo a reflexão sobre as práticas e atividades executadas no dia a dia da organização.

Trata-se de um processo de evolução contínua, que busca melhorar a satisfação do cliente e reduzir as reclamações. O Jeito de Cuidar contribui com o alcance de melhores resultados financeiros e protege a reputação da marca, favorecendo o ambiente para a prospecção de novos clientes e, consequentemente, levando a uma maior participação de mercado.







Jeito de Cuidar Unimed













Unimed Brasil

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

Demonstrações Financeiras



Unimed Palmas

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R$)

ATIVO	Nota	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		**115.020.116,65**	**102.248.230,44**
Disponível	**5**	**6.739.112,59**	**4.511.255,46**
Realizável		**108.281.004,06**	**97.736.974,98**
Aplicações Financeiras	**6**	**80.597.416,90**	**65.278.934,42**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		27.489.613,64	24.850.594,36
Aplicações Livres		53.107.803,26	40.428.340,06
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	**7**	**18.190.879,97**	**19.294.403,86**
Contraprestações Pecuniárias a Receber		6.899.181,99	6.819.716,40
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis		3.768.912,45	2.950.592,04
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		7.522.785,53	9.524.095,42
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	**8**	**3.447.926,80**	**1.491.569,00**
Créditos Tributários e Previdenciários	**9**	**1.570.360,62**	**2.293.556,93**
Bens e Títulos a Receber	**10**	**4.463.516,69**	**9.351.522,89**
Conta Corrente com Cooperados		**10.903,08**	**26.987,88**
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**53.340.960,62**	**39.851.466,60**
Realizável a Longo Prazo		**7.636.682,01**	**5.979.935,16**
Créditos Tributários e Previdenciários	11	4.337.901,67	2.820.578,52
Depósitos Judiciais e Fiscais		2.874.692,93	2.794.057,18
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		424.087,41	365.299,46
Investimentos	**13**	**4.461.018,06**	**2.732.136,57**
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		**815.406,98**	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde		815.406,98	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		3.645.611,08	2.732.136,57
Imobilizado	**14**	**40.508.943,05**	**30.464.977,42**
Imóveis de Uso Próprio		11.981.917,66	13.160.618,60
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		11.981.917,66	13.160.618,60
Imobilizados de Uso Próprio		17.092.656,75	11.483.049,14
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		6.161.297,75	6.059.621,65
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		10.931.359,00	5.423.427,49
Imobilizações em Curso		9.049.956,27	5.089.875,35
Outras Imobilizações		654.727,86	656.096,88
Direito de Uso de Arrendamentos (1)		1.729.684,51	75.337,45
Intangível	**16**	**734.317,50**	**674.417,45**
TOTAL DO ATIVO		**168.361.077,27**	**142.099.697,04**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.25 09:10:07 -03'00'

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:06362321 82
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:06362321 82
Dados: 2025.02.24 16:40:31 -03'00'

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R$)

PASSIVO	Nota	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE		**53.750.374,43**	**48.818.673,60**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		**29.033.844,30**	**27.560.806,31**
Provisões de Prêmios/Contraprestações		4.776.234,17	4.155.236,45
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		4.776.234,17	4.155.236,45
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		216.802,56	327.917,30
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		9.269.136,32	9.531.585,21
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		14.771.671,25	13.546.067,35
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	**18**	**1.118.305,28**	**1.849.771,19**
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		837.170,51	705.029,68
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		281.134,77	1.144.741,51
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		**2.470.723,67**	**1.700.800,95**
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	**19**	**5.111.734,14**	**4.880.433,58**
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		**200.323,96**	**194.305,16**
Débitos Diversos		**15.230.981,13**	**12.112.716,73**
Conta-Corrente de Cooperados		**584.461,95**	**519.839,68**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	**25**	**40.896.198,84**	**26.772.334,43**
Provisões		**31.478.039,90**	**26.749.999,20**
Provisões para Ações Judiciais		31.478.039,90	26.749.999,20
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		**9.418.158,94**	-
Tributos e Contribuições		9.418.158,94	-
Débitos Diversos		-	**22.335,23**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**73.714.504,00**	**66.508.689,01**
Capital Social	**21**	**26.943.237,92**	**25.074.844,77**
Reservas	**22**	**42.380.525,10**	**36.121.559,07**
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		42.380.525,10	36.121.559,07
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	**23**	**4.390.740,98**	**5.312.285,17**
TOTAL DO PASSIVO		**168.361.077,27**	**142.099.697,04**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.25 09:08:56 -03'00'

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2025.02.24 16:40:08 -03'00'

Unimed Palmas

ANS - nº 309907

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	Nota	2024	2023
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		**169.349.964,92**	**175.025.379,38**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		**186.018.010,94**	**181.298.927,85**
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		186.018.010,94	181.298.927,85
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		**(16.668.046,02)**	**(6.273.548,47)**
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		**(128.789.377,46)**	**(133.005.178,19)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(127.563.772,56)	(131.984.416,94)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(1.225.604,90)	(1.020.761,25)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		**40.560.587,46**	**42.020.201,19**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		**1.729.814,40**	**1.663.058,94**
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciondas com Planos de Saúde da Operadora		**9.395.494,42**	**9.245.626,52**
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		4.003.281,88	2.211.668,40
Outras Receitas Operacionais		5.392.212,54	7.033.958,12
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		**(479.256,04)**	**(737.602,10)**
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		**(11.589.131,93)**	**(15.616.742,24)**
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(6.445.726,86)	(12.335.452,90)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.533.912,33)	(2.395.945,18)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.609.492,74)	(885.344,16)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		**(11.193.227,85)**	**(9.891.360,73)**
RESULTADO BRUTO		**28.424.280,46**	**26.683.181,58**
Despesas de Comercialização		(1.469.355,51)	(1.110.633,91)
Despesas Administrativas		(23.198.374,73)	(22.828.811,54)
Resultado Financeiro Líquido		**4.441.587,82**	**4.699.408,20**
Receitas Financeiras		8.246.306,05	8.414.080,22
Despesas Financeiras		(3.804.718,23)	(3.714.672,02)
Resultado Patrimonial		**163.016,76**	**417.659,31**
Receitas Patrimoniais		187.215,26	417.659,31
Despesas Patrimoniais		(24.198,50)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		**8.361.154,80**	**7.860.803,64**
Imposto de Renda		(2.212.442,28)	(1.051.688,39)
Contribuição Social		(813.275,56)	(387.173,51)
RESULTADO LÍQUIDO		**5.335.436,96**	**6.421.941,74**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.25 09:08:09 -03'00'

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2025.02.24 16:39:43 -03'00'

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE RESERVA	FATES	OUTRAS RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/(PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2022	**23,073,039,00**	**5,123,844,07**	**2,561,922,04**	**24,179,021,41**	**3,139,731,53**	**58,077,558,05**
Destinação conf. A.G.O.:						-
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	3.139.731,53	(3.139.731,53)	-
Juros sobre o capital - 8%	1.845.843,12	-	-	-	-	1.845.843,12
Movimentação no Exercício:					-	
Integralização de Capital	502.500,00	-	-	-	-	502.500,00
IRRF s/Integralização de Capital	(276.187,78)	-	-	-	-	(276.187,78)
Baixa de Cooperados	(70.349,57)	-	-	-	-	(70.349,57)
Ressarcim. Perdas de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	7.383,45	7.383,45
Prejuízo de anos anteriores				153.748,76	(153.748,76)	-
Resultado do Exercício:					6.421.941,74	6.421.941,74
Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	-
Antecipação de sobras						-
				-		
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%	-	642.194,17	-	-	(642.194,17)	-
FATES - 5%	-	-	321.097,09	-	(321.097,09)	-
Saldo em 31.12.2023	**25,074,844,77**	**5,766,038,24**	**2,883,019,13**	**27,472,501,70**	**5,312,285,17**	**66,508,689,01**
Destinação conf. A.G.O.:						
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	5.312.285,17	(5.312.285,17)	-
Juros sobre o capital - 12%	3.008.981,37					3.008.981,37
						-
Movimentação no Exercício:					**5.335.436,97**	5.335.436,97
Integralização de Capital	(533.200,80)					(533.200,80)
IRRF s/Integralização de Capital	(572.766,18)					(572.766,18)
Ajuste Cota Parte	(34.621,24)					(34.621,24)
Ressarcim. Perdas de Exercícios Anteriores					1.984,88	1.984,88
Prejuízo de anos anteriores				146.365,31	(146.365,31)	-
Resultado do Exercício:					-	-
Antecipação de sobras						-
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%		533.543,70			(533.543,70)	-
FATES - 5%			266.771,85		(266.771,85)	-
Saldo em 31.12.2024	**26,943,237,92**	**6,299,581,94**	**3,149,790,98**	**32,931,152,18**	**4,390,740,99**	**73,714,504,01**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.28 09:03:42 -03'00'

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES: 00636232182

Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2025.02.28 08:59:08 -03'00'

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	2024	2023
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**9.226.170,61**	**9.131.461,52**
Recebimentos de Plano Saúde (+)	286.712.006,57	262.888.975,68
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	5.041.755,18	32.719.028,52
Outros Recebimentos Operacionais (+)	7.485.489,45	6.905.369,59
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(133.074.614,10)	(121.927.594,74)
Pagamentos de Comissões (-)	(1.339.655,60)	(1.018.229,90)
Pagamentos de Pessoal (-)	(43.519.986,48)	(43.252.317,48)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(1.235.292,67)	(1.159.390,75)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(9.257.735,04)	(9.705.547,84)
Pagamentos de Tributos (-)	(34.401.143,16)	(31.072.332,73)
Pagamentos de Contingências (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(487.971,68)	
Pagamentos de Aluguel (-)	(3.123.710,15)	(3.140.631,68)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(54.579,80)	(81.649,13)
Aplicações Financeiras (-)	(14.500.000,00)	(37.035.532,52)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(49.018.391,91)	(44.988.685,50)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**(3.266.795,99)**	**(8.166.013,09)**
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(674.404,91)	(784.124,31)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(2.123.536,55)	(3.858.077,57)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	(468.854,53)	(3.523.811,21)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**(3.731.517,49)**	**636.400,78**
Integralização Capital em Dinheiro (+)	-	507.500,00
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	(3.757.175,69)	(35.174,80)
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	25.658,20	164.075,58
GERAÇÃO LIQUIDA DE CAIXA	**2.227.857,13**	**1.601.849,21**
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	4.511.255,46	2.909.406,25
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	6.739.112,59	4.511.255,46
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	**2.227.857,13**	**1.601.849,21**
Ativos Livres no Início do Período (2)	40.428.340,06	32.762.582,87
Ativos Livres no Final do Período (2)	53.107.803,26	40.428.340,06
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	**12.679.463,20**	**7.665.757,19**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.25 09:08:30 -03'00'

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182

Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2025.02.24 16:38:47 -03'00'

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

VALORES EM R$

Nota 1 - Contexto Operacional

A entidade iniciou suas operações em 02/03/1992 e está registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 30.990-7. A Unimed Palmas tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, administrando contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares, bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável.
Tem ainda como objetivo a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Nota 2 - Principais Atividades Desenvolvidas

A entidade atua na administração e comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos seus associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas a serem atendidos pelos cooperados, pela rede assistencial própria e pela rede credenciada da Unimed de Palmas

Nota 3 - Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei n° 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei n° 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei n° 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis n° 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis.
As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

Nota 4 - Principais Práticas Contábeis

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2024 foram as seguintes:

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

a) Apuração do resultado
O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata temporis*, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

b) Regime de escrituração
A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

c) Ciclo operacional
Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.

d) Aplicações financeiras
Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do exercício. A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS. As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo.

e) Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos
As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528 da ANS e transcritos abaixo:

10.2.3.1 Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

10.2.3.2 Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

10.2.3.3 Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

f) Estoques
Os estoques compostos de materiais e medicamentos de uso hospitalar mantidos fisicamente na Unidade - Hospital Unimed de Palmas estão demonstrados ao custo médio de aquisição e registrados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16, NBC TG 16 (R1) Resolução CPC 1170/09. Nota explicativa 10.

g) Investimentos
Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo custo de aquisição, atualizados pelas incorporações e destinações conforme decisões de assembleias.

h) Imobilizado
Os bens pertencentes ao Ativo Imobilizado da Operadora estão apresentados ao custo de aquisição, corrigidos monetariamente até 31.12.1995 em consonância às premissas contidas no pronunciamento técnico CPC 27 e NBC TG 27 (R3) - Resolução CF nº 1177/09. Os encargos relacionados à depreciação estão sendo registrados de acordo com as taxas admitidas pela legislação fiscal. Nota explicativa 13.

A Administração da Unimed de Palmas desconhece qualquer evidência interna ou externa que venha ensejar no momento, qualquer ajuste para perda por conta de redução do valor de recuperação dos mencionados ativos.

i) Ativo Intangível
Os ativos intangíveis são representados por licença e direito de uso de software corporativo hospitalar adquiridos separadamente. São mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ativos intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, são submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida. Nota explicativa 15

j) Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de "impairment")
A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
As provisões técnicas foram calculadas de maneiras variadas de acordo com as legislações vigentes.

A PEONA foi calculada de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores.

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações posteriores.

O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA não é contabilizado, sendo um valor mínimo de patrimônio a ser mantido. O mesmo é calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no Anexo I da Resolução Normativa nº 569/2022, pelo capital base de R$ 11.226.992,56 (R$ 10.883.087,01 em 2022), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. O patrimônio da Unimed Palmas é superior ao exigido na legislação vigente.

A PEONA SUS foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº574/2023, estando suficiente ao exigido nesta legislação.

l) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.
Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

m) Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através da Resolução Normativa 528/2022.

n) Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

o) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos

Os ingressos são apurados pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

p) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.
Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

q) Imposto de Renda e Contribuição Social
São calculados sobre os atos não cooperativos, ou seja, atos estranhos à atividade principal da sociedade cooperativa médica.

Nota 5 - Caixa E Equivalente De Caixa

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os seguintes valores:

Descrição	2024	2023
Caixa	5.701,59	5.456,97
Bancos conta movimento	6.733.411,00	4.505.798,49
Total	**6.739.112,59**	**4.511.255,46**

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 6 - Aplicações Financeiras

As aplicações estavam assim dispostas:

Descrição	2024	2023
Aplicações Vinculadas	27.489.613,64	24.850.594,36
Aplicações Livres	53.107.803,26	40.428.340,06
Total	**80.597.416,90**	**65.278.934,42**

Nota 7 - Contraprestações Pecuniárias a Receber

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Contraprestações de Oper. Assist. Saúde	2024	2023	
Contraprestações preço Preestabelecido	1.505.076,15	1.239.025,08	(a)
(-)Provisão Perdas s/Créditos Preestabelecido	(532.086,88)	(317.579,45)	(b)
Contraprestações preço Pós-estabelecido	5.926.192,72	5.898.270,77	(a)
Total Contraprestações	**6.899.181,99**	**6.819.716,40**	
Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis	3.768.912,45	2.950.592,04	**(a)**
Contrap. operadoras de planos Assist. Saúde	12.956.313,01	13.605.463,13	**(a)**
(-)Provisão Perdas s/Créditos	(5.433.527,48)	(4.081.367,71)	**(b)**
Total Créditos Operações Assist. Saúde	**18.190.879,97**	**19.294.403,86**	

(a) Foi realizada baixa definitiva de clientes que possuíam contratos cancelados, atendendo ao disposto no item 10.2.3.4, Capítulo I, Anexo I da RN 528/22

(b) Realizada baixa da PPSC constituída para contratos cancelados.

Nota 8 - Operações Não Relacionadas Com Planos De Assistência À Saúde

São registrados os direitos a receber de outras operadoras pelo atendimento a seus usuários em intercâmbio eventual e valores a receber pelos atendimentos particulares e de convênios realizados pelo hospital. Em 31/12/2024 estavam assim dispostos:

Descrição	2024	2023
Créditos a Receber não relacionados Pl. Saúde	2.690.876,20	2.704.748,73
(-) Provisão Perdas s/ Créditos	(2.233.178,61)	(2.204.981,62)
Intercâmbio Eventual	2.990.229,21	695.565,11
Intercâmbio a Faturar	0,00	296.236,78
Total	**3.447.926,80**	**1.491.569,00**

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 9 - Créditos Tributários E Previdenciários

A Unimed Palmas vem realizando as restituições dos valores dos impostos a compensar/restituir.

Créditos Tributários e Previdenciários	2024	2023
IRRF S/Aplicações Financeiras	597.854,35	1.125.097,34
Imposto de Renda Compensar/Restituir	209.560,85	342.963,73
CSLL a Compensar/Restituir	14.399,04	25.438,02
PIS/COFINS a Recuperar/Compensar	745.326,09	786.857,52
ISS a Recuperar	3.220,29	13.200,32
Total Créditos Tributários e Previdenciários	**1.570.360,62**	**2.293.556,93**

Nota 10 - Bens e Títulos a Receber

São registrados os valores de estoques de materiais e medicamentos para uso na unidade hospitalar e almoxarifado para hospital e unidade administrativa. Além de créditos a receber, conforme apresentado abaixo:

Bens e Títulos a Receber	2024	2023	
Estoques	2.910.221,69	3.732.505,83	(a)
Cheques a receber	132.079,61	132.079,61	
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos	(161.331,39)	(154.246,75)	
Outros Títulos a Receber	1.582.546,78	5.641.184,20	
Total de Bens e Títulos a Receber	**4.463.516,69**	**9.351.522,89**	

(a)Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição, estando compostos desta forma:

Estoques	2024	2023
Estoque de Material Médico Hospitalar	2.243.686,39	3.178.184,41
Estoque OPME	351.695,66	247.426,34
Estoque Almoxarifado	262.041,28	258.289,41
Estoque Nutrição	52.798,36	48.605,67
Total Estoques	**2.910.221,69**	**3.732.505,83**

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 11 – Créditos tributários e previdenciários

São registrados os saldos das restituições a Receita Federal.

Créditos tributários e Previdenciários	2024	2023
Imposto de Renda	1.802.277,37	714.272,95
Contribuição Social - CSLL	179.590,83	0,00
Pis e Cofins	2.356.033,47	2.106.305,57
Créditos tributários e Previdenciários	**4.337.901,67**	**2.820.578,52**

Nota 12 - Depósitos Judiciais e Fiscais

São registrados os depósitos judiciais realizados pela entidade e estavam assim apresentados:

Depósitos Judiciais e Fiscais	2024	2023
Depósitos Judiciais Cíveis	791.083,31	741.017,78
TSS e Multa ANS	2.083.609,62	2.053.039,40
Bloqueios Judiciais	424.087,41	365.299,46
Total Depósitos Judiciais e Fiscais	**3.298.780,34**	**3.159.356,64**

Nota 13 – Investimentos

Os investimentos compreendem participações em outras empresas, notadamente cooperativas, e foram avaliados pelo custo de aquisição. São eles:

Investidas	2024	2023
Fed. Unimed Goiás Tocantins	559.603,88	497.383,97
Central Nacional Unimed	921.238,15	687.581,67
Sicoob	2.141.571,17	1.526.329,72
Sicredi	23.197,88	20.841,21
Participação Central Nacional	815.406,98	0,00
Total	**4.461.018,06**	**2.732.136,57**

Nota 14 - Imobilizado

A movimentação das contas do imobilizado no exercício de 2024 foi a seguinte:

IMOBILIZADO				
	Saldos em 31/12/2023	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2024
Custo Corrigido				
Imóveis de Uso Próprio - Hospitalares				
Terrenos	7.395.962,36	0,00	0,00	7.395.962,36

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Sede Própria	6.004.838,68	0,00	(1.020.116,78)	4.984.721,90
Bens Móveis - Hospitalares				
Instalações	201.474,23	0,00	0,00	201.474,23
Máquinas Equipamentos	7.072.346,19	405.574,14	0,00	7.477.920,33
Informática	1.923.080,51	132.120,90	(56.877,80)	1.998.323,61
Móveis e Utensílios	1.785.680,99	58.796,48	(10.302,00)	1.834.175,47
Veículo	208.680,00	0,00	0,00	208.680,00
Construção em Andamento	5.089.875,35	3.960.080,92	0,00	9.049.956,27
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Instalações	16.569,23	1.573.877,92	0,00	1.590.447,15
Máquinas Equipamentos	3.121.694,95	4.376.366,91	(1.753,29)	7.496.308,57
Informática	3.236.191,21	168.536,40	(28.427,93)	3.376.299,68
Veículo	198.207,23	65.782,77	0,00	263.990,00
Móveis e Utensílios	1.239.428,73	88.614,39	(5.525,82)	1.322.517,30
Outras Imobilizações hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	5.488.287,19	0,00	0,00	5.488.287,19
Outras Imobilizações não hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	14.447,01	3.747.649,75	0,00	14.447,01
Direito de Uso Arrendamentos	75.337,45	14.577.400,58	(2.093.302,69)	1.729.684,51
TOTAL	**43.072.101,31**	**14.577.400,58**	**(3.216.306,31)**	**54.433.195,58**

Depreciação/Amortização Acumulada	Saldos em 31/12/2023	Adições	Baixas	saldos em 31/12/2024
Imóveis de Uso Próprio - Hospitalares				
Sede Própria	(240.182,44)	(158.584,16)	0,00	(398.766,60)
Bens Móveis - Hospitalares				
Instalações	(184.633,17)	(1.359,42)	0,00	(185.992,59)
Máquinas e Equipamentos	(2.795.472,90)	(128.073,55)	0,00	(2.923.546,45)
Informática	(1.132.817,63)	(136.226,49)	30.992,46	(1.238.051,66)
Móveis e Utensílios	(934.904,72)	(121.282,22)	2.592,40	(1.053.594,54)
Veículo	(83.811,85)	(74.278,80)	0,00	(158.090,65)
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Instalações	(15.066,68)	(87.331,67)	0,00	(102.398,35)
Máquinas e Equipamentos	(506.631,40)	(197.038,82)	0,00	(703.670,22)
Informática	(1.402.539,40)	(385.282,23)	20.860,40	(1.766.961,23)
Móveis e Utensílios	(359.219,23)	(94.599,79)	0,00	(453.819,02)
Veículo	(105.207,15)	(29.354,96)	43.207,23	(91.354,88)
Outras Imobilizações Hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	(4.832.266,11)	(1.293,22)	0,00	(4.833.559,33)

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Outras Imobilizações Não Hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	(14.371,21)	(75,80)	0,00	(14.447,01)
TOTAL	**(12.607.123,89)**	**(1.414.781,13)**	**97.652,49**	**(13.924.252,53)**
Imobilizado Líquido	**30.464.977,42**	**13.162.619,45**	**(3.118.653,82)**	**40.508.943,05**

Nota 15 - Recuperabilidade dos Ativos

A redução ao valor recuperável dos ativos é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por redução do ativo, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que forem identificadas. O CPC 01 (R1), em conjunto com outros CPC's, determina na essência que todos os ativos são suscetíveis a redução do valor do ativo. Em 31 de dezembro de 2024 realizamos testes em nossos ativos conforme descrito abaixo:

- Caixa e Equivalente de Caixa - Todos os nossos valores estão em instituições financeiras seguras, que não demonstram significativas dificuldades financeiras e nem processos de falência. Embasamento CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).
- Valores a Receber - As Operações com Planos de Saúde e Assistenciais tiveram testes de redução do valor do ativo seguindo as regras descritas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar através da Resolução Normativa n° 528, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3. Os valores relevantes fora do grupo de Operações de Crédito com Planos de Saúde e Assistenciais foram realizados testes de redução ao valor desses ativos.
- Outros Ativos - Dentro de outros ativos, destacamos como valores relevantes os grupos de Terrenos, Edificações, Veículos, etc. Nossos testes não indicaram a necessidade de redução dos valores contábeis.

Nota 16 – Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela entidade e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Em 31 de dezembro de 2024 o Ativo Intangível estava assim composto:

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

INTANGÍVEL				
	Saldos em 31/12/2023	Adições	Baixas	saldos em 31/12/2024
Custo de Aquisição				
Software Hospitalar	1.611.201,47	119.070,00	0,00	1.730.271,47
Software Não Hospitalar	1.985.768,77	0,00	0,00	1.985.768,77
TOTAL	**3.596.970,24**	**119.070,00**	**0,00**	**3.716.040,24**
Amortização Acumulada				
Software Hospitalar	(1.110.492,45)	(15.670,82)	0,00	(1.126.163,27)
Software Não Hospitalar	(1.812.060,34)	(43.499,13)	0,00	(1.855.559,47)
TOTAL	**(2.922.552,79)**	**(59.169,95)**	0,00	**(2.981.722,74)**
Intangível Líquido	**674.417,45**	**59.900,05**	**0,00**	**734.317,50**

Nota 17 - Provisões Técnicas

As provisões técnicas foram calculadas conforme descrito na nota 04-k que faz referências às principais práticas contábeis. Em 31 de dezembro de 2023 as provisões estavam assim descriminadas:

Descrição	2024	2023
Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas -PPCNG	4.776.234,17	4.155.236,45
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - SUS	216.802,56	327.917,30
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	8.015.731,36	9.531.585,21
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14.771.671,25	13.546.067,35
Total das Provisões	**29.033.844,30**	**27.560.806,31**

Nota 18 - Débitos de Operações com Assistência À Saúde

Nesse grupo estão registrados os valores a pagar referentes a recebimento antecipado de contraprestações, ou seja, recebimento do valor antes do início de cobertura do contrato, bem como os atendimentos a clientes da entidade, realizados por outras operadoras de planos de saúde, conforme definido na RN 517/2022.

A composição do grupo estava assim representada:

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Débitos de Operações com Assistência à Saúde	2024	2023
Contraprestações Pecuniária Recebida Antecipadamente	837.170,5	705.029,68
Intercâmbio a pagar - Corresponsabilidade cedida	281.134,77	1.144.741,51
Total dos Débitos de Operações de Assist. Saúde	**1.118.305,28**	**1.849.771,19**

Nota 19 - Tributos E Encargos Sociais A Recolher

Descrição	2024	2023
Tributos e Contribuições	1.796.740,50	1.795.991,08
Retenções de Impostos e Contribuições	3.314.993,64	3.084.442,50
Total	**5.111.734,14**	**4.880.433,58**

Nota 20 - Débitos Diversos

A composição do grupo Débitos Diversos estava assim apresentada:

Débitos Diversos	2024	2023
Férias, encargos, salário a pagar e rescisões	3.265.405,42	3.255.380,10
Fornecedores	4.854.622,75	4.025.407,62
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros	17.288,21	29.347,39
Dividendos e Juros s/ Capital Próprio (a)	3.198.567,34	3.008.981,37
Débitos a pagar Unimed´s	1.790.559,18	1.790.559,18
Passivo de Arrendamentos	2.104.538,23	3.041,07
Conta Corrente Cooperados	584.461,95	519.839,68
Total Débitos diversos	**15.815.443,08**	**12.632.556,41**

(a) Aguardando decisão da Assembleia Geral Ordinária definir pelo pagamento dos juros sobre capital ou incorporação ao capital social dos cooperados.

(b) Arrendamentos CPC 06 (R2)

Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita no item 9 ao 11 do pronunciamento técnico CPC 06(R2).

A taxa de atratividade considerada para cálculo de juros a apropriar foi de 6% ao ano.

	2024	2023
Passivo de Arrendamentos - Curto Prazo	2.172.327,15	21.523,98
Juros de Arrendamento a apropriar - Curto Prazo	(67.788,92)	(18.482,91)

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Passivo de Arrendamentos - Longo Prazo	0,00	24.000,00
Juros de Arrendamento a apropriar - Longo Prazo	0,00	(1.664,77)
Total Arrendamentos Mercantis	**2.104.538,23**	**75.337,45**

Nota 21 - Capital Social

O Capital Social da entidade está representado desta forma:

	2024	2023
Cooperados ativos	229	266
Capital Social Subscrito	26.993.462,46	25.125.069,31
Capital à Integralizar	(50.224,54)	(50.224,54)
Total	**26.943.237,92**	**25.074.844,77**

Nota 22 – Fates, Fundo de Reserva e Outras Reservas

O saldo das reservas estava assim demonstrado:

Reservas	2024	2023	
FATES - 5%	3.149.790,98	2.883.019,13	(a)
Fundo de Reserva - 10%	6.299.581,94	5.766.038,24	(b)
Reserva para Margem de Solvência	3.119.076,93	3.119.076,93	(c)
Reserva para Construção do Hospital	2.786.193,52	2.786.193,52	(d)
Reserva para Investimentos	27.025.881,73	21.567.231,25	(e)
Total de Outras Reservas	**42.380.525,10**	**36.121.559,07**	

(a) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído pela destinação de 5% das sobras líquidas do exercício e pela destinação do resultado positivo apurado nos atos não cooperativos.

(b) A Reserva Legal é constituída pela destinação de 10% das sobras líquidas do exercício.

(c) A Reserva de Margem de Solvência foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2016, conforme decisão da AGO, com o objetivo de a cobrir a Margem de Solvência exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

(d) A Reserva de construção do Hospital foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2017, bem como dos juros sobre capital social, conforme definição da AGO, destinada a compra de lote para construção do Hospital da Unimed Palmas.

(e) A Reserva para Investimentos foi constituída mediante a destinação das sobras do exercício de 2018, conforme definição da AGO.

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Nota 23 - Constituição de Fates e Fundo de Reserva

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei n° 5.764/1971, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES.

Descrição	2024	2023
Resultado do Exercício - DRE	**5.335.436,96**	**6.421.941,73**
Fundo de Reserva - 10%	533.543,70	642.194,17
FATES - 5%	266.771,85	321.097,09
Sobras à disposição da Assembleia	**4.535.121,41**	**5.458.650,48**
Saldo perdas exercícios anteriores	(144.380,43)	(146.365,31)
Sobras Acumuladas	**4.390.740,98**	**5.312.285,17**

Nota 24 - Cobertura de Seguros

Os bens da entidade estão cobertos por seguros em montante considerado adequado pela Administração para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, consequentemente, não foram examinadas por nossos auditores independentes.

Nota 25 - Contingências Tributárias e Cíveis

As contingências cíveis e tributárias estavam apresentadas conforme quadro abaixo:

Provisão para Contingências Cíveis e Tributárias	2024	2023	
Provisão para Contingências Tributárias	1.073.116,07	233.844,77	(a)
Provisão para Contingências Cíveis	27.757.985,07	23.869.215,67	(b)
Provisão para Multas Administrativas ANS	2.646.938,76	2.646.938,76	(c)
Provisão Impostos sobre serviços – ISS	9.418.158,94	0,00	(d)
Total Provisões	**40.896.198,84**	**26.749.999,20**	

(a) Provisão constituída referente aos processos de Pedido Eletrônico de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração - PER/COOMP;

(b) Provisão constituída pela posição das demandas jurídicas em 31/12/2024, considerando os processos em que foram estimados com prognóstico de perda provável nas ações impetradas na justiça por motivos diversos. As demandas jurídicas em 31/12/2024, classificadas pela assessoria jurídica da Unimed de Palmas com o prognóstico de perda possível, totalizam R$ 16.174.577,86 em 2024. Em 2023 o valor era de R$ 16.174.577,86;

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

(c) Provisões constituídas com base na opinião dos advogados que atestam como provável a chance de perdas das contingências, as quais estão lastreadas por depósitos judiciais, conforme descrito na nota explicativa nº 11.

(d) Provisão constituída referente à diferença de base de cálculo do ISSQN dos anos de 2020 a 2024 conforme o Decreto Municipal de Palmas nº. 1.667, de dezembro de 2018.

Nota 26 - Outras Contingências Passivas

No início do exercício 2012 a Unimed Palmas recepcionou a fatura de nº 149312/11 datada de 29 de dezembro de 2011 emitida pela Unimed Federação Interfederativa das Cooperativas de Trabalho Médico do Centro Oeste e Tocantins, entidade a qual manteve-se filiada até meados de 2010, referindo-se a cobrança de R$ 5.114.818, lançada à título de ressarcimento de perdas na fruição direta as operações que a Unimed de Palmas mantinha com a Entidade. A cobrança é objeto de ação monitória e os assessores jurídicos atestam como remotas as possibilidades de perda da ação. Houve sentença negando provimento aos pedidos iniciais. Foi interposta apelação, devidamente contrarrazoada pela Unimed de Palmas. Aguardando julgamento pelo TJDF. Até 31/12/2024 não houve movimentação.

Nota 27 – Precificação dos Serviços

1. Para fins da precificação de serviços assistenciais realizados na rede própria da Unimed de Palmas aos seus beneficiários, é utilizada a mesma tabela de remuneração do intercâmbio estadual e comumente utilizada para precificar e balizar os preços praticados pelo sistema Unimed no estado do Rio de Janeiro e baseado nos seguintes aspectos:

I. A Tabela de preço quando comparada com a rede credenciada do sistema Unimed se equipara aos preços de diária, taxas, materiais e medicamentos quando comparados aos hospitais credenciados equivalentes:

II. O maior volume de atendimentos, excetuando os beneficiários próprios da Unimed, são beneficiários em intercâmbio.

2. Portanto, considerando os itens acima, para fins de precificação da utilização de nosso beneficiário em rede assistencial própria, utilizamos a tabela do intercâmbio Estadual.
Além disso, para efeitos dos registros de custos assistenciais referente aos atendimentos de beneficiários em nossa rede assistencial, realizamos a apuração dos custos conforme manual de orientação contábil da ANS, conforme preconiza a RN528/22.
Aplica-se ao fim da apuração, déficit ou superávit no resultado das operações assistenciais praticadas pelos nossos recursos próprios na proporção da receita

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

auferida, ou seja, o resultado é rateado entre custos assistenciais com recursos próprios, beneficiários em intercâmbio e clientes particulares.

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria para obtenção do resultado proporcional ao tipo de cliente (beneficiários próprios, intercâmbio e particulares), que opera no mesmo CNPJ da operadora, são:
- A precificação dos atendimentos aos beneficiários dos planos comercializados pela entidade é nas mesmas bases dos valores cobrados pela rede conveniada assistencial.
- A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta o CPF do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação.
- Não foi registrada qualquer despesa da rede própria como despesa administrativa, ainda que seja relacionada à água, telefone, funcionários, manutenção, energia elétrica ou qualquer outro gasto com funcionamento.

Nota 28 - Partes Relacionadas

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. A Cooperativa realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem apenas a cédulas de presença e honorários de diretoria, não sendo de valores relevantes no contexto da cooperativa. As cédulas de presença e honorários pagos à Diretoria Executiva e Conselho de Administração são aprovadas em assembleia.

Nota 29 – Capital Baseado em Risco

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. O resultado do Capital Regulatório da operadora no final do exercício de 2024 é suficiente.

Nota 30 - Garantias Financeiras

A Resolução Normativa n° 521/2022 e 573/2023, dispõe sobre a aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e limites de alocação e de concentração na aplicação dos ativos garantidores das operadoras, que visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar. A resolução define regras a serem observadas na constituição do lastro e vínculo de ativos garantidores para garantir o cumprimento da legislação e a solvência da entidade. A Unimed Palmas

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

está de acordo com as exigências impostas e as garantias estão sustentadas pelas aplicações em fundos dedicados homologados pela ANS. Nota explicativa 06.

Nota 31 - Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com a NBC TG 03 (R2).

Nota 32 - Eventos Subsequentes

Não há Eventos Subsequentes a registrar, ou seja, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2024 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Palmas - TO, 31 de dezembro de 2024.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182 Dados: 2025.02.24 16:38:15 -03'00'

Adriana Pereira Brito Valadares
Contador Responsável
CRC: 0055884/O

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282 Dados: 2025.02.25 09:07:34 -03'00'

Maurício Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente
CPF 260.625.002-82

Unimed Palmas
ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Relatório de Administração 2024

Em conformidade com as disposições da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico, localizada na Quadra ACSU SO 40, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 – 1º Andar, Plano Diretor Sul, CEP: 77.015-554, no município de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº 37.313.475/0001-48 e registrada na ANS sob o nº 309907, apresenta seu Relatório de Administração, conforme detalhado a seguir:

1. POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS

A destinação das sobras é realizada conforme o Estatuto Social da Cooperativa, aprovado na Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada em 12 de abril de 2022:

Art. 74. O balanço geral, incluindo o confronto de ingressos e dispêndios, será levantado no dia 31 de dezembro, devendo refletir com clareza a situação patrimonial da Cooperativa.

Art. 75. Das sobras verificadas, serão deduzidas as seguintes taxas:

a) 10% (DEZ POR CENTO) para o Fundo de Reserva.

b) 5% (CINCO POR CENTO) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES.

Parágrafo único - As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária.

Art. 76. A prestação de serviços realizada pela Cooperativa é desinteressada e todos os ingressos financeiros por ela obtidos pela consecução de seu objeto social são destinados especialmente aos cooperados.

Parágrafo Único – O Conselho de Administração poderá realizar a distribuição de ingressos ou dispêndios mensalmente, proporcionalmente ao trabalho desempenhado por cada cooperado, congregando estes valores no fechamento do balanço do exercício com a respectiva deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

Art. 77. Os dispêndios da sociedade serão cobertos pelos Cooperados, mediante rateio na proporção direta da fruição dos serviços.

Parágrafo Único – Os cooperados autorizam a Cooperativa a reter os ingressos financeiros para fazer jus ao pagamento dos dispêndios relativos à consecução do objeto social e cumprimento da finalidade societária, aí incluídos, mas não limitados, os danos ou prejuízos causados por descumprimento das normas estatutárias, nos termos do Art. 80 da Lei 5.764/71.

Art. 78. O Fundo de Reserva destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza a que a Cooperativa venha a sofrer, sendo indivisível entre os cooperados, mesmo no caso de dissolução e liquidação da Cooperativa.

Art. 79. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, indivisível entre os cooperados, é destinado a prestação de assistência aos associados e seus familiares e aos funcionários da cooperativa, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados e dos funcionários da cooperativa;

Parágrafo Único - Aplicação do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social será disciplinado pelo Conselho de Administração, segundo as normas deste Estatuto.

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Art. 80. Além dos fundos previstos neste Estatuto Social, a Assembleia Geral poderá criar outros, fixos ou temporários, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

2. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA "PERFORMANCE" DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Em 2024, a Unimed Palmas comemorou 33 anos de história e atuação no estado do Tocantins, oferecendo serviços de saúde prestados por médicos cooperados, além de contar com uma ampla rede de recursos próprios e credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que integram a estrutura de atendimento.

A cooperativa atua em 23 municípios e, ao final de 2024, contava com 263 médicos cooperados e 3 Unidades de Serviços Próprios, sendo Hospital Unimed Palmas, Centro de Especialidades Médicas (CEME) e Serviço de Oncologia. Sua rede credenciada abrange 7 hospitais, 19 laboratórios e 67 clínicas (incluindo centros de diagnósticos e clínicas multiprofissionais) em sua área de atuação.

A carteira de clientes apresentou um crescimento de 6,14% em comparação com 2023, passando de 32.202 para 34.179 vidas. Destacam-se as ações promovidas pela Diretoria de Mercado e pela Central de Vendas, que incluíram a renegociação de contratos, campanhas de captação de novos clientes e revisão das tabelas de vendas.

Os contratos coletivos Pré-pagamento representam 65,36% (22.341) da carteira de clientes, enquanto os contratos Pós-pagamento correspondem 26,80% (9.162) e os contratos individuais/familiares totalizam 7,83% (2.676) da carteira Unimed Palmas.

Ao final do exercício, a cooperativa alcançou uma sinistralidade de 83,56%, o que representou uma redução significativa de 4,85% em comparação com 2023, quando a sinistralidade foi de 88,14%. Essa melhoria contribuiu diretamente para redução dos custos assistenciais.

A cooperativa encerrou o ano com aproximadamente 703 colaboradores, distribuídos entre Operadora e os serviços próprios. A Unimed Palmas investiu em diversos cursos de aprimoramento para os seus colaboradores, bem como o aprimoramento da governança corporativa, com a mudança da auditoria independente e criação de estratégias para melhoria operacional e financeira.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS

Quanto às reorganizações societárias, a Cooperativa segue rigorosamente seu Estatuto Social e a Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.764/71). Não houve, no período, fatores que justificassem a necessidade de reorganização societária e a cooperativa contava com 263 médicos cooperados ao final do exercício 2024.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

Para o exercício seguinte, a administração da Unimed Palmas está focada em importante avanços e projetos estratégicos que visam fortalecer ainda mais nossa atuação no mercado

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos nossos clientes. Entre as principais alternativas estão:

a) Conclusão da Unidade Materno Infantil: dando continuidade ao nosso compromisso com a saúde de qualidade, concluiremos a construção e operação da Unidade Materno Infantil, que será um marco no atendimento especializado para mães e bebês em nossa região. Este projeto busca oferecer um atendimento humanizado e de excelência;
b) Implementação do novo plano diretor: é uma das prioridades da administração. Esse plano trará um direcionamento estratégico para a expansão e melhoria da rede de serviços, além de alinhar as necessidades de infraestrutura à demanda crescente por cuidados de saúde;
c) Verticalização dos serviços próprios: continuaremos a verticalização dos nossos serviços próprios, ampliando e integrando nossas unidades e estabelecimentos para garantir maior controle sobre a qualidade do atendimento e a eficiência operacional. Essa verticalização permitirá um atendimento mais ágil e personalizado, além de contribuir para a redução de custos e o aumento da rentabilidade da cooperativa.
d) Fortalecimento da Unimed Digital: em um cenário de crescente digitalização, a Unimed Palmas investirá no fortalecimento do âmbito digital, que permitirá maior acesso aos nossos serviços de saúde de forma prática e eficiente.

Essas ações refletem o compromisso da Unimed Palmas com a inovação, melhoria contínua e a excelência no atendimento aos nossos beneficiários, visando um futuro ainda mais promissor para a cooperativa.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2024, pode-se destacar como investimentos na Unimed Palmas:

- Máquinas/equipamentos e móveis/utensílios hospitalares: R$ 2.470.673,07
- Construção Unidade Materno Infantil: R$ 3.585.126,01
- Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados (Computadores e direito de uso de sistemas): R$ 1.292.765,26
- Benfeitorias administrativas: R$ 94.430,27

Estes investimentos foram na ordem de R$ 7.442.994,61 (sete milhões quatrocentos e quarenta e dois mil novecentos e noventa e quatro reais e sessenta e um centavos), destinados para garantir um melhor atendimento aos nossos clientes e bem-estar dos nossos colaboradores e médicos cooperados.

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

6. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

De acordo com o modelo jurídico-operacional da Unimed Palmas, não há acordo de acionistas. As transações societárias que regulam a relação entre a cooperativa e seus sócios estão estabelecidas em seu Estatuto Social, sem qualquer distinção entre os cooperados.

7. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

A Unimed Palmas tem mantido sua capacidade financeira em nível favorável, apresentando uma liquidez corrente de 2,14, com Suficiência de Lastro de 120% e Suficiência de Capital Regulatório em 280%. A cooperativa cumpre rigorosamente com todos os seus compromissos financeiros, incluindo os relacionados à rede assistencial de prestadores de serviços, colaboradores, fisco e cooperados.

8. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

9. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed e Cooperativas de Crédito, no montante de R$ 4.461.018,06.

10. DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS – COAF

Declaramos que, no ano de 2024, não houve ocorrências de operações suspeitas para serem submetidas ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, conforme determina o inciso II do artigo 11 da Lei n.º 9.613, de 03 de março de 1988.

Palmas - TO, 17 de fevereiro de 2025.

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.17 18:05:38 -03'00'

Dr. Mauricio Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores da
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais politicas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos – Demonstrações Contábeis correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, apresentadas para fins de comparação, foram examinados por outros auditores independentes, que emitiram relatório datado de 11 de março de 2024, contendo opinião sem ressalva.

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER
AUDITORES E CONSULTORES

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstancias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 19 de fevereiro de 2025.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ – 034660/O

Unimed Palmas
ANS – nº 309907

PARECER DO CONSELHO FISCAL - GESTÃO 2024

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

PARECER DO CONSELHO FISCAL
GESTÃO 2024

O Conselho Fiscal da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico, composto pelos Doutores **AMANDA UCHÔA DE SOUZA CRUZ, GLEISSON PERDIGAO DE PAULA, MAURICIO ERNESTO DE ASSIS, MARCIO ROBERTO KNEWITZ, SUSANA BERNARDES DA SILVA** após 12 (doze) reuniões ordinárias, sempre com a análise dos Balancetes mensais contábeis e financeiros, estudo dos relatórios e do parecer da auditoria independente, com base nas deliberações da Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária, delibera a aprovação das Demonstrações Contábeis, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, após examinar o BALANÇO ANUAL do exercício de 2024.

Todas as suas contas, documentos e saldos figurantes, encontram-se exatos e em perfeita ordem e apresentam o resultado **POSITIVO de R$ 5.335.436,96** (cinco milhões, trezentos e trinta e cinco mil, quatrocentos e trinta e seis reais e noventa e seis centavos), que após as destinações estatutárias, os quais são 10% para o Fundo de Reserva, no valor de **R$ 533.543,70** (quinhentos e trinta e três mil, quinhentos e quarenta e três reais e setenta centavos), 5% para o FATES, no valor de **R$ 266.771,85** (duzentos e sessenta e seis mil, setecentos e setenta e um reais e oitenta e cinco centavos), resultam em **R$ 4.535.121,41** (quatro milhões, quinhentos e trinta e cinco mil, cento e vinte e um reais e quarenta e um centavos) de **sobras à disposição da AGO**.

Este conselho acompanhou rigorosamente durante seu mandato do exercício 2024:

- o contínuo aprimoramento da gestão administrativa da cooperativa;
- o acompanhamento da construção maternidade;
- o monitoramento do deficit financeiro da Unimed Nacional;
- análise da movimentação financeira dos fundos de investimentos da cooperativa; e
- promoveu a análise comparativa retrospectiva dos últimos anos dos setores de alto custo do hospital Unimed Palmas.

Ratificamos o parecer da Auditoria Independente do ano de 2024 que foi emitido **SEM RESSALVAS** e somos de parecer favorável que as demonstrações contábeis sejam aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária convocada para este fim.

O Conselho Fiscal recomenda à administração e à Assembleia Geral da cooperativa,

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1° andar
77015-556 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

que os valores das sobras disponíveis **PERMANEÇAM** dentro da cooperativa com a finalidade de garantir a segurança, investimentos e até para saldar eventuais prejuízos, sem a necessidade de futuros aportes de valores pelo quadro social de cooperados.

Palmas, 24 fevereiro 2025.

GLEISSON PERDIGÃO DE PAULA
Membro Efetivo Conselho Fiscal

AMANDA UCHÔA DE SOUSA CRUZ
Membro Efetivo Conselho Fiscal

MAURICIO ERNESTO DE ASSIS
Membro Efetivo Conselho Fiscal

MARCIO ROBERTO KNEWITZ
Membro Suplente Conselho Fiscal

SUSANA BERNARDES DA SILVA
Membro Suplente Conselho Fiscal

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
ANS - nº 309907



Unimed Palmas

JANEIRO BRANCO

A Unimed Palmas, promoveu a campanha de conscientização, reforçando que a saúde mental é um dos pilares do bem-estar geral, impactando diretamente nossas emoções, comportamentos, relacionamentos e qualidade de vida, e o cuidado preventivo. Além disso, foi instalado um banner no refeitório com o tema da campanha: “Sua saúde mental merece atenção de janeiro a janeiro”.

A campanha teve início no dia 02 de janeiro, com mensagens motivacionais exibidas nas telas dos computadores quando são ligados pelos colaboradores.

A campanha busca transformar a forma como as pessoas lidam com a saúde mental, seja para quem enfrenta transtornos psicológicos ou para quem busca apenas melhorar seu equilíbrio emocional.





ABRIL VERDE

A Unimed Palmas promoveu a campanha Abril Verde, um momento dedicado à conscientização sobre a importância da segurança e saúde no ambiente de trabalho, com o objetivo de promover um ambiente mais seguro e saudável para todos os trabalhadores.

A campanha, que ocorreu durante o mês de abril, visando alertar sobre os riscos ocupacionais, os direitos dos trabalhadores e as medidas preventivas que podem ser implementadas para evitar acidentes, nos convidando a uma reflexão sobre as condições de trabalho e a importância de um ambiente seguro e saudável. A ação ocorreu em parceria com a CIPA, SESMT e Comissão de Pérfuro cortante e teve como foco a proibição do uso de adorno no ambiente hospitalar, a reflexão sobre a importância de evitar acidentes com os motivos pessoais de cuidar da própria segurança.









UNISIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da Unimed Palmas realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com o tema **"Mente saudável, trabalho seguro"**, promovendo a conscientização sobre saúde mental, prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. O evento aconteceu entre os dias 23 e 27 de setembro de 2024, aproveitando o gancho para o Setembro Amarelo, com uma programação dinâmica e acolhedora. Além disso, o evento teve uma vertente social, arrecadando brinquedos para serem doados a crianças de comunidades carentes, na realização do Dia de Cooperar.



Entre as atividades, destacou-se o **“Dia do Abraço”**, no qual membros do SESMT e da CIPA receberam os colaboradores com abraços, oferecidos àqueles que se sentissem confortáveis com o gesto. Placas foram utilizadas para sinalizar os participantes dispostos a abraçar e também para divulgar o **canal 188 do Centro de Valorização da Vida (CVV)**, em apoio a quem pudesse estar enfrentando um momento difícil.



Para abordar o tema "prevenção de acidentes" de maneira lúdica e interativa, utilizamos o **“Jogo do Dado”**, em que colaboradores do setor hospitalar lançavam um dado com imagens de diferentes tipos de acidentes e precisavam descrever o fluxo correto para lidar com cada situação. A dinâmica proporcionou um momento descontraído para tratar de um assunto sério, além de tirar dúvidas e reforçar a importância de práticas seguras.



DIA DE COOPERAR

A campanha de mobilização "Dia C" é uma inciativa das cooperativas brasileiras que busca sensibilizar, mobilizar esforços e unir ações para transformar a sociedade. É celebrada no primeiro sábado de julho, para que coincida com o Dia Internacional do Cooperativismo, ampliando ainda mais o impacto e a relevância do movimento.

Em 2024 a Unimed Palmas, em parceria com o Sistema OCB/TO, realizou mais uma ação significativa. Cerca de 295 estudantes da Escola Rural Municipal de Tempo Integral Aprígio Thomaz de Matos, desfrutaram de um dia repleto de atividades interativas, incluindo: oficina de pulseiras de miçanga, pintura de rosto, pintura de quadros, construção de pipas e oficina de slime.

A Unimed Palmas se orgulha de participar dessa iniciativa todos os anos, levando amor e alegria por meio do cooperativismo.













SEMANA DA ENFERMAGEM

A Semana da Enfermagem foi marcada por momentos de descontração, aprendizado e valorização dos nossos profissionais. Enfermeiros e técnicos de enfermagem desfrutaram de um ambiente acolhedor, com um lanche especial, massagistas e uma decoração cuidadosamente pensada para fornecer um espaço de relaxamento e bem-estar. O evento culminou em uma gincana, promovendo a integração e espírito de equipe, e destacou a importância do autocuidado no ambiente de trabalho. Foi uma oportunidade para reconhecer a dedicação desses profissionais essenciais, que cuidam com excelência de cada paciente do nosso Hospital Unimed Palmas.









II SIMPÓSIO O DIREITO E A SAÚDE: EM FOCO A JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE

No dia 07 de maio de 2024, foi realizado o II Simpósio o Direito e a Saúde, em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, com o intuito de promover um espaço de discussão, reflexão e análise crítica sobre a judicialização da saúde suplementar. O evento contou com a participação de grandes nomes do judiciário brasileiro, incluindo o Ministro do Superior Tribunal de Justiça, Ricardo Villas Bôas Cueva, o Juiz Federal Clênio Schulz e o diretor da ANS, Paulo Rebello.



O objetivo deste espaço de discussão foi identificar os principais fatores que contribuem para a judicialização, analisar seus impactos nas operadoras, no sistema de saúde e nos pacientes, além de propor o desenvolvimento de soluções que promovam a melhoria da gestão, regulação e acesso aos serviços de saúde, reduzindo o número de litígios e refletindo sobre o papel das operadoras de planos de saúde, do governo e judiciário na resolução do problema.



FEIRA HOSPITALAR 2024

Entre os dias 21 a 24 de maio de 2024 foi realizada a Feira Hospitalar, reconhecida como a principal feira de negócios do setor da saúde na América Latina. Com mais de 30 anos de história, o evento se consolidou como uma importante plataforma de conexão entre as diversas comunidades de saúde, oferecendo oportunidades únicas de negócios, networking e intercâmbio de conhecimento ao longo de seus quatro dias.

A Unimed Palmas marcou presença no evento, representada pelos diretores Dr. Maurício Thomas e Dr. Ricardo do Val, além das colaboradoras Juliana, do setor de compras, e Aldinéia, chefe do centro cirúrgico. A participação da nossa equipe reflete o compromisso em manter-se atualizada sobre as novidades do setor hospitalar e em trazer inovações que contribuam para a excelência de nossas instalações e serviços.









DIA DO MÉDICO

A Unimed Palmas, com o objetivo de celebrar o Dia do Médico de maneira especial, contratou uma empresa especializada para oferecer sessões de massoterapia aos nossos profissionais, além da entrega de necessaires, como incentivo a prática de adorno zero que praticamos dentro das instalações hospitalares.

Essa ação proporcionou uma pausa revigorante, contribuindo para o bem-estar, a qualidade de vida e o alívio do estresse, além de promover um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado.

O evento foi realizado no dia 18 de outubro de 2024 e foi cuidadosamente planejado para reconhecer e valorizar a dedicação e o empenho de nossa equipe médica, que diariamente exerce suas funções com afinco e excelência.



32º SEMINÁRIO NACIONAL JURÍDICO, CONTÁBIL, ATUARIAL, FINANCEIRO E REGULATÓRIO

A Unimed do Brasil promoveu, nos dias 25 e 26 de junho de 2024, o 32º Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório, um evento que proporciona um espaço valioso para troca de experiências, atualização e desenvolvimento de práticas que possam aprimorar a gestão, elevar a qualidade do atendimento e garantir a sustentabilidade. Além disso, o seminário destacou a importância do fortalecimento do Sistema Unimed como um todo, alinhando as cooperativas com às tendências e necessidades do setor de saúde e às demandas da sociedade.

A Unimed Palmas marcou presença no evento, visando sempre garantir a capacitação e o desenvolvimento dos nossos colaboradores.



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

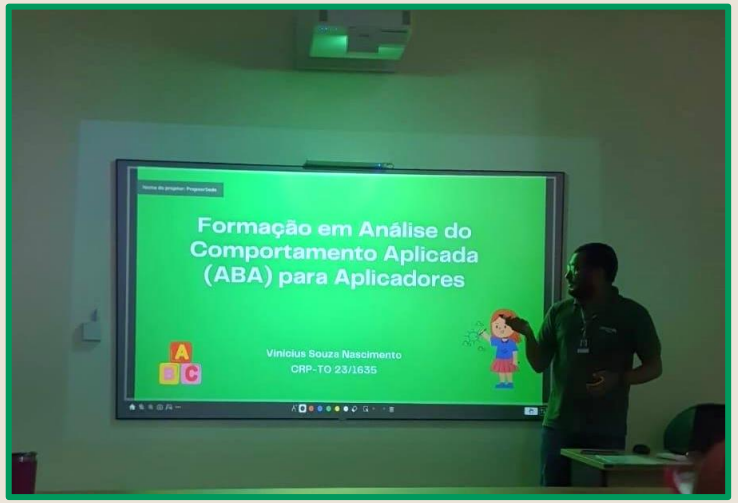
O curso promoveu aos profissionais as orientações da autoridade nacional de proteção de dados (ANPD) e práticas de segurança em ambientes digitais.
O curso com carga horária de 12h, foi promovido nos dias 05 e 06 de setembro de 2024, pela Unimed do Brasil com conteúdo programático dividido em módulos. Dentre eles Orientações e normativos editados pela ANPD, Oficina - Governança em Privacidade, Oficina - Avaliação de terceiros, Segurança da Informação - Fundamento da Segurança Cibernética e Gestão de Incidentes.



ANÁLISE DE COMPORTAMENTO APLICADA

O curso de formação em análise do comportamento aplicada (ABA) oferece aos profissionais uma compreensão abrangente das técnicas e estratégias que podem ser aplicadas no atendimento a crianças e adolescentes neurodivergentes. Ao final do curso, os participantes estarão capacitados para utilizar a ABA de forma ética e eficaz, promovendo o desenvolvimento de habilidades essenciais para esses indivíduos e melhorando sua qualidade de vida.

O curso ocorreu no dia 1 de março de 2024 e teve como seu objetivo principal capacitar e desenvolver os profissionais que trabalham com crianças e adolescentes neurodivergentes, utilizando práticas baseadas na Análise do comportamento aplicada (ABA). O curso visa proporcionar uma compreensão profunda dos princípios e como aplicá-los de forma eficaz na intervenção com indivíduos neurodivergente, promovendo o desenvolvimento de habilidades sociais, acadêmicas e comportamentais.





NR 32: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

O curso de capacitação com foco na NR 32 visa fortalecer a segurança e saúde ocupacional no ambiente de trabalho dos profissionais da saúde, garantindo que todos os colaboradores sigam as normas de segurança e possam desempenhar suas funções de maneira eficaz e sem riscos.

O curso abordou assuntos desde os princípios básicos de segurança e saúde ocupacional até os procedimentos específicos para prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho no setor da saúde visando a melhoria e a prevenção de acidentes ou doenças relacionadas buscando reduzir os riscos de acidentes e doenças ocupacionais, promovendo a qualidade de vida dos colaboradores e o bem-estar no setor da saúde. Com esse treinamento, os profissionais estarão mais preparados para atuar de maneira segura e eficaz, contribuindo para a saúde e a segurança de todos no ambiente de trabalho.





NR 35 – TRABALHO EM ALTURA

Em conformidade com a Norma Regulamentadora 35 (NR-35), do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), nos dias 13 e 22 de março de 2024, os colaboradores da Unimed Palmas envolvidos na construção da nossa Maternidade participaram de um treinamento especializado, que teve como foco principal garantir a segurança e o bem-estar dos trabalhadores que realizam atividades em locais elevados, estabelecendo as condições mínimas necessárias para a execução do trabalho de forma segura e eficiente. O treinamento destacou a importância do uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), como medidas essenciais para minimizar os riscos associados a essas atividades.

A Unimed Palmas reafirma seu compromisso com a segurança e a saúde de seus colaboradores, adotando medidas preventivas e promovendo treinamentos contínuos que fortalecem uma cultura de cuidado e proteção no ambiente de trabalho.





ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS, AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE FERIDAS

Capacitar profissionais da área de saúde na realização de curativos, avaliação e tratamento de feridas é fundamental para garantir que o cuidado prestado seja eficaz, seguro e baseado nas melhores evidências científicas. Com base nisso, no dia 14 de março de 2024 ocorreu a capacitação para toda a equipe assistencial da unimed palmas.



O curso teve como seu objetivo atualizar conhecimentos e técnicas em areas especificas visando escolher com eficácia materiais especificos para cada tipo de lesão.

Este programa de capacitação visa fornecer uma abordagem abrangente e eficaz para o tratamento de feridas, assegurando que os profissionais da saúde sejam capazes de realizar intervenções de qualidade, com base em evidências, e promovam a recuperação ideal para os pacientes. A prática clínica eficaz depende não apenas de habilidades técnicas, mas também de um bom conhecimento dos protocolos e das melhores práticas clínicas, aliados a uma constante atualização.

LACTARISTA HOSPITALAR

Nos dias 26 e 27 de abril e 24 e 25 de outubro, ocorreu a capacitação para lactaristas hopitalares. A capacitação de profissionais para atuarem como lactaristas hospitalares é fundamental para garantir que as mães e bebês recebam o suporte adequado à lactação e ao aleitamento materno em ambientes hospitalares.

O curso teve como objetivo final capacitar os profissionais de saúde para atuarem como lactaristas hospitalares, com conhecimentos técnicos e habilidades práticas para garantir que as mães recebam o suporte necessário para iniciar e manter a amamentação com sucesso, promovendo a saúde e o bem-estar de mãe e bebê em ambientes hospitalares.







53ª CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED

Entre os dias 9 e 12 de outubro de 2024, aconteceu a 53ª Convenção Nacional Unimed, um evento que reúne líderes de todo o Sistema Unimed com o objetivo de fortalecer a atuação social e estrutural das cooperativas, além de celebrar os avanços e os impactos positivos da Unimed na assistência à saúde. A convenção contou com a presença de diretores dos maiores hospitais do país, líderes da Agência Nacional de Saúde Suplementar, da Academia Nacional de Medicina e da Aliança Cooperativa Internacional, que conduziram palestras de grande relevância para o desenvolvimento do setor de saúde.

Os membros do Conselho de Administração da Unimed Palmas participaram do evento, reforçando o compromisso de se manter conectados com nossos parceiros e atualizados sobre as inovações e os avanços das cooperativas médicas.



REANIMAÇÃO CARDIORRESPIRATÓRIA AVANÇADA PARA ENFERMEIROS

O curso teve como objetivo principal o aperfeiçoamento dos conhecimentos básicos e teóricos dos enfermeiros sobre as bases fisiológicas da parada cardiorrespiratória e as melhores práticas de reanimação cardiopulmonar avançada para desenvolver habilidades práticas e a realização de técnicas avançadas de suporte à vida. A capacitação contínua ajudará a reduzir erros e melhorar a qualidade do atendimento em situações críticas.

Enfermeiros mais preparados terão maior confiança para liderar equipes de emergência, coordenando a resposta e garantindo a aplicação dos protocolos adequados. A capacitação de enfermeiros em reanimação cardiopulmonar avançada é crucial para a melhoria da qualidade do atendimento em situações de emergência. Por meio de uma abordagem teórica e prática integrada, os enfermeiros estarão mais preparados para atuar de forma eficaz, contribuindo para salvar vidas e garantir o melhor prognóstico possível para os pacientes em parada cardiorrespiratória. A capacitação ocorreu nos dias 4 e 5 de abril de 2024.

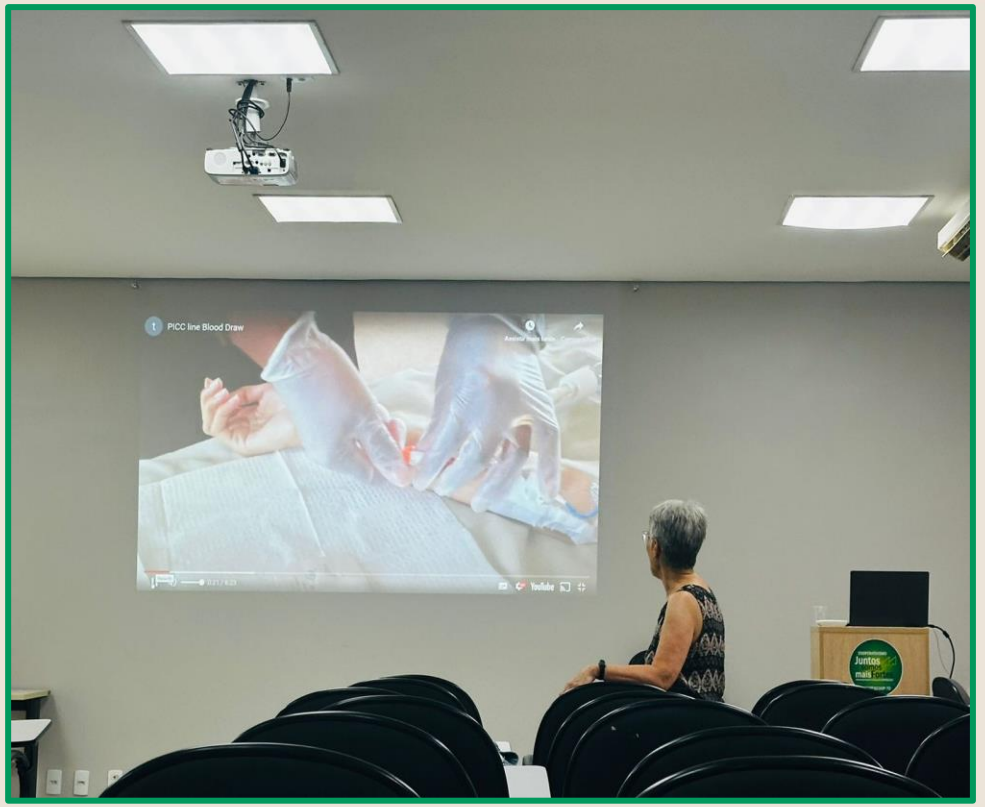




CATETER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA II (PICC)

Realizado em 11 de abril de 2024, capacitou os profissionais de saúde a lidar com todas as fases do uso do PICC, garantindo a segurança do paciente e minimizando complicações. Com a combinação de conhecimento teórico e prático, os participantes estão preparados para executar as melhores práticas no manuseio do PICC, promovendo um atendimento eficaz e seguro aos pacientes que necessitam desse tipo de dispositivo.

O curso voltado aos profissionais da saúde, teve como objetivo capacitar e instruir sobre a correta inserção, manutenção e cuidados, proporcionando conhecimentos teóricos e práticos para garantir a segurança do paciente, minimizar complicações e promover a eficácia do tratamento.



TRABALHO EM EQUIPE E COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Realizado no dia 18 de abril de 2024,o curso de trabalho em equipe e comunicação interpessoal proporcionou aos participantes uma formação sólida e prática, desenvolvendo habilidades essenciais para promover um ambiente de trabalho colaborativo e eficiente. Com o aprendizado de técnicas de comunicação eficaz, resolução de conflitos, e trabalho conjunto, os participantes foram capacitados a contribuir positivamente para o sucesso das equipes e melhorar a qualidade do ambiente organizacional.

O principal objetivo foi capacitar e desenvolver habilidades de trabalho em equipe e comunicação interpessoal, capacitando os participantes a promoverem um ambiente colaborativo, eficiente e saudável no ambiente de trabalho. Mostrando assim a definição e importância do trabalho em equipe através da confiança, colaboração e comunicação eficaz.



BOAS PRÁTICAS E MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS NO AMBIENTE HOSPITALAR

O Curso de Boas Práticas e Manipulação de Alimentos no Ambiente Hospitalar visa promover uma abordagem abrangente e prática para garantir a segurança alimentar no ambiente hospitalar. Ao capacitar os profissionais para implementar práticas eficazes de higiene, armazenamento, preparo e controle de alimentos, o curso contribui significativamente para a prevenção de riscos à saúde dos pacientes e para a qualidade do atendimento prestado nas instituições de saúde.

O objetivo principal deste curso é a capacitação dos profissionais de saúde para adotar práticas adequadas segundo os conhecimentos das normas e legislações que regulamentam a segurança alimentar no Brasil (ANVISA, RDC 216/2004, etc.) e sua aplicação no ambiente hospitalar, garantindo a segurança alimentar, a saúde dos pacientes e a qualidade do serviço prestado. O curso ocorreu nos dias 24 e 25 de maio de 2024.





Unimed Palmas
ANS - nº 309907

COMPRAS E SUPRIMENTOS

Visando trazer o melhor em conhecimento e capacitação, no dia 31 de maio de 2024, ocorreu o curso de compras e suprimentos visando capacitar os profissionais envolvidos na gestão de compras hospitalares e de suprimentos para lidar com as demandas específicas do ambiente de saúde, garantindo eficiência e qualidade nas aquisições e no armazenamento de materiais. Os conhecimentos necessários para a otimização dos processos de compras são fundamentais para garantir a continuidade no fornecimento de insumos essenciais para o bom funcionamento da instituição.



O objetivo do curso é atender às necessidades específicas do ambiente hospitalar, proporcionando aos profissionais envolvidos no processo de aquisição de materiais e insumos a capacitação necessária para garantir eficiência, qualidade e controle de custos. Ao compreenderem os processos de compras, armazenamento e controle de suprimentos, os participantes estarão mais preparados para contribuir com a melhoria da gestão hospitalar e o atendimento de qualidade aos pacientes.

ATENDENTE E RECEPCIONISTA HOSPITALAR

O Curso de atendente e recepcionista hospitalar, realizado no dia 21 de junho de 2024, proporcionou aos participantes uma formação completa, preparando-os para enfrentar os desafios do atendimento hospitalar com profissionalismo e empatia.

A capacitação abordou tanto aspectos técnicos quanto comportamentais, garantindo que os participantes estivessem prontos para oferecer um atendimento humanizado, eficiente e de qualidade aos pacientes, promovendo um ambiente hospitalar mais acolhedor e organizado.



O foco principal deste curso, visa preparar os participantes para desempenharem com excelência as funções de atendente e recepcionista em ambientes hospitalares, desenvolvendo habilidades técnicas, comportamentais e de comunicação necessárias para proporcionar um atendimento humanizado e eficiente aos pacientes.

CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTAL

A capacitação em cuidados de enfermagem para nutrição enteral e parenteral, realizada nos dias 4 e 5 de julho, foi projetada para capacitar os profissionais de saúde na administração segura e eficaz de nutrições, tanto enteral quanto parenteral, com foco na prevenção de complicações e na promoção da saúde do paciente.

O objetivo final foi garantir que os profissionais de saúde estejam plenamente capacitados para administrar nutrição enteral e parenteral de forma segura e eficaz, prevenindo complicações e promovendo a saúde do paciente, enquanto trabalham dentro dos protocolos e melhores práticas baseadas nas diretrizes mais recentes.





METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O curso metas de Segurança do Paciente, com o intuito de melhorar a qualidade do atendimento, reduzir os riscos de danos aos pacientes e promover um ambiente mais seguro e eficiente em todas as fases do cuidado. O curso enfatiza as principais metas internacionais de segurança e as práticas recomendadas para o cumprimento dessas metas em instituições de saúde.

O curso teve como objetivo final garantir que os profissionais de saúde possuam as competências necessárias para implementar as Metas de Segurança do Paciente, reduzindo o risco de danos aos pacientes e melhorando a qualidade do atendimento em diversas instituições de saúde. O curso foi celebrado no dia 12 de julho de 2024.





FATURAMENTO HOSPITALAR

O curso realizado dia 31 de julho, com o objetivo de capacitar os participantes na gestão financeira e administrativa de instituições de saúde, com foco específico em contas médicas e faturamento hospitalar, é fundamental para otimizar processos financeiros e garantir o bom funcionamento das finanças dentro do setor de saúde. Esse tipo de capacitação proporciona aos profissionais as ferramentas necessárias para lidar com as particularidades da gestão financeira em ambientes hospitalares, contribuindo para a sustentabilidade financeira da instituição e a melhoria no atendimento ao paciente.

O curso teve como objetivo capacitar os participantes com conhecimentos práticos e habilidades facilitadas para trabalhar efetivamente na área de gestão financeira e administrativa de instituições de saúde, com foco em contas médicas e faturamento hospitalar.





OUVIDORIA

O curso de ouvidoria teve como objetivo principal capacitar os profissionais para atuarem na área, desenvolvendo habilidades técnicas e comportamentais necessárias para o eficiente gerenciamento de demandas através da comunicação eficaz e o aprimoramento a qualidade de atendimento ao cliente interno e externo.

O curso ocorreu no dia 2 de agosto de 2024, todos os assuntos abordados foram específicos para o aprimoramento e melhoria de processos para garantir a satisfação do cliente e também para a imagem positiva da instituição.





NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE

O Curso NR 10 - Segurança em instalações e serviços em eletricidade, realizado entre 12 e 16 de agosto de 2024, proporcionou aos participantes uma compreensão aprofundada das medidas de segurança necessárias para atuar com eletricidade de forma segura, conforme as diretrizes da Norma Regulamentadora 10.

Aulas teóricas e práticas exposição dos conceitos teóricos essenciais sobre segurança elétrica, com foco nas diretrizes da NR 10. O curso capacitou os profissionais a identificar riscos, aplicar as melhores práticas de segurança e responder adequadamente a emergências, garantindo a proteção tanto de trabalhadores quanto do ambiente de trabalho.

O curso teve um conteúdo programático apontando os conceitos e os objetivos da NR 10, apresentando o principal objetivo que é a integridade física dos trabalhadores que atuam em atividades com eletricidade.



REGRAS DE PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO DE OPME

A auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) é um processo essencial no setor de saúde para garantir a qualidade, segurança e eficácia na utilização desses produtos. A auditoria visa verificar se as intervenções e os gastos com esses materiais são apropriados e conforme as normas regulamentadoras e políticas de saúde. Visando isso, colaboradores da cooperativa passaram por um treinamento no dia 23 de agosto de 2024. As regulamentações e ferramentas de apoio são fundamentais para garantir a adequação dos processos, enquanto a tecnologia em saúde contribui para o controle e rastreabilidade dos materiais. Tudo isso visando a segurança, eficiência e conformidade no uso desses materiais no ambiente hospitalar.



SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM PEDIATRIA (PALS)

O Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS), realizado nos dias 13 e 14 de setembro de 2024, proporcionou aos profissionais de saúde uma formação abrangente e prática, capacitando-os para lidar com as mais diversas situações de emergência pediátrica. Com uma abordagem sistemática para avaliação e manejo de emergências, os participantes saíram preparados para identificar rapidamente as causas subjacentes das condições críticas em crianças e aplicar intervenções eficazes para salvar vidas.

Ao final do curso, os participantes receberam o Certificado de Conclusão em Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS), validando sua capacitação para atuar de forma eficaz em emergências pediátricas e aplicar as técnicas mais recentes para garantir a vida e a saúde das crianças em situações de risco.







AUDITORIA MÉDICA DE INTERCÂMBIO

Com o objetivo de capacitar e aprimorar conhecimentos, foi promovido no dia 18 de setembro de 2024 o Curso de Auditoria Médica de Intercâmbio, com foco em facilitar o intercâmbio de conhecimentos globais sobre os serviços de saúde e atualizar os participantes sobre as últimas tendências e metodologias na área.

O curso proporcionou uma compreensão aprofundada do papel da auditoria na melhoria da qualidade dos serviços de saúde, na revisão de processos e na garantia de conformidade com as normas e protocolos.

A capacitação proporcionou uma imersão profunda nas metodologias e práticas mais atuais da auditoria médica, promovendo um aprendizado valioso para os profissionais de saúde. Com ênfase na melhoria contínua, padronização das práticas e intercâmbio de conhecimentos globais, o curso preparou os participantes para contribuir efetivamente para a qualidade dos serviços de saúde, incorporando tendências e inovações do campo da auditoria médica.





ACLS – SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM CARDIOLOGIA

Durante os dias 4 e 5 de outubro aconteceu a capacitação de profissionais de saúde para a identificação e manejo rápido de situações de emergência cardiovascular. Este treinamento é essencial para melhorar os desfechos clínicos dos pacientes em risco.

A realização de simulações de emergências cardiovasculares em ambientes controlados, utilizando manequins e equipamentos de simulação para garantir a experiência prática no manejo de situações críticas.

Tudo isso foi para garantir que todos os profissionais de saúde sejam treinados de acordo com as últimas atualizações das diretrizes da AHA, garantindo o alinhamento com os padrões internacionais de manejo de emergências cardiovasculares.







PUNÇÃO, UTILIZAÇÃO E CUIDADOS COM CATETERES

O Curso de Punção, Utilização e Cuidados com Cateteres de Curta e Longa Permanência, realizado no dia 11 de outubro de 2024, foi desenvolvido para fornecer aos profissionais de saúde os conhecimentos necessários para realizar esses procedimentos com segurança e eficácia.



Durante a capacitação, os participantes aprenderam a importância de realizar a punção venosa com precisão, bem como a utilizar adequadamente cateteres de curta e longa permanência, assegurando sua manutenção funcional e prevenindo complicações.

A metodologia do curso foi uma combinação de teoria e prática, com demonstrações de procedimentos e discussões de casos clínicos reais, permitindo que os profissionais se preparassem para os desafios cotidianos na prática clínica, para aplicar esses conhecimentos na assistência ao paciente, assegurando não apenas a eficácia dos procedimentos, mas também a segurança do paciente ao longo do uso dos cateteres.

CAPACITAÇÃO CIPA

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) desempenha um papel fundamental na rotina de todos os colaboradores da Unimed Palmas, garantindo um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e saudável. Com o objetivo de fortalecer ainda mais essa equipe indispensável, foi realizada, nos dias 28 e 29 de outubro de 2024, uma capacitação sobre a relevância da CIPA dentro da cooperativa, suas responsabilidades, seu funcionamento e as melhores práticas para a implementação de ações preventivas contra acidentes e doenças ocupacionais. O evento contou não apenas com a participação dos cipeiros atuais, mas também de colaboradores em geral, que aproveitaram a excelente oportunidade para esclarecer dúvidas e aprofundar seus conhecimentos sobre o tema.



REANIMAÇÃO NEONATAL MAIORES DE 34 SEMANAS

A capacitação é destinada a profissionais que atuam na sala de parto e na unidade neonatal, e abrange procedimentos necessários para a reanimação de recém-nascidos de 34 semanas ou mais.

Com foco em treinamento técnico e simulações realistas, os participantes serão preparados para responder rapidamente a situações de emergência, garantindo um atendimento seguro e coordenado, o que aumenta as chances de sobrevivência e recuperação dos neonatos.

A ênfase é na aplicação das diretrizes do PRN-SBP de 2022, com o objetivo de melhorar a resposta a emergências e garantir uma assistência de alta qualidade, reduzindo sequelas e melhorando as taxas de sobrevida. O curso ocorreu nos dias 23, 24 e 25 de outubro de 2024.







DESINFECÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

Entender como funciona o ambiente hospitalar é primordial para o bom e perfeito andamento dos procedimentos dentro de uma corporativa. Visando isso, no dia 31 de outubro de 2024, os colaboradores da cooperativa Unimed Palmas receberam um treinamento especifico visando técnicas e fundamentos sobre desinfecção de materiais e equipamentos.

O curso teve como objetivo capacitar os participantes a aplicar técnicas avançadas de desinfecção de materiais e equipamentos, garantindo a eliminação eficaz de patógenos e a manutenção de um ambiente seguro e higienizado, em conformidade com as normas de segurança e saúde vigentes. O curso tem como foco a promoção de boas práticas de higienização para prevenir infecções e garantir a segurança no ambiente de trabalho, especialmente em serviços de saúde e ambientes críticos.

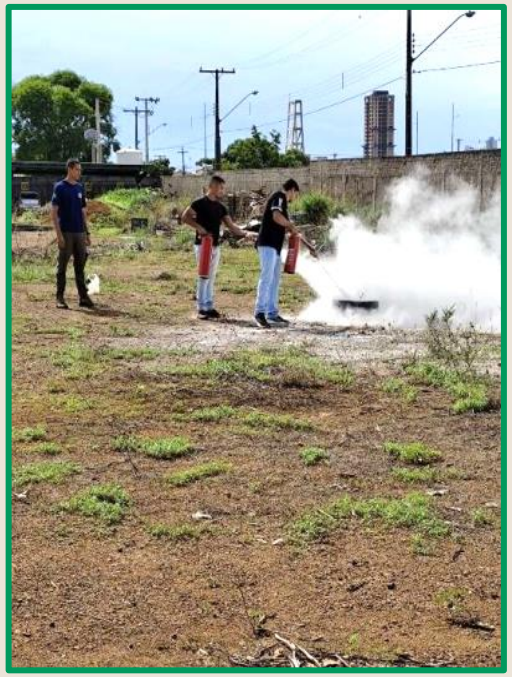




CURSO DE FORMAÇÃO DE BRIGADISTAS

A Brigada de Incêndio da Unimed foi criada no ano de 2019 e tem como objetivo estabelecer as diretrizes básicas a serem seguidas no caso de ocorrência de emergências nas dependências físicas da Unimed, visando atuar na prevenção, abandono e combate a incêndio e a princípios de incêndio e proteger a integridade física e a segurança dos usuários, acompanhantes, visitantes, colaboradores e prestadores de serviços; bem como mitigar os danos dessas ocorrências.

Em 2024, Durante o mês de novembro, foram formadas 10 turmas, com 20 colaboradores em cada, totalizando 200 participantes, para a atualização e formação de brigadistas. A capacitação ocorreu dos dias 5 à 9 de novembro de 2024.








GESTÃO DE ESTOQUE

A capacitação abordou desde os fundamentos teóricos até as práticas aplicáveis no dia a dia, com foco na melhoria da eficiência operacional, redução de custos e, principalmente, na garantia da satisfação do cliente. Durante o curso, os participantes foram imersos em um conteúdo programático que enfatizou a importância de uma gestão eficiente de estoques, destacando a minimização de custos, o aumento da rotatividade dos produtos e a manutenção de estoques de segurança.



O treinamento também abordou as causas comuns de perdas de inventário, como danos, expiração de validade e roubo, e apresentou estratégias eficazes para reduzir esses problemas. O curso teve como foco capacitar os profissionais a implementar práticas de controle de inventário, otimização de processos e reposição eficiente de produtos.

IMPLEMENTAÇÃO E CUIDADOS COM PRESSÃO ARTERIAL INVASIVA

O curso teve como objetivo capacitar os profissionais de saúde para realizar a implantação, monitoramento e manejo de dispositivos de pressão arterial invasiva, promovendo a segurança do paciente através da aplicação de técnicas corretas, identificação de complicações e adoção de boas práticas baseadas em protocolos clínicos atualizados.



Os profissionais da saúde, baseado em um conteúdo programático, tiveram uma capacitação no dia 13 de dezembro de 2024, atualizando seus conhecimentos e adquirindo novos treinamentos específicos e necessários visando o conforto durante o procedimento.

Este curso é uma oportunidade para os profissionais da saúde adquirirem competências essenciais no manejo da pressão arterial invasiva, com foco na segurança do paciente, no reconhecimento de complicações e na aplicação de protocolos atualizados. Com uma abordagem prática e teórica, o curso prepara os participantes para enfrentar os desafios dessa importante área da medicina intensiva.

DEZEMBRO VERMELHO

Finalizando ano de 2024, a cooperativa promoveu a campanha Dezembro Vermelho, que conscientiza sobre a prevenção e o tratamento do HIV/AIDS. A Unimed Palmas, como parte de suas iniciativas de saúde, pode participar dessa campanha promovendo ações educativas, com o intuito de esclarecer a população sobre as formas de transmissão do HIV, a importância do uso de preservativos, o acesso ao tratamento e a necessidade de realizar exames regulares.

Durante o mês de dezembro, foram disponibilizados kits de preservativos nos vestiários dos colaboradores, acompanhados de mensagens e dicas de prevenção contra a AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis (ISTs).







CONFRATERNIZAÇÃO UNIMED PALMAS

Encerramos o ano de 2024 com uma confraternização especial, organizada para todos os nossos colaboradores, médicos cooperados e seus familiares. Esse momento de celebração foi pensado para reconhecer nossas conquistas ao longo do ano e promover a integração entre todos os participantes.

O evento foi repleto de comemorações e diversão, com destaque para o sorteio de diversos brindes, uma forma de expressar a gratidão da cooperativa a todos que fizeram parte dessa trajetória.

Durante seu discurso, o Diretor Presidente, Dr. Maurício Thomas, agradeceu aos parceiros patrocinadores, cuja contribuição foi indispensável para a realização do evento, e reforçou sua mensagem de gratidão a todos os presentes, celebrando mais um ano de sucesso e união.





Canais de Comunicação



ATENDIMENTO AO CLIENTE UNIMED PALMAS

Quadra ACNE 1, Rua NE 03, Conjunto 03, Lote 02
Salas 01 a 03 - Plano Diretor Norte, Palmas - TO.

- **Telefone:** (63) 3025-5800 / 2111-4500
- **WhatsApp:** (63) 3025-5810
- **Central de Vendas:** (63) 3215-4090
- **Portal Unimed:** https://unimedpalmas.coop.br/
- **E-mail:** atendimento@unimedpalmas.com.br

Unimed Palmas



FICHA TÉCNICA

RELATÓRIO DE GESTÃO UNIMED PALMAS 2024

REDAÇÃO, EDIÇÃO, REGISTROS FOTOGRÁFICOS E REVISÃO:
Departamento de Qualidade, Departamento Pessoal, SESMT e Gerência Geral.
gerencia@unimedpalmas.com.br

REVISÃO E APROVAÇÃO:
Gerência Geral e Diretoria Executiva da Unimed Palmas
gerencia@unimedpalmas.com.br
diretoria@unimedpalmas.com.br

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2025.02.28 09:27:42 -03'00'

Unimed Palmas

ANS – nº 309907

Unimed
Palmas

ANS – nº 309907