

Unimed
Palmas

Relatório de Gestão

2022

Sumário

- Sobre a Unimed Palmas – Cooperativa de Trabalho Médico 03
- Nova Diretoria 10
- Estrutura de Governança 11
- Planejamento Estratégico 12
- Organograma Unimed Palmas 15
- Nosso Mercado 16
- Nossas Pessoas 20
- Serviços Próprios 33
- Demonstrações Financeiras 38
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis 44
- Relatório dos Auditores Independentes 51
- Parecer do Conselho Fiscal Gestão 2022 52
- Ações Unimed Palmas 2022 53
- Canais de Comunicação 83



Unimed Palmas

Sobre a UNIMED PALMAS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

A Unimed é a maior experiência cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 74,9% do território nacional.

O sistema nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP) pelo Dr. Edmundo Castilho, em 1967 e hoje é composto por 377 cooperativas médicas, que prestam assistência para mais de 15 milhões de clientes e 73 mil empresas em todo País.

A UNIMED nasceu em 1967 e a singular de Palmas foi criada em 02 de março de 1992. No Brasil, há cerca de 90 mil médicos cooperados e mais de 12 milhões de usuários. A UNIMED Palmas conta com 271 médicos cooperados, 6 hospitais contratados, 19 laboratórios e 63 clínicas à disposição de mais de 33.519 clientes.

A Unimed Palmas - Cooperativa de Trabalho Médico está integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da capilaridade que forma a rede de atendimento em todo Brasil.







Linha do Tempo

Unimed Palmas



1992 – Fundação da Singular Unimed Palmas

2005 – Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

2012 – Centro de Especialidades Médicas – CEME

2013 – SAU tornou-se Hospital Unimed Palmas

2014 – Inauguração Oficial Hospital Unimed Palmas

2015 – UTI Adulto

2020 – UTI Neonatal

2021 – Inauguração Sede Administrativa e Serviço de Oncologia da Unimed Palmas

2022 – Restruturação CEME

A Unimed Palmas foi responsável por impulsionar uma melhoria na saúde da cidade de Palmas – TO como um todo, já que procurou estabelecer um padrão de qualidade de atendimento e serviço capaz de motivar e estimular a evolução de outros prestadores de serviço na área da saúde, que tiveram suas demandas aumentadas.

A criação dos recursos próprios foi um grande marco de crescimento da Unimed Palmas, sendo responsável por mostrar o padrão de qualidade de prestação de serviços que a cooperativa queria alcançar e proporcionar para o beneficiário, além de iniciar o desbravamento de um novo mercado. A partir disso, o avanço foi cada vez mais rápido e, em 2005, foi criado o S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário.



Ano 2005 - SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

Em 2012 com a criação do CEME- Centro de Especialidades Médicas, que atua por meio da parceria cooperativa cooperado, que oferece mais flexibilidade e rapidez nas marcações de consultas para determinadas especialidades.



Ano 2012 – CEME – Centro de Especialidades Médicas

Em 2013, com uma visão mais ampla de mercado, a Unimed Palmas encarou o desafio e reestruturou o S.A.U. – Serviço de Atendimento ao Usuário para atender a demanda crescente da carteira de beneficiários.



Ano 2005 - SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

Em 21 de fevereiro de 2014, a Unimed Palmas inaugura oficialmente seu hospital próprio HOSPITAL UNIMED PALMAS, contando com estrutura completa para partos, cirurgias, internação e demais procedimentos de Pronto – Socorro. Com inauguração de 54 novos leitos e 04 novas salas cirúrgicas, o hospital conta com Pronto-Socorro constituído de pronto atendimento e área de emergência.



Ano 2014 - Hospital Unimed Palmas

Entre 2021 e 2022, ocorreu a revitalização da fachada do HOSPITAL UNIMED PALMAS, assim como ampliação da estrutura do hospital.



Ano 2022 - Hospital Unimed Palmas

O QUE O HOSPITAL UNIMED PALMAS TEM?

69 LEITOS DE INTERNAÇÃO	10 LEITOS DE RPA/HOSPITAL DIA
10 LEITOS DE UTI	10 LEITOS DE UTI NEONATAL
PRONTO SOCORRO 24 HORAS	ESPECIALIDADES DE PLANTÃO

Para melhoria das tratativas administrativas da cooperativa, em 2021 foi inaugurada a nova Sede da Unimed Palmas, localizada na Quadra ACSU SO 40, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08.

A nova sede administrativa, em seu 1º andar, conta com uma estrutura de 09 baias de serviço e 06 salas individuais, para suportar todos os colaboradores da área administrativa da cooperativa e estes foram separados por setores correlacionados.



Ano 2022 – Nova Sede Administrativa

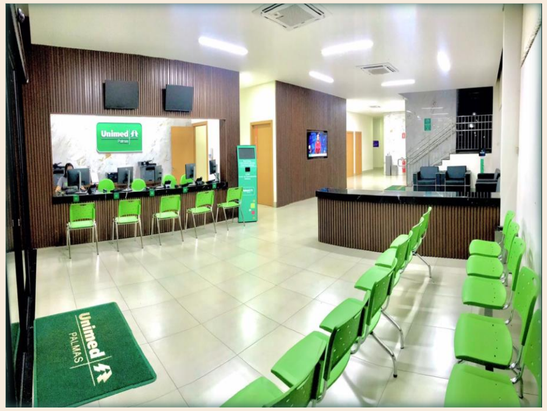


Projeto Sede Administrativa



Sede Administrativa

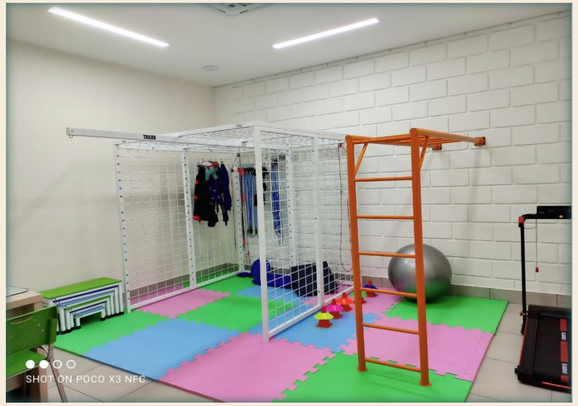
Em 2022, o CEME – Centro de Especialidades Médicas da Unimed Palmas foi reestruturado e instalado no térreo da nova Sede Administrativa. O novo espaço conta com profissionais multidisciplinares, que atuam em conjunto com áreas diversas como: psicoterapia, fisioterapia (motora, respiratória, traumato ortopédica, neurológica e uroginecológica), reabilitação neuro pediátrica, terapia ocupacional, fonoaudiologia, Padovan, atendimento ambulatorial de enfermagem e atendimento médico, oferecendo um ambiente especializado e amparado por recursos específicos para melhor acolher e gerenciar a evolução terapêutica dos clientes.













Nova Diretoria

Em 23 de março de 2022, nossa Assembleia Geral Ordinária (AGO) elegeu a Diretoria Executiva da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico para a gestão 2022-2026, assim como os membros do Conselho de Administração e Conselho Técnico. Também foram eleitos os membros do Conselho Fiscal, para a gestão 2022-2023.

O novo Diretor Presidente, Dr. Maurício Thomas Kawai Costa, atribuiu os avanços na Unimed Palmas à profissionalização da gestão da cooperativa, medida que começou a ser implementada nos últimos anos e foi fundamental para a recuperação da saúde financeira da Singular, o fortalecimento de seus recursos próprios e a melhoria do atendimento aos clientes e da relação com os cooperados.

Como desafio para os próximos quatro anos de gestão a nova diretoria pretende inaugurar o hospital materno infantil para o fim de 2023, Investimentos na qualificação profissional dos colaboradores e na comunicação com os clientes, cooperados e com a sociedade também fazem parte das ações da cooperativa, e a conclusão do projeto de energia solar, que vai reforçar o seu compromisso com uma gestão ambientalmente sustentável.



Estrutura de Governança

Mandato: 2022 - 2026

Conselho de Administração

Diretor Presidente
Dr. Mauricio Thomas Kawai Costa

Diretor Administrativo e Técnico Científico
Dr. Ricardo do Val Souto

Diretor Financeiro e de Mercado
Dr. Jorge Manuel Bregieiro Mendes

Membro Vogal
Dra. Evandra Marta da Silva Denadai

Membro Vogal
Dr. Ronaldo Rego Rodrigues

Conselho técnico

Conselheiros Efetivos

Dr. José Carlos Baraúna Neto

Dra. Maria Fernanda Coelho de Melo

Dr. Wellington Luiz

Suplentes

Dr. Claudio Luiz Theodoro

Dr. Glauco Miranda

Dra. Mery Tossa Nakamura

Mandato: 2022 - 2023

Conselho Fiscal

Conselheiros Efetivos

Dr. Eduardo Henrique Vital Godinho

Dr. Higor Kazumi Moribe

Dr. José Leite de Sá Neto

Suplentes

Dr. Elton Stecca Santana

Dr. Hugo de Carlos Maciel Rossoni

Dr. Maria Dolores Neife Galhardo

Planejamento Estratégico

Para implantação da governança corporativa, a Unimed Palmas fechou parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), através do Sistema OCB/TO – SESCOOP/TO e, em 2022, por meio do Parceiros para a Excelência (PAEX), foram iniciados os módulos de Mapa Estratégico, Monitoria de Processos e Governança Corporativa.

No primeiro ciclo, foi revisada a identidade organizacional da cooperativa, para nortear todas as ações da Unimed Palmas, além da criação do Mapa Estratégico já utilizando a metodologia de Balanced Score Card (BSC) “Indicadores Balanceados de Desempenho”, é uma das metodologias mais utilizadas para facilitar alcance de objetivos e análise de performance.

Mantendo a proposta de elaboração e acompanhamento deste planejamento, a Unimed Palmas dedicou 28 horas de trabalho para realização das AGM’s - Avaliações Gerenciais Mensais, que monitoram e analisam os resultados alcançados mensalmente, pela gerência geral e gestores das áreas. Outras 36hs foram direcionadas para elaboração do Planejamento Estratégico, que foi de grande importância, em especial pelo cenário de incertezas que a pandemia instaurou.



Nova Identidade Corporativa



NOSSA MISSÃO

Prestar serviços inovadores de saúde suplementar que promovam bem-estar e qualidade de vida aos clientes, trabalho digno aos médicos e colaboradores.



NOSSO PROPÓSITO

Cuidar de você



NOSSA VISÃO

Sustentar a liderança no mercado regional, sendo referência na qualidade dos serviços prestados.



VALORES

Buscamos profissionalismo e transparência, com atitudes inovadoras e compromisso com os nossos propósitos;

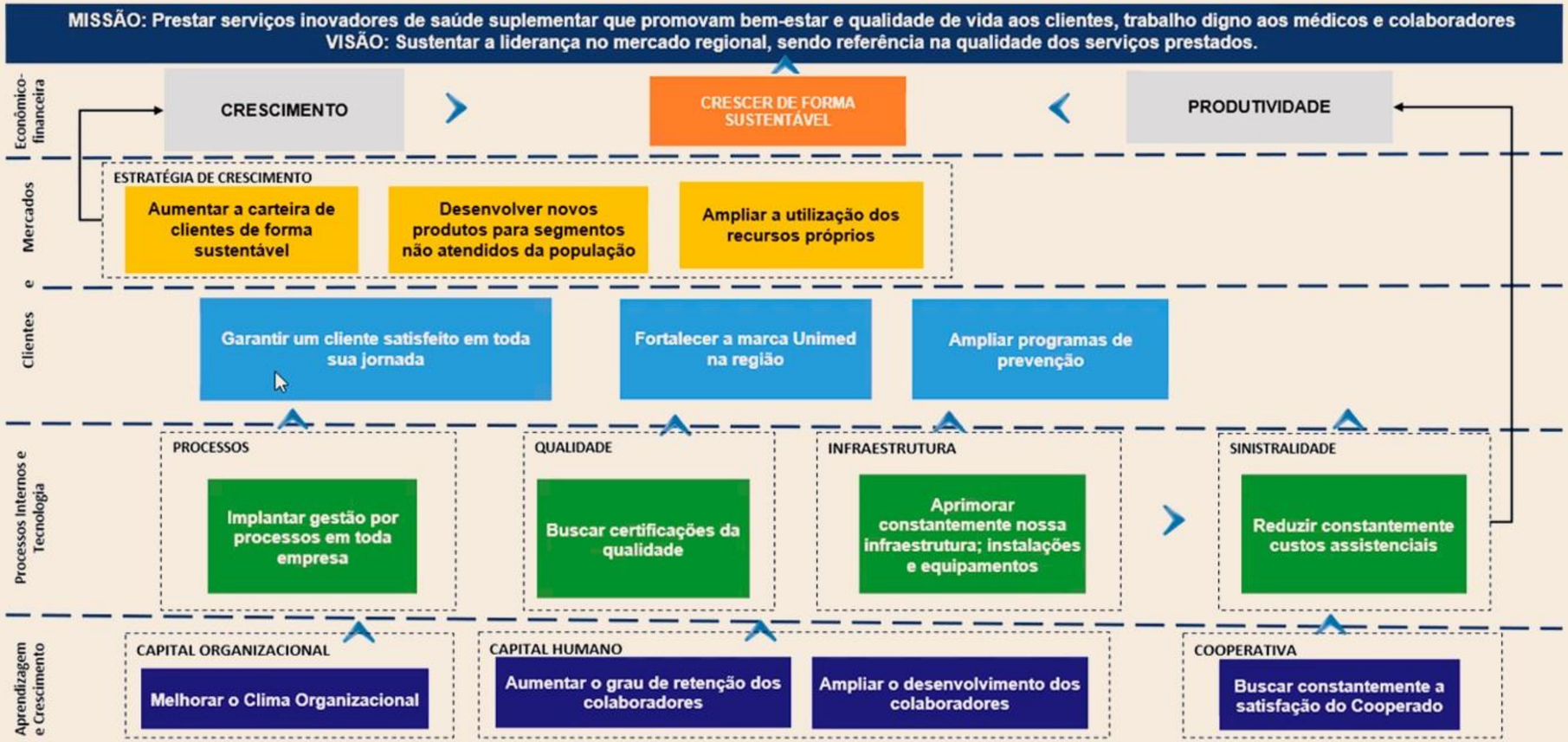
Valorizamos nossos clientes, cooperados e colaboradores, com respeito e responsabilidade social;

Buscamos a excelência por meio de melhorias contínuas;

Somos éticos em todas as nossas relações;

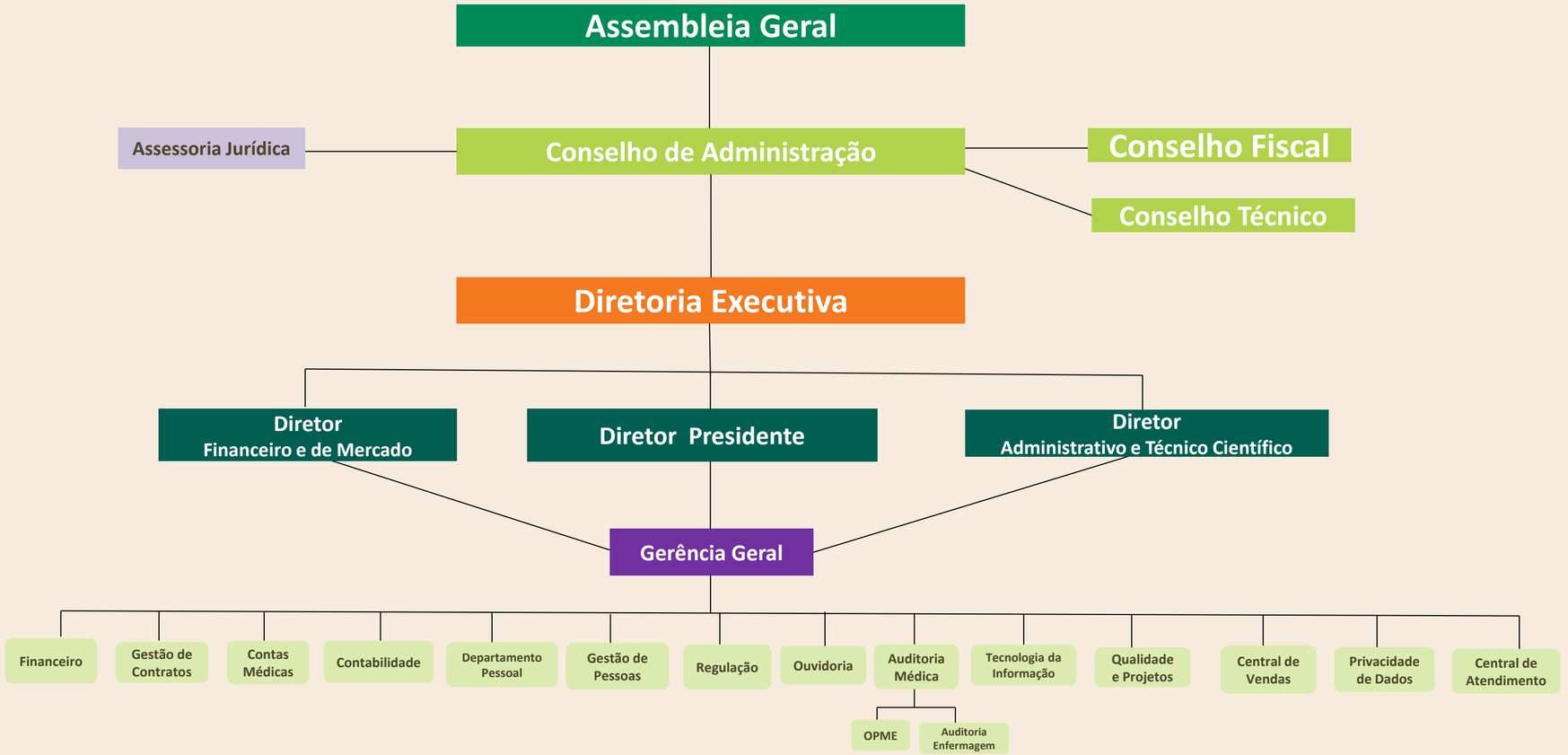
Temos o cooperativismo como filosofia e prática da equidade.

Mapa Estratégico



Em 2023, a Unimed Palmas dará seguimento no Planejamento Estratégico, com as AGM'S, monitorias de processos, finanças e governança. Trabalhar com visão a longo prazo é pensar no futuro e na sustentabilidade da Unimed Palmas.

Organograma Unimed Palmas



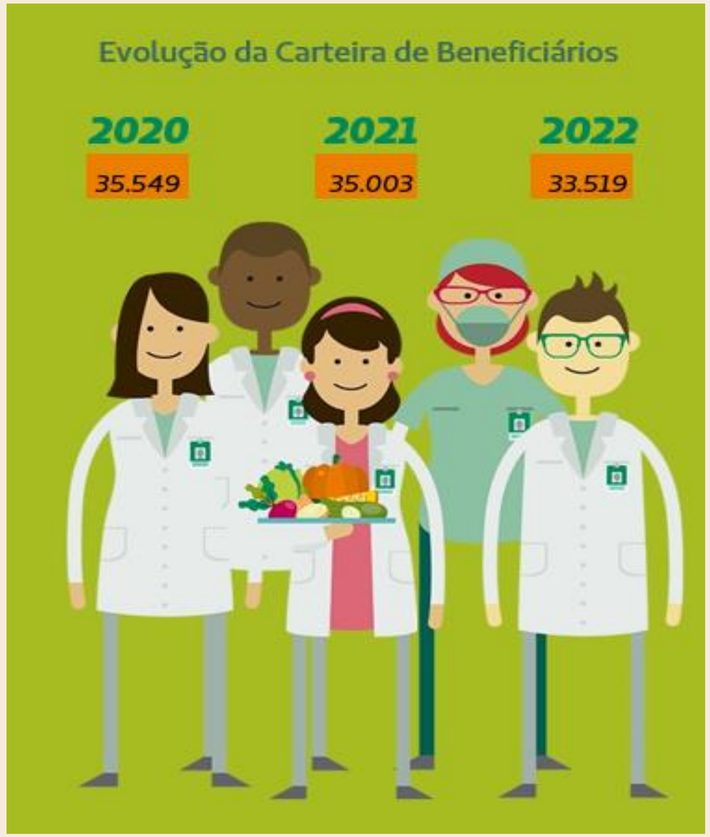


Nosso Mercado

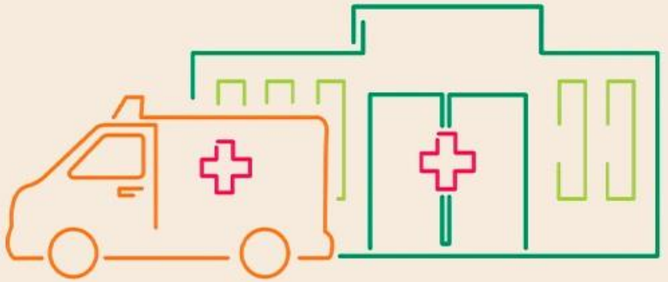
Perfil da Cooperativa

A área de atuação da Unimed Palmas compreende 28 municípios do estado do Tocantins. A Cooperativa trabalha com planos de saúde na modalidade coletivos empresariais e por adesão, onde os contratos coletivos pré-pagamento representam 59% da carteira de clientes, o custo operacional pós pagamento 26% e o plano Individual Familiar representando 9% da carteira Unimed Palmas. Com serviços conduzidos pelos médicos cooperados com uma rede de recursos próprios e credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que completam a estrutura do serviço.

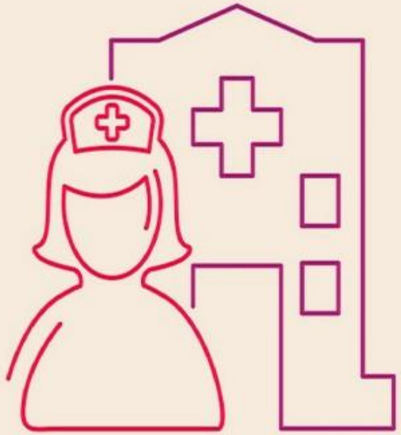
Em 2022, a Unimed Palmas encerrou o ano com 273 médicos cooperados, fortalecendo ainda mais os serviços na área da saúde, com cerca de 690 colaboradores distribuídos pela Operadora e serviços próprios, com mais de 100 prestadores especializados, buscando atender com qualidades nossos beneficiários.



Rede Própria



1 HOSPITAL
Hospital Unimed Palmas

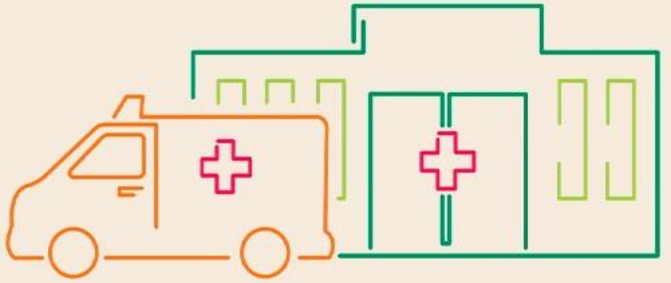


1 CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS
CEME



1 SERVIÇO DE ONCOLOGIA

Rede Credenciada



6 HOSPITAIS



19 LABORATÓRIOS



63 CLÍNICAS



Nossas Pessoas

Nossos Números

Temos uma equipe composta por 690 colaboradores, cada vez mais compromissada e competente, o que tem nos ajudado a evoluir positivamente.

690
Colaboradores

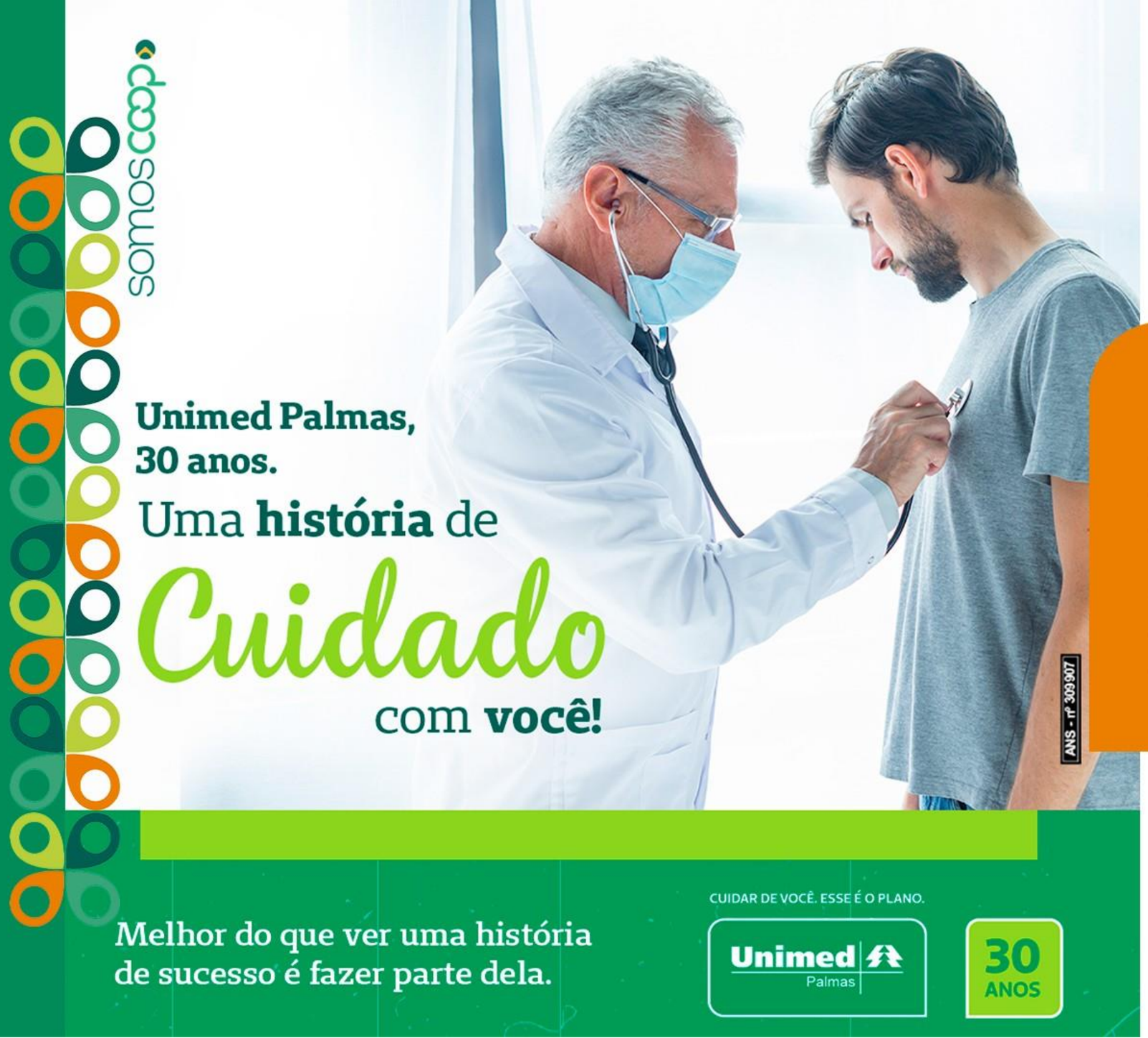
507
Atuam nas unidades assistências

183
Atuam nas unidades administrativas



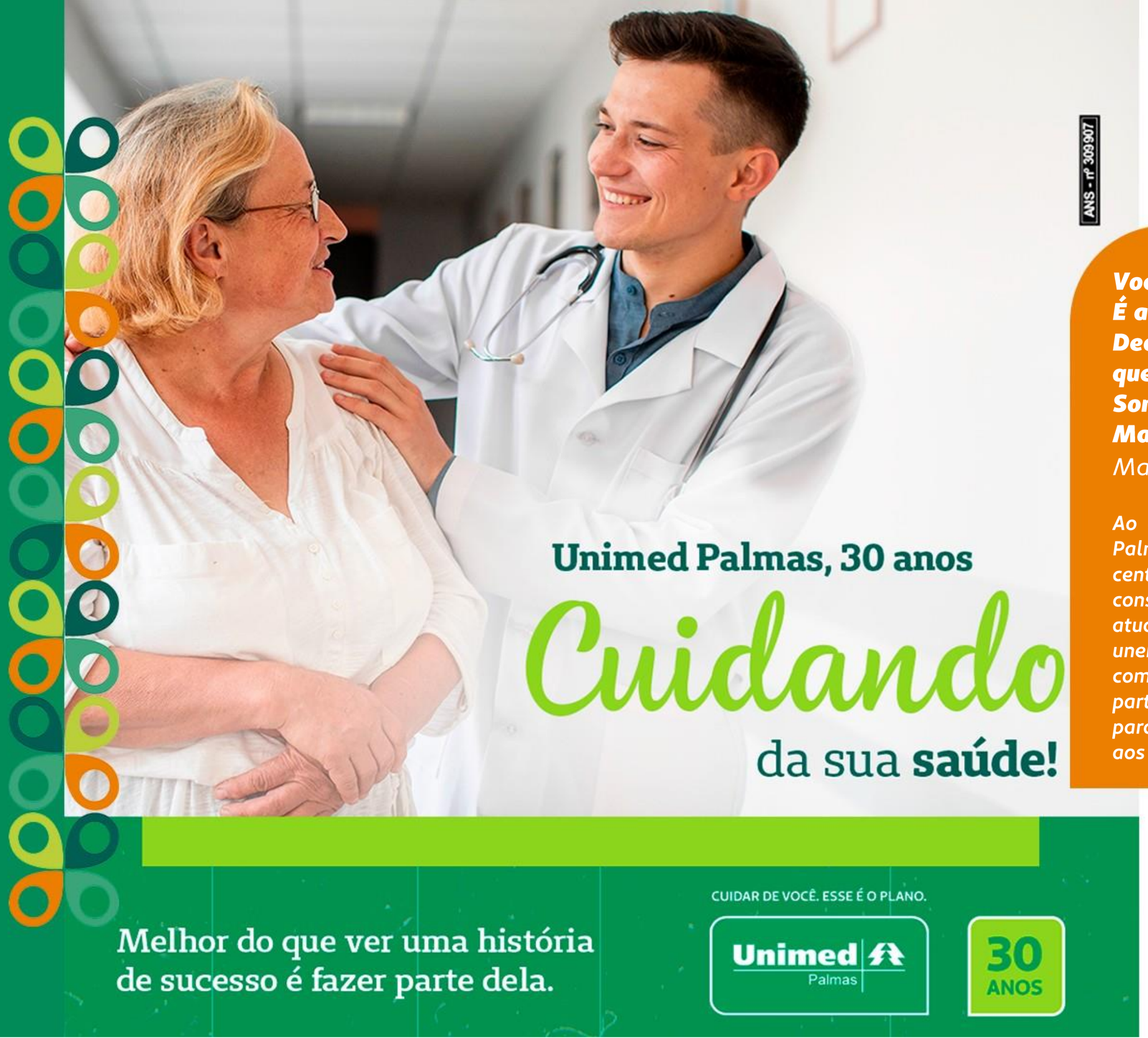
Em comemoração aos seus 30 anos, a Unimed Palmas realizou campanhas junto ao seus colaboradores e cooperados. Com a disponibilização de banners, assinatura de e-mails, cards diários, camisetas personalizadas para os colaboradores administrativos e um lindo conjunto para queijo personalizado com a logo da cooperativa, acompanhado de uma sacola com queijos canastra e cervejas.





Há 30 anos, temos a alegria de contar com o seu profissionalismo e cuidado!

Obrigado por fazer parte da nossa história e nos deixar participar da sua!!!



Vocação não é uma escolha.
É atender a um chamado e
Dedicar-se profundamente àquilo
que fomos Predestinados.
Somos Médicos, Somos Uma
Marca De Médicos.
Manifesto da Marca Unimed.

Ao longo de seus 30 anos de história, a Unimed Palmas pôde contar com a contribuição de centenas de cooperados para evoluir e consolidar-se no mercado. A Cooperativa Médica, atualmente, reúne 273 médicos cooperados que unem suas forças para alcançar propósitos em comum. Os cooperados são donos do negócio e participam de tomadas de decisões, com liberdade para opinar, sugerir, propor soluções e ter acesso aos dados da Cooperativa com transparência.

Satisfação do colaborador

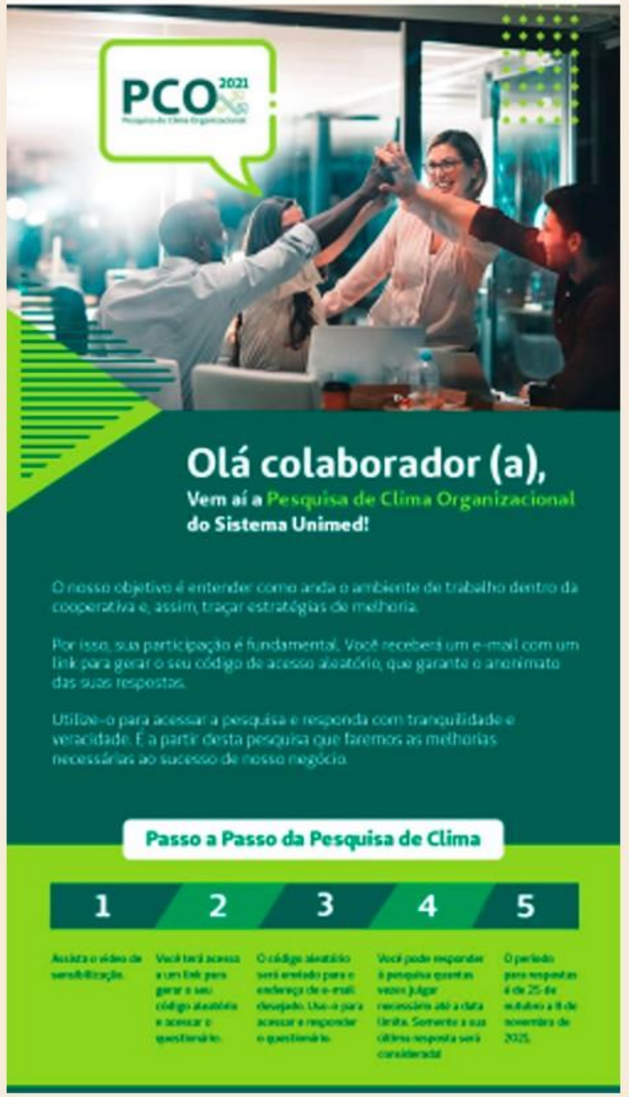
Foi realizada, em 2022, uma pesquisa de clima organizacional junto aos colaboradores da Unimed Palmas, com o objetivo de entender e aprimorar o ambiente de trabalho da cooperativa.

Para essa pesquisa foi utilizado o método quantitativo, por possuir maior precisão e confiabilidade nos resultados.

A pesquisa prezou pelo sigilo dos seus colaboradores, disponibilizando um link individual para cada acesso ao questionário.

A pesquisa de clima organizacional é uma valiosa ferramenta de gestão estratégica, pois além de permitir a análise interna e externa, também acompanha o estado de satisfação e comprometimento dos colaboradores com a organização. O que proporciona, através de estratégias e ações, o crescimento e desenvolvimento das pessoas e a máxima produtividade e qualidade.

Como resultado, tivemos 83% de satisfação perante os colaboradores.



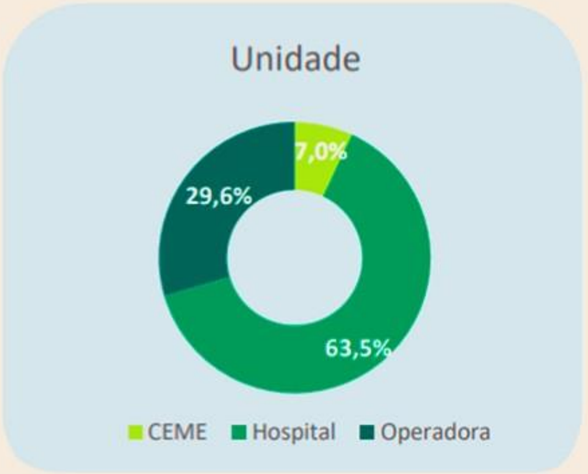
Dados relevantes da pesquisa



Taxa de respondentes: 32,2%
Amostra: 230 entrevistas
Margem de erro: 5%
Nível de confiança: 95%









Colaboradores

"Você pode sonhar, criar, projetar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo, mas são necessárias pessoas para fazer do sonho uma realidade".

Walt Disney

Para que possamos alcançar os melhores resultados assistenciais e econômico-financeiros, é preciso ter um time comprometido, que desenvolve todos os dias um jeito melhor de cuidar.

Cada colaborador em sua função, sem exceção, é essencial para a missão de cuidar com excelência e para o crescimento da Operadora e Hospital, sendo cada um parte fundamental no processo de desenvolvimento da marca.

Os nossos colaboradores se dedicam todos os dias à construção da Cooperativa que queremos ser no futuro. A atuação dos profissionais tem feito a diferença em cada entrega e cada resultado, demonstrando comprometimento e participação em toda a estratégia.

Dia do Médico

No dia 18 de outubro de 2022, a Unimed Palmas realizou um café da manhã com os cooperados do Hospital Unimed Palmas, para celebrar o Dia do Médico.

O coffebreak, realizado na sala de reunião dos médicos, no Hospital Unimed Palmas, contou com a presença de mais de 40 médicos cooperados e teve a atenção da Gerência Administrativa Hospitalar.

A Diretoria da Unimed Palmas trabalha pela transparência, ética, compromisso e valorização do trabalho médico e agradece a todos os cooperados por esse objetivo em comum.



Programa Nacional de Valorização do Médico Cooperado – PNVMC

Com intuito de elevar a satisfação e valorização do médico cooperado da cooperativa, a Unimed Palmas, em parceria com a Unimed Federação Centro Brasileira aderiu ao Programa Nacional de Valorização do Médico Cooperado (PNVMC).

Com inicio em março, realizado no formato virtual e com a participação de colaboradores da Federação e de Singulares federadas, o diretor-presidente Danúbio Antônio de Oliveira deu as boas-vindas a todos e lhes desejou sucesso na capacitação. A programação deste ano foi apresentada ao público pelo novo diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional da Federação, Edér Cássio Rocha Ribeiro.

Os temas a serem abordados incluem a Organização do Quadro Social (OQS), Indicadores de Desempenho Organizacional (análise para tomada de decisão), Comunicação Assertiva ao Falar com os Cooperados e a palestra “O perfil do profissional de saúde e suas correlações comportamentais”. Os encontros acontecerão em abril, maio e no segundo semestre do ano.

Participaram dos treinamentos os setores: Diretoria, Qualidade e ANS, com continuidade para 2023.

Assembleias

Cooperativismo combina com transparência e governança. Como mais uma forma de exercitar o diálogo e prestar contas do trabalho que vem sendo desenvolvido na cooperativa, em 2022 foram promovidas três Assembleias, uma Assembleia Geral Ordinária (AGO) com as obrigações referente ao ano fiscal de 2022, de forma presencial e duas Assembleias Gerais Extraordinárias (AGE), exclusivamente digitais.

Em 12 de abril, a primeira AGE teve como pauta:

- Atualização do endereço da matriz da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico (CPNJ 37.313.475/0001-48),
- Atualização do endereço da filial da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico – CEME (CNPJ 37.313.475/0004-90),
- Criação de nova filial da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico – Atendimento 104 Norte,
- Reforma Estatutária:
- Alteração do Capítulo I, Art. 1, a);
- Alteração do Capítulo VI, Art. 44, § 1°;
- Alteração do Capítulo VI, Art. 46.



A segunda AGE, realizada em 22 de novembro, teve como pauta exclusiva:

- Baixa do CNPJ da Farmácia (37.313.475/0003-00).

Prêmio de Excelência UniPalmas

A Unimed Palmas implantou o Prêmio de Excelência UniPalmas, cujo objetivo é reconhecer e premiar os colaboradores que se destacaram ao longo do ano na sua área de trabalho, contribuindo para o aprimoramento do seu setor e da Cooperativa como um todo.

Os colaboradores destaques de 2022 foram: Dra. Thaís de Paula e Silva (Coordenadora da Assessoria Jurídica) e Sr. Charles Mousinho Santiago (Coordenador da Tecnologia da Informação), que receberam uma bonificação como forma de incentivo.



Descanso colaborador Unimed Palmas

Com intuito de melhorar a qualidade de vida do colaborador, foi inaugurado um novo espaço de descanso da cooperativa, preparado para receber os colaboradores de toda Unimed em um ambiente mais descontraído.

Participaram da inauguração Dr. Maurício Thomas Kawai Costa, Diretor Presidente da Unimed Palmas Dr. Ricardo do Val Souto, Diretor Administrativo e Técnico Científico e Sr. Francisco Almeida, Diretor Administrativo Hospitalar, ressaltando que as pausas são essências para revigorar a disposição e a motivação ao retorno das atividades.











Processo Seletivo

Com objetivo de aumentar seu quadro social de médicos cooperados e especialidades, a Unimed Palmas tornou público as inscrições de candidatos ao processo seletivo para o preenchimento de 42 vagas de médicos, em 24 especialidades para atendimento na área de atuação da Cooperativa.

Conforme Edital de Abertura de Vagas divulgado em 09 de maio de 2022, os médicos interessados tiveram de 09 a 31 de maio de 2022 para efetivarem as inscrições e demais etapas do processo seletivo e foram aprovados 15 médicos para ingresso no quadro de cooperados da Unimed Palmas.



Evolução dos Cooperados

2020	2021	2022
260	259	273



Serviços Próprios

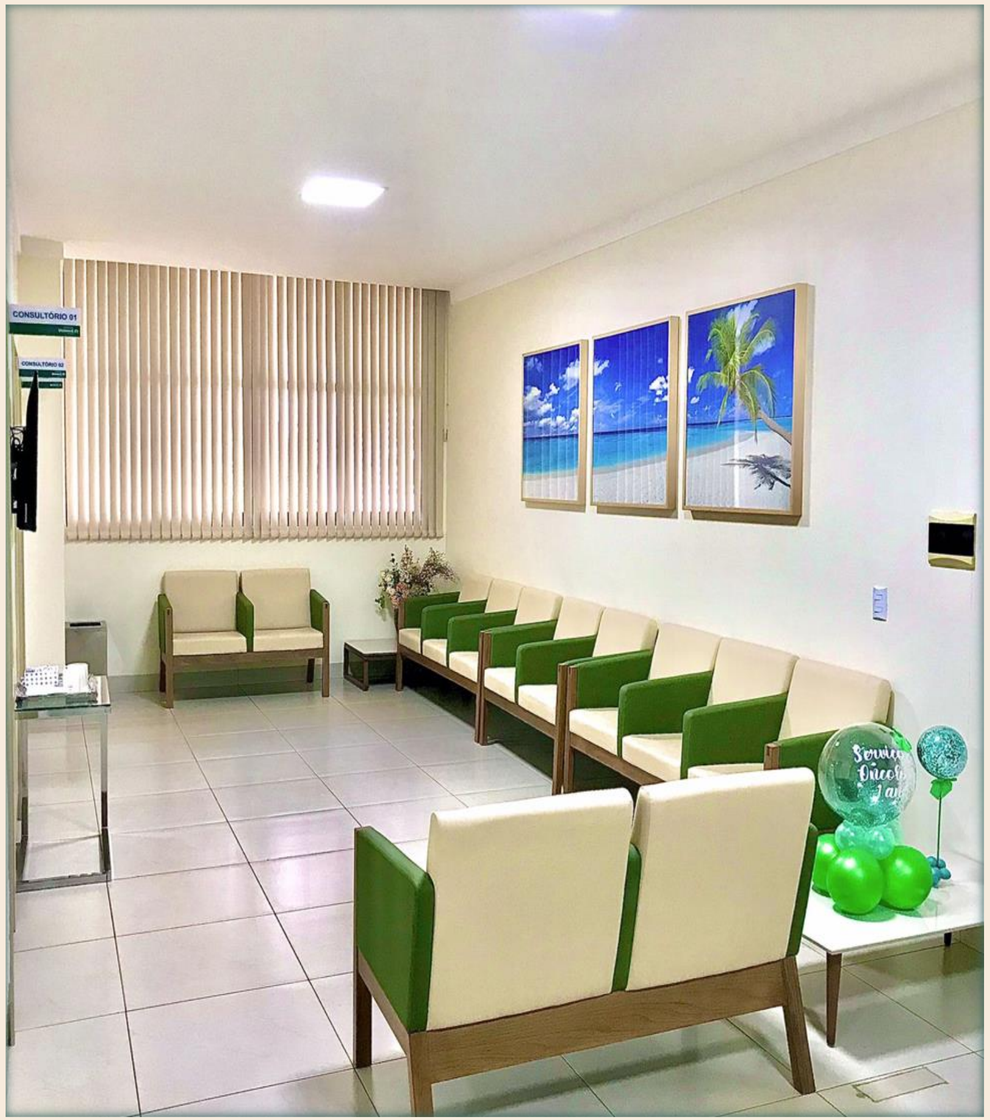
1 Ano Serviço de Oncologia

O Serviço de Oncologia da Unimed Palmas é uma grande conquista para a cooperativa e para a região norte do Tocantins, pois oferece uma assistência integral aos seus pacientes e o conforto do atendimento próximo a sua casa e seus familiares.

No dia 28 de setembro de 2022, a Unimed Palmas celebrou o primeiro ano de funcionamento de seu serviço próprio de oncologia e a comemoração teve as presenças do Diretor Presidente, Dr. Maurício Thomas, da equipe Oncológica, da enfermagem e de pacientes.

O Diretor Presidente destacou que a criação do serviço de oncologia veio com objetivo de abraçar o paciente, com o jeito Unimed de ser e de cuidar.

Dr. Maurício Thomas parabenizou a equipe de enfermagem e cumprimentou os pacientes, enfatizando que isso é apenas o começo. “Muito ainda precisa ser feito e a Unimed Palmas vai fazer”, afirmou.



O Serviço de Oncologia dispõe:

Seis locais de infusão de medicamentos e três leitos, que proporcionam o tratamento de forma individualizada, garantindo a privacidade e comodidade do paciente, assim como o acompanhamento contínuo durante todo seu tratamento.

Dois médicos oncologistas, uma psicóloga, três enfermeiros, um técnico de enfermagem e dois farmacêuticos formam a equipe responsável pelo atendimento diferenciado.

O objetivo é priorizar o máximo possível o atendimento humanizado, acolhedor e que promova um cuidado integral do paciente.

O Serviço de Oncologia Unimed Palmas oferece uma estrutura acolhedora, moderna e pensada para receber o paciente da melhor maneira possível, para dar conforto durante todo o tratamento.

.





Reestruturação CEME – Centro de Especialidades Médicas

O Centro de Especialidades Médicas (CEME) da Unimed Palmas é um modelo de assistência integral, por meio da parceria cooperativa e cooperado, que oferece mais flexibilidade e agilidade nas marcações de consultas para determinadas especialidades.

O estabelecimento conta com médicos de diversas especialidades, além de uma equipe multidisciplinar comporta por: psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e equipe de enfermagem.

Em maio de 2022, a Unimed Palmas realizou a inauguração de ampliação do CEME, especializado no tratamento multidisciplinar de crianças diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), paralisia cerebral, síndrome de Down, disfunções relacionadas ao neurodesenvolvimento e à deficiência intelectual, dentre outras.



Uma coisa é certa: a Unimed Palmas não vai parar por aqui.

No ano de 2022, foi dada continuidade na construção da Unidade Materno Infantil e instalação da estrutura de energia solar, reforçando o compromisso da gestão com seus cooperados, colaboradores e beneficiários.

Todos concordam que esses 30 anos é só parte de uma jornada. São muitos os desejos e perspectivas para a cooperativa no futuro. Um deles é a necessidade de continuar crescendo e evoluindo, para proporcionar um atendimento cada vez maior e de qualidade para a população dos 28 municípios onde atuamos e se posicionar ainda mais no mercado.

Desde que foi fundada, a Unimed Palmas trabalha com um objetivo: cuidar de você. Nessa jornada de 30 anos, contamos com uma equipe que superou inúmeros desafios, trabalhando em conjunto, com dedicação e empenho pelo que faz. “Uma Unimed jovem, que enfrentou e superou desafios, mas agora começou a dar frutos e vem caminhando a passos largos na direção certa”, conta Dr. Maurício Thomas Kawai Costa, atual Diretor Presidente da Unimed Palmas



Construção Unidade Materno Infantil



Instalação da estrutura de energia solar – Unimed Palmas

Demonstrações Financeiras

Encerradas em 31/12/2022



Balanço Patrimonial ATIVO

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R$)

ATIVO	2022	2021
ATIVO CIRCULANTE	**88.444.199,84**	**83.124.874,51**
Disponível	**2.909.406,25**	**2.115.465,03**
Realizável	**85.534.793,59**	**81.009.409,48**
Aplicações Financeiras	**55.127.489,47**	**53.996.861,91**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	22.364.906,60	19.946.286,50
Aplicações Livres	32.762.582,87	34.050.575,41
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	**16.983.061,17**	**16.300.067,39**
Contraprestações Pecuniárias a Receber	7.339.476,71	6.960.132,44
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis	1.880.625,53	1.216.554,83
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	7.762.958,93	7.774.796,73
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	-	348.583,39
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	**906.511,18**	**1.254.962,70**
Créditos Tributários e Previdenciários	**4.949.630,00**	**3.508.554,36**
Bens e Títulos a Receber	**7.555.948,69**	**5.933.886,71**
Conta Corrente com Cooperados	**12.153,08**	**15.076,41**
ATIVO NÃO CIRCULANTE	**32.585.307,10**	**26.084.072,37**
Realizável a Longo Prazo	**3.311.067,81**	**2.767.206,62**
Depósitos Judiciais e Fiscais	2.791.358,14	2.658.481,40
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	519.709,67	108.725,22
Investimentos	**2.335.335,79**	**2.075.915,16**
Participações Societárias pelo Método de Custo	2.335.335,79	2.075.915,16
Imobilizado	**26.098.067,46**	**20.278.296,37**
Imóveis de Uso Próprio	7.395.962,36	7.395.962,36
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	7.395.962,36	7.395.962,36
Imobilizados de Uso Próprio	10.093.698,73	7.361.693,09
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos	5.593.244,89	5.017.104,41
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	4.500.453,84	2.344.588,68
Imobilizações em Curso	7.575.138,18	4.429.005,91
Outras Imobilizações	742.910,12	1.091.635,01
Direito de Uso de Arrendamentos (1)	290.358,07	-
Intangível	**840.836,04**	**962.654,22**
TOTAL DO ATIVO	**121.029.506,94**	**109.208.946,88**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanço Patrimonial
PASSIVO

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICC
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R$)

PASSIVO	2022	2021
PASSIVO CIRCULANTE	**44.686.302,21**	**48.301.018,26**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	**24.213.785,01**	**28.469.102,14**
Provisões de Prêmios/Contraprestações	3.917.503,94	6.793.300,16
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	3.917.503,94	6.793.300,16
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	284.898,52	503.064,37
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	7.486.076,45	9.429.659,08
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	12.525.306,10	11.743.078,53
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	**2.389.323,15**	**2.563.986,04**
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios	581.654,14	545.582,37
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	1.807.669,01	2.018.403,67
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	**1.335.426,43**	**2.004.980,33**
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	**4.869.861,18**	**6.316.873,97**
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	**121.705,67**	**91.060,72**
Débitos Diversos	**11.206.074,38**	**8.241.950,76**
Conta-Corrente de Cooperados	**550.126,39**	**613.064,30**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	**18.265.646,68**	**8.762.544,28**
Provisões	**18.243.311,45**	**8.762.544,28**
Provisões para Ações Judiciais	18.243.311,45	8.762.544,28
Débitos Diversos	**22.335,23**	**-**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**58.077.558,05**	**52.145.384,34**
Capital Social	**23.073.039,00**	**21.015.547,98**
Reservas	**31.864.787,52**	**25.764.193,35**
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	31.864.787,52	25.764.193,35
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	**3.139.731,53**	**5.365.643,01**
TOTAL DO PASSIVO	**121.029.506,94**	**109.208.946,88**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos Resultados

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	2022	2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	**163.224.206,31**	**202.778.548,18**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**168.928.992,86**	**207.359.655,42**
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	168.928.992,86	207.359.655,42
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	**(5.704.786,55)**	**(4.581.107,24)**
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	**(129.103.014,70)**	**(162.522.379,79)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(128.320.787,13)	(161.328.792,35)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(782.227,57)	(1.193.587,44)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	**34.121.191,61**	**40.256.168,39**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	**302.246,73**	**258.737,25**
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciondas com Planos de Saúde da Operadora	**14.129.875,72**	**8.993.157,71**
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	2.470.092,97	1.715.341,59
Outras Receitas Operacionais	11.659.782,75	7.277.816,12
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	**(487.851,41)**	**(642.726,85)**
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	**(10.959.836,63)**	**(5.109.426,19)**
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(7.998.539,53)	(3.346.375,39)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(2.573.965,01)	(1.890.447,60)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(387.332,09)	127.396,80
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	**(11.603.710,09)**	**(10.257.787,60)**
RESULTADO BRUTO	**25.501.915,93**	**33.498.122,71**
Despesas de Comercialização	(777.978,65)	(634.042,80)
Despesas Administrativas	(24.187.418,19)	(18.396.285,10)
Resultado Financeiro Líquido	**5.088.664,13**	**888.720,57**
Receitas Financeiras	7.241.864,50	3.908.262,75
Despesas Financeiras	(2.153.200,37)	(3.019.542,18)
Resultado Patrimonial	**502.522,69**	**548.651,52**
Receitas Patrimoniais	503.531,65	548.651,52
Despesas Patrimoniais	(1.008,96)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**6.127.705,91**	**15.905.166,90**
Imposto de Renda	(1.650.281,79)	-
Contribuição Social	(602.741,43)	-
RESULTADO LÍQUIDO	**3.874.682,69**	**15.905.166,90**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos Fluxos de Caixa

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	2022	2021
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**6.855.793,91**	**7.579.347,02**
Recebimentos de Plano Saúde (+)	236.277.416,82	222.630.012,93
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	7.449.098,21	19.557.310,80
Outros Recebimentos Operacionais (+)	7.125.679,44	6.281.187,66
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(109.749.056,11)	(106.635.248,57)
Pagamentos de Comissões (-)	(751.420,71)	(628.070,78)
Pagamentos de Pessoal (-)	(34.843.267,91)	(20.379.935,92)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(1.045.217,93)	(846.416,22)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(5.301.686,01)	(4.956.024,16)
Pagamentos de Tributos (-)	(33.974.028,08)	(36.113.341,72)
Pagamentos de Contingências (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	(7.240.976,73)
Pagamentos de Aluguel (-)	(3.086.416,39)	(2.895.855,69)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(53.236,39)	(121.335,28)
Aplicações Financeiras (-)	(3.815.740,53)	(14.800.000,00)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(51.376.330,50)	(46.271.959,30)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**(6.147.108,78)**	**(8.028.483,02)**
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(1.198.685,41)	(1.610.688,05)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(1.433.303,49)	(1.675.030,07)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	(3.515.119,88)	(4.742.764,90)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**85.256,09**	**557.083,49**
Integralização Capital em Dinheiro (+)	335.085,20	557.083,49
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	(249.829,11)	-
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	**793.941,22**	**107.947,49**
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	2.115.465,03	2.007.517,54
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	2.909.406,25	2.115.465,03
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	**793.941,22**	**107.947,49**
Ativos Livres no Início do Período (2)	34.050.575,41	37.277.235,46
Ativos Livres no Final do Período (2)	32.762.582,87	34.050.575,41
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	**(1.287.992,54)**	**(3.226.660,05)**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICC
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE RESERVA	FATES	RESERVAS DIVERSAS	SOBRAS/(PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.20	**19.090.532,13**	**3.145.859,11**	**1.572.929,56**	**14.695.545,56**	**3.784.113,04**	**42.288.979,40**
Destinação conf. A.G.O.:						
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	3.964.084,08	(3.964.084,08)	-
Juros sobre o capital - 12%	1.888.870,06	-	-	-	-	1.888.870,06
Movimentação no Exercício:						
Integralização de Capital	725.245,19	-	-	-	-	725.245,19
IRRF s/Integralização de Capital	(689.099,40)	-	-	-	-	(689.099,40)
Ressarcim. Perdas de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	26.222,19	26.222,19
Resultado do Exercício:						-
Sobras do Exercício	-	-	-	-	15.905.166,90	15.905.166,90
Antecipação de sobras					(8.000.000,00)	(8.000.000,00)
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%	-	1.590.516,69	-	-	(1.590.516,69)	-
FATES - 5%	-	-	795.258,35	-	(795.258,35)	-
Saldo em 31.12.21	**21.015.547,98**	**4.736.375,80**	**2.368.187,91**	**18.659.629,64**	**5.365.643,01**	**52.145.384,34**
Destinação conf. A.G.O.:						
Constituição de Reserva para Investimentos	-	-	-	5.519.391,77	(5.519.391,77)	-
Juros sobre o capital - 12%	2.050.092,80	-	-	-	-	2.050.092,80
Movimentação no Exercício:						
Integralização de Capital	468.965,65	-	-	-	-	468.965,65
IRRF s/Integralização de Capital	(461.567,43)	-	-	-	-	(461.567,43)
Resultado do Exercício:						-
Sobras do Exercício	-	-	-	-	3.874.682,69	3.874.682,69
Destinações Legais e Estatutárias:						-
Fundo de Reserva – 10%	-	387.468,27	-	-	(387.468,27)	-
FATES - 5%	-	-	193.734,13	-	(193.734,13)	-
Saldo em 31.12.22	**23.073.039,00**	**5.123.844,07**	**2.561.922,04**	**24.179.021,41**	**3.139.731,53**	**58.077.558,05**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Nota 1 - Contexto Operacional

A entidade iniciou suas operações em 02/03/1992 e está registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 30.990-7. A Unimed Palmas tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, administrando contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares, bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável.
Tem ainda como objetivo a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Nota 2 - Principais Atividades Desenvolvidas

A entidade atua na administração e comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos seus associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas a serem atendidos pelos cooperados, pela rede assistencial própria e pela rede credenciada da Unimed de Palmas.

Nota 3 - Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei n° 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei n° 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei n° 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis n° 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis.
As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

Nota 4 - Principais Práticas Contábeis

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2022 foram as seguintes:

a) Apuração do resultado
O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata temporis*, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

b) Regime de escrituração
A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

c) Ciclo operacional
Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.

d) Aplicações financeiras
Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do exercício. A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS. As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo.

e) Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos
As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528/2022 da ANS e transcritos abaixo:

10.2.3.1 Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

10.2.3.2 Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

10.2.3.3 Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

f) Estoques
Os estoques compostos de materiais e medicamentos de uso hospitalar mantidos fisicamente na Unidade - Hospital Unimed de Palmas estão demonstrados ao custo médio de aquisição e registrados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16, NBC TG 16 (R1) Resolução CPC 1170/09. Nota explicativa 10.

g) Investimentos
Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo custo de aquisição, atualizados pelas incorporações e destinações conforme decisões de assembleias.

h) Imobilizado
Os bens pertencentes ao Ativo Imobilizado da Operadora estão apresentados ao custo de aquisição, corrigidos monetariamente até 31.12.1995 em consonância às premissas contidas no pronunciamento técnico CPC 27 e NBC TG 27 (R3) - Resolução CF nº 1177/09. Os encargos relacionados à depreciação estão sendo registrados de acordo com as taxas admitidas pela legislação fiscal. Nota explicativa 13.
A Administração da Unimed de Palmas desconhece qualquer evidência interna ou externa que venha ensejar no momento, qualquer ajuste para perda por conta de redução do valor de recuperação dos mencionados ativos.

i) Ativo Intangível
Os ativos intangíveis são representados por licença e direito de uso de software corporativo hospitalar adquiridos separadamente. São mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ativos intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, são submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida. Nota explicativa 15.

j) Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de "impairment")
A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e alterações posteriores com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pelas Resoluções Normativas nº 393/2015, 528/2022 e alterações posteriores.
As demais provisões técnicas foram calculadas de maneiras variadas de acordo com as legislações vigentes e pertinentes a cada uma delas.

A PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº 442/18, estando suficiente ao exigido nesta legislação. Desta forma, a Unimed Palmas não precisou constituir a PIC pois suas despesas assistenciais, administrativas e de comissões somadas são inferiores às receitas com contraprestações.

A PEONA do SUS foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº442/18, estando suficiente ao exigido nesta legislação.

A PEONA - Provisão de eventos ocorridos e não avisados foi calculada de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e alterações posteriores.

O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA não é contabilizado, o PMA é um valor mínimo de patrimônio a ser mantido. O mesmo é calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no Anexo I da Resolução Normativa nº 526/2022, pelo capital base de R$10.883.087,01 (R$ 9.726.594,88 em 2021), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. O patrimônio da Unimed Palmas é superior ao exigido na legislação vigente.

l) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.
Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

m) Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através da Resolução Normativa 528/2022.

n) Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

o) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos

Os ingressos são apurados pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

p) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor dos relatórios de produção dos cooperados e das faturas apresentadas pela rede credenciada e Unimed's por intermédio do Intercâmbio. Como parte dos eventos não são apresentados dentro do período da sua competência (atendimento), os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, conforme os parâmetros contidos na RN nº 393, de 09 de dezembro de 2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

q) Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados sobre os atos estranhos à sociedade cooperativa médica.

Nota 5 - Caixa e Equivalentes de Caixa

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os seguintes valores:

Descrição	2022	2021
Caixa	5.809,98	19.364,98
Bancos conta movimento	2.903.596,27	2.096.100,05
Total	**2.909.406,25**	**2.115.465,03**

Nota 6 - Aplicações Financeiras

As aplicações estavam assim dispostas:

Descrição	2022	2021
Aplicações Vinculadas	22.364.906,60	19.946.286,50
Aplicações Livres	32.762.582,87	34.050.575,41
Total	**55.127.489,47**	**53.996.861,91**

Nota 7 - Contraprestações Pecuniárias a Receber

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Contraprestações de Oper. Assist. Saúde	2022	2021	
Contraprestações preço Preestabelecido	1.798.422,50	1.838.519,42	(a)
(-)Provisão Perdas s/Créditos Preestabelecido	-221.191,02	-7.755,20	(b)
Contraprestações preço Pós-estabelecido	5.762.245,23	5.129.368,22	(a)
(-)Provisão Perdas s/Créditos Pós-estabelecido	0,00	0,00	(b)
Total Contraprestações	**7.339.476,71**	**6.960.132,44**	
Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis	1.880.625,53	1.216.554,83	
Contrap. operadoras de planos Assist. Saúde	11.222.572,97	10.568.797,45	
(-) Provisão Perdas s/Créditos	-3.459.614,04	-2.794.000,72	
Outros Créditos	0,00	348.583,39	(c)
Total Créditos Operações Assist. Saúde	**16.983.061,17**	**16.300.067,39**	

(a) Foi realizada baixa definitiva de clientes que possuíam contratos cancelados, atendendo ao disposto no item 10.2.3.4, Capítulo I, Anexo I da RN 528/2022.

(b) Realizada baixa da PPSC constituída para contratos cancelados.

(c) Saldo relativo aos valores de reajustes suspensos conforme ANS.

Nota 8 - Operações não relacionadas com planos de assistência à saúde

São registrados os direitos a receber de outras operadoras pelo atendimento a seus usuários em intercâmbio eventual e valores a receber pelos atendimentos particulares e de convênios realizados pelo hospital. Em 31/12/2022 estavam assim dispostos:

Descrição	2022	2021
Créditos a Receber não relacionados Pl. Saúde	3.433.803,15	3.589.064,30
Intercâmbio Eventual	163.227,27	556.672,19
(-) Provisão Perdas s/ Créditos	-2.690.519,24	-2.890.773,79
Total	**906.511,18**	**1.254.962,70**

Nota 9 - Créditos Tributários e Previdenciários

A Unimed Palmas vem realizando análises dos valores de créditos tributários para solicitar aos entes públicos a compensação ou restituição dos valores.

Créditos Tributários e Previdenciários	2022	2021
IRRF S/Aplicações Financeiras	1.211.708,70	700.800,55
Imposto de Renda Compensar/Restituir	1.048.200,04	865.290,94
CSLL a Compensar/Restituir	42.708,96	24.953,26
PIS/COFINS a Recuperar/Compensar	2.621.697,21	1.917.509,61
ISS a Recuperar	25.315,09	0,00
Total Créditos Tributários e Previdenciários	**4.949.630,00**	**3.508.554,36**

Nota 10 - Bens e Títulos a Receber

São registrados os valores de estoques de materiais e medicamentos para uso na unidade hospitalar e almoxarifado para hospital e unidade administrativa. Além de créditos a receber, conforme apresentado abaixo:

Bens e Títulos a Receber	2022	2021	
Estoques	3.354.763,50	2.703.014,73	(a)
Cheques a receber	128.555,90	129.755,90	
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos	-128.555,90	-128.555,90	
Outros Títulos a Receber	4.201.185,19	3.212.315,97	(b)
Total de Bens e Títulos a Receber	**7.555.948,69**	**5.916.530,70**	

(a) Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição, estando compostos desta forma:

Estoques	2022	2021
Estoque de Material Médico Hospitalar (*)	2.838.010,34	2.246.989,75
Estoque OPME	171.007,32	226.215,94
Estoque Almoxarifado	283.333,87	229.809,04
Estoque Nutrição	62.411,97	
Total Estoques	**3.354.763,50**	**2.703.014,73**

(b) Deste montante, R$ 2.261.821,20 é relativo à antecipação de aluguel Uniclínicas e R$1.738.737,48 refere-se a adiantamentos para fornecedores.

Nota 11 - Depósitos Judiciais e Fiscais

São registrados os depósitos judiciais realizados pela entidade e estavam assim apresentados:

Depósitos Judiciais e Fiscais	2022	2021
Eventos e Sinistros	0,00	709.572,36
Depósitos Judiciais Cíveis	709.572,36	0,00
TSS e Multa ANS	2.081.785,78	1.948.909,04
Bloqueios Judiciais	519.709,67	108.725,22
Total Depósitos Judiciais e Fiscais	**3.311.067,81**	**2.767.206,62**

Nota 12 - Investimentos

Os investimentos compreendem participações em outras empresas, notadamente cooperativas, e foram avaliados pelo custo de aquisição. São eles:

Investidas	2022	2021
Fed. Unimed Goiás Tocantins	441.985,16	425.272,82
Central Nacional Unimed	687.581,67	687.581,67
Sicoob	1.187.596,74	947.361,23
Sicredi	18.172,22	15.699,44
Total	**2.335.335,79**	**2.075.915,16**

Nota 13 - Imobilizado

A movimentação das contas do imobilizado no exercício de 2022 foi a seguinte:

IMOBILIZADO				
	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2022
Custo Corrigido				
Imóveis de Uso Próprio - Hospitalares				
Terrenos	7.395.962,36			7.395.962,36
Bens Móveis - Hospitalares				
Instalações	201.474,23			201.474,23
Máquinas Equipamentos	5.386.192,57	886.732,33		6.272.924,90
Informática	1.193.305,53	560.092,70	-36.018,84	1.717.379,39
Móveis e Utensílios	1.435.382,76	130.650,99		1.566.033,75
Veículo	208.680,00			208.680,00
Construção em Andamento	4.429.005,91	3.146.132,27		7.575.138,18
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Instalações	16.569,23			16.569,23
Máquinas Equipamentos	613.261,35	1.676.938,80		2.290.200,15
Informática	1.887.849,65	520.446,91		2.408.296,56
Veículo	198.207,23			198.207,23
Móveis e Utensílios	649.070,81	483.480,12		1.132.550,93
Outras Imobilizações hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	5.488.287,18	0,01		5.488.287,19
Outras Imobilizações não hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	14.447,01			14.447,01
Direito de Uso Arrendamentos		290.358,07		290.358,07
TOTAL	**29.117.695,82**	**7.694.832,20**	**-36.018,84**	**36.776.509,18**

Depreciação/Amortização Acumulada	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	saldos em 31/12/2022
Bens Móveis - Hospitalares				
Instalações	-148.658,75	-19.087,20		- 167.745,95
Máquinas e Equipamentos	-1.834.340,74	-577.671,34	3.237,71	- 2.408.774,37
Informática	-726.923,03	-215.702,99	14.876,24	- 927.749,78
Móveis e Utensílios	-665.125,51	-131.874,20	2.641,08	- 794.358,63
Veículo	-32.882,65	-41.736,00		- 74.618,65
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Instalações	-14.344,64	-392,33		- 14.736,97
Máquinas e Equipamentos	-126.005,99	-120.268,36	15.767,73	- 230.506,62
Informática	-656.529,62	-311.241,12	8.853,70	- 958.917,04
Móveis e Utensílios	-188.203,46	-80.455,15	1.656,17	- 267.002,44

Veículo	-35.285,88	-38.921,31		- 74.207,19
Outras Imobilizações Hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	-4.396.924,04	-348.626,87		- 4.745.550,91
Outras Imobilizações Não Hospitalares				
Benfeitorias Imóveis Terceiros	- 14.175,14	-98,05	0,02	- 14.273,17
TOTAL	**- 8.839.399,45**	**-1.886.074,92**	**47.032,65**	**- 10.678.441,72**
Imobilizado Líquido	**20.278.296,37**	**5.808.757,28**	**11.013,81**	**26.098.067,46**

Nota 14 - Recuperabilidade dos Ativos

A redução ao valor recuperável dos ativos é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por redução do ativo, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que forem identificadas. A CPC em pauta, em conjunto com outras CPC's, determina na essência que todos os ativos são suscetíveis a redução do valor do ativo. Em 31 de dezembro de 2022 realizamos testes em nossos ativos conforme descrito abaixo:

- Caixa e Equivalente de Caixa - Todos os nossos valores estão em instituições financeiras seguras, que não demonstram significativas dificuldades financeiras e nem processos de falência. Embasamento CPC 01 (R4) e CFC NBC TG 01 (R4).
- Valores a Receber - As Operações com Planos de Saúde e Assistenciais tiveram testes de redução do valor do ativo seguindo as regras descritas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar através da Resolução Normativa n° 528/2022, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3.
- Outros Ativos - Dentro de outros ativos, destacamos como valores relevantes os grupos de Terrenos, Edificações, Veículos, etc. Nossos testes não indicaram a necessidade de redução dos valores contábeis.

Nota 15 - Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela entidade e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Em 31 de dezembro de 2022 o Ativo Intangível estava assim composto:

INTANGÍVEL				
	Saldos em 31/12/2021	**Adições**	**Baixas**	**saldos em 31/12/2022**
Custo de Aquisição				
Software Hospitalar	1.266.755,59	263.068,56		1.529.824,15
Software Não Hospitalar	1.872.608,77	113.160,00		1.985.768,77
TOTAL	**3.139.364,36**	**376.228,56**	**0,00**	**3.515.592,92**
Amortização Acumulada				
Software Hospitalar	-678.517,85	-265.166,50		-943.684,35
Software Não Hospitalar	-1.498.192,29	-232.880,24		-1.731.072,53
TOTAL	**-2.176.710,14**	**-498.046,74**	0,00	-2.674.756,88
Intangível Líquido	**962.654,22**	**-121.818,18**	**0,00**	**840.836,04**

Nota 16 - Provisões Técnicas

As provisões técnicas foram calculadas conforme descrito na nota 04-k que faz referências às principais práticas contábeis. Em 31 de dezembro as provisões estavam assim dispostas:

Descrição	2022	2021
Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas -PPCNG	3.917.503,94	6.793.300,16
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - SUS	284.898,52	503.064,37
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	7.486.076,45	9.429.659,08
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	12.525.306,10	11.743.078,53
Total das Provisões	**24.213.785,01**	**28.469.102,14**

Nota 17 - Débitos de Operações com Assistência à Saúde

Nesse grupo estão registrados os valores a pagar referentes a recebimento antecipado de contraprestações, ou seja, recebimento do valor antes do início de cobertura do contrato, bem como os atendimentos a clientes da entidade, realizados por outras operadoras de planos de saúde, conforme definido na RN 517/2022.

A composição do grupo estava assim representada:

Débitos de Operações com Assistência à Saúde	2022	2021
Contraprestações Pecuniária Recebida Antecipadamente	581.654,14	545.582,37
Intercâmbio a pagar - Corresponsabilidade cedida	1.807.669,01	2.018.403,67
Total dos Débitos de Operações de Assist. Saúde	**2.389.323,15**	**2.563.986,04**

Nota 18 - Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Descrição	2022	2021
Tributos e Contribuições	2.222.060,77	1.534.592,78
Retenções de Impostos e Contribuições	2.647.800,41	4.782.281,19
Total	**4.869.861,18**	**6.316.873,97**

Nota 19 - Débitos Diversos

A composição do grupo Débitos Diversos estava assim apresentada:

Débitos Diversos	2022	2021
Férias e encargos e rescisões	3.142.957,76	2.691.170,86
Fornecedores	4.133.029,96	2.348.628,47
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros	25.661,52	943,76
Dividendos e Juros s/ Capital Próprio (a)	1.845.843,12	2.521.865,76
Débitos a pagar Unimed´s	1.790.559,18	679.341,91
Passivo de Arrendamentos	268.022,84	0,00
Conta Corrente Cooperados	550.126,39	613.064,30
Total Débitos diversos	**11.756.200,77**	**8.855.015,06**

(a) Aguardando decisão da Assembleia Geral ordinária definir pelo pagamento dos juros sobre capital ou incorporação ao capital social dos cooperados.

Nota 20 - Capital Social

O Capital Social da entidade está representado desta forma:

	2022	2021
Cooperados ativos	271	259
Capital Social Subscrito	23.575.763,54	21.258.272,59
Capital a Integralizar	-502.724,54	-242.724,61
Total	**23.073.039,00**	**21.015.547,98**

Nota 21 - Fates, Fundo de Reserva e Outras Reservas

O saldo das reservas estava assim demonstrado:

Reservas	2022	2021	
FATES - 5%	2.561.922,04	2.368.187,91	(a)
Fundo de Reserva - 10%	5.123.844,07	4.736.375,80	(b)
Reserva para Margem de Solvência	3.119.076,93	3.119.076,93	(c)
Reserva para Construção do Hospital	2.786.193,52	2.786.193,52	(d)
Reserva para Investimentos	18.273.750,96	12.754.359,19	(e)
Total de Outras Reservas	**31.864.787,52**	**25.764.193,35**	

(a) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído pela destinação de 5% das sobras líquidas do exercício e pela destinação do resultado apurado nos atos não cooperativos.

(b) A Reserva Legal é constituída pela destinação de 10% das sobras líquidas do exercício.

(c) A Reserva de Margem de Solvência foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2016, conforme decisão da AGO, com o objetivo de cobrir a Margem de Solvência exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

(d) A Reserva de construção do Hospital foi constituída mediante destinação das sobras integrais do exercício de 2017, bem como dos juros sobre capital social, conforme definição da AGO, destinada a compra de lote para construção do Hospital da Unimed Palmas.

(e) A Reserva para Investimentos foi constituída mediante a destinação das sobras do exercício de 2018, conforme definição da AGO. Não há uma destinação específica visto que é para reinvestimentos diversos dentro da entidade.

Nota 22 - Constituição de Fates e Fundo de Reserva

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei n° 5.764/1971 e esclarecidas pela Resolução CFC 1.013/05, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES.

Descrição	2022	2021
Resultado do Exercício - DRE	**3.874.682,69**	**15.905.166,90**
Fundo de Reserva - 10%	-387.468,27	-1.590.516,69
FATES - 5%	-193.734,13	-795.258,35
Antecipação de Sobras	0	-8.000.000,00
Sobras à disposição da Assembleia	**3.293.480,29**	**5.519.391,77**
Saldo perdas exercícios anteriores	-153.748,76	-153.748,76
Sobras Acumuladas	**3.139.731,53**	**5.365.643,01**

Nota 23 - Cobertura de Seguros

Os bens da entidade estão cobertos por seguros em montante considerado adequado pela Administração para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, consequentemente, não foram examinadas por nossos auditores independentes.

Nota 24 - Contingências Tributárias e Cíveis

As contingências cíveis e tributárias estavam apresentadas conforme quadro abaixo:

Provisão para Contingências Cíveis e Tributárias	2022	2021	
Provisão para Contingências Tributárias	2.563.661,76	-	(a)
Provisão para Contingências Cíveis	15.137.665,97	8.220.560,56	(b)
Provisão para Multas Administrativas ANS	541.983,72	541.983,72	(c)
Total Provisões	**18.243.311,45**	**8.762.544,28**	

(a) Provisão constituída referente a imposto de renda e contribuição social de anos anteriores que estão em fase de análise afim de determinar a exigência ou eventual estorno da provisão constituída.

(b) Provisão constituída pela posição das demandas jurídicas em 31/12/2022, considerando os processos em que foram estimados com prognóstico de perda provável nas ações movidas por usuários, sob alegação da falta de atendimento assistencial. As demandas jurídicas em 31/12/2022, classificadas pela assessoria jurídica da Unimed de Palmas com o prognóstico de perda possível, totalizam R$15.803.922,86 em 2022. Em 2021 o valor era de R$ 14.670.901,78;

(c) Provisões constituídas com base na opinião dos advogados que atestam como provável a chance de perdas das contingências, as quais estão lastreadas por depósitos judiciais, conforme descrito na nota explicativa nº 11.

Nota 25 - Outras Contingências Passivas

No início do exercício 2012 a Unimed Palmas recepcionou a fatura de nº 149312/11 datada de 29 de dezembro de 2011 emitida pela Unimed Federação Interfederativa das Cooperativas de Trabalho Médico do Centro Oeste e Tocantins, entidade a qual manteve-se filiada até meados de 2010, referindo-se a cobrança de R$ 5.114.818, lançada à título de ressarcimento de perdas na fruição direta as operações que a Unimed de Palmas mantinha com a Entidade. A cobrança é objeto de ação monitória e os assessores jurídicos atestam como remotas as possibilidades de perda da ação.

Houve sentença negando provimento aos pedidos iniciais. Foi interposta apelação, devidamente contrarrazoada pela Unimed de Palmas. Aguardando julgamento pelo TJDF.

Nota 26 - Precificação dos Serviços

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria, que opera no mesmo CNPJ da operadora, são:
- A precificação dos atendimentos aos beneficiários dos planos comercializados pela entidade é nas mesmas bases dos valores cobrados pela rede conveniada assistencial.
- A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta o CPF do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação.
- Não foi registrada qualquer despesa da rede própria como despesa administrativa, ainda que seja relacionada à água, telefone, funcionários, manutenção, energia elétrica ou qualquer outro gasto com funcionamento.

Nota 27 - Partes Relacionadas

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. A Cooperativa realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG-05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem apenas a cédulas de presença e honorários de diretoria, não sendo de valores relevantes no contexto da cooperativa. As cédulas de presença e honorários pagos à Diretoria Executiva e Conselho de Administração são aprovadas em assembleia.

Nota 28 - Margem de Solvência

A operadora apresenta Margem de Solvência suficiente em relação ao estabelecido pela ANS através da Resolução Normativa n° 526/2022.

Nota 29 - Garantias Financeiras

A Resolução Normativa n° 521/2022, dispõe sobre a aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e limites de alocação e de concentração na aplicação dos ativos garantidores das operadoras, que visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar. A resolução define regras a serem observadas na constituição do lastro e vínculo de ativos garantidores para garantir o cumprimento da legislação e a solvência da entidade. A Unimed Palmas está de acordo com as exigências impostas e as garantias estão sustentadas pelas aplicações em fundos dedicados homologados pela ANS. Nota explicativa 07.b

Nota 30 - Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com a NBC TG 03 (R3).

Nota 31 - Arrendamentos CPC 06 (R2)

A Unimed de ´Palmas aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) - IFRS 16 - "Arrendamentos" a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, consequentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial ao CPC 06.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) - IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita no item 9 ao 11 do pronunciamento técnico CPC 06(R2).

A taxa de atratividade considerada para cálculo de juros a apropriar foi de 6% ao ano.

	2022
Passivo de Arrendamentos - Curto Prazo	288.000,00
Juros de Arrendamento a apropriar - Curto Prazo	-19.977,16
Passivo de Arrendamentos - Longo Prazo	24.000,00
Juros de Arrendamento a apropriar - Longo Prazo	-1.664,77
Total Arrendamentos Mercantis	**290.358,07**

Nota 32 - Eventos Subsequentes

Não há Eventos Subsequentes a registrar, ou seja, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2022 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Nota 33 - Notas Explicativas Mínimas

Além das notas explicativas já mencionadas, as Normas Gerais da Resolução Normativa n° 528/2022, em seu item 9.1, exigem que as operadoras façam menção à aplicação dos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis constantes no item 10. Os CPC's aprovados pela ANS são os seguintes:

- CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro
- CPC 01 - Redução ao Valor Recuperável
- CPC 02 - Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio e Conversão de
- CPC 03 - Demonstração de Fluxo de Caixa
- CPC 04 - Ativos Intangíveis
- CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas
- CPC 06 - Arrendamentos
- CPC 07 - Subvenções e Assistências Governamentais
- CPC 08 - Custos de Transação e Prêmios na Emissão de Títulos e Valores Mobiliários
- CPC 09 - Demonstração de Valor Adicionado
- CPC 10 - Pagamento Baseado em Ações
- CPC 11 - Contratos de Seguro
- CPC 12 - Ajuste a Valor Presente
- CPC 15 - Combinação de Negócios
- CPC 16 - Estoques
- CPC 18 - Investimentos em Coligada e Controlada
- CPC 19 - Investimento em Empreendimento Controlado em Conjunto (Joint Venture)
- CPC 20 - Custo de Empréstimos
- CPC 21 - Demonstração Intermediária
- CPC 22 - Informações por Segmento
- CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de
- CPC 24 - Evento Subsequente
- CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes
- CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis
- CPC 27 - Ativo Imobilizado
- CPC 28 - Propriedade para Investimento
- CPC 30 - Receitas
- CPC 31 - Ativo Não Circulante Mantido para Venda e Operação Descontinuada
- CPC 32 - Tributos sobre Lucro
- CPC 33 - Benefícios a Empregados
- CPC 36 - Demonstrações Consolidadas
- CPC 37 - Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade
- CPC 38 - Instrumentos Financeiros - Reconhecimento e Mensuração
- CPC 39 - Instrumentos Financeiros - Apresentação
- CPC 40 - Instrumentos Financeiros - Evidenciação
- CPC 41 - Resultado por Ação
- CPC 43 - Adoção Inicial dos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 a 41
- CPC 45 - Divulgação de Participações em outras Entidades
- CPC 46 - Mensuração do Valor Justo
- CPC 47 - Receitas de Contratos com Clientes
- CPC 48 - Instrumentos Financeiros

Nota 34 - Mudança nas políticas contábeis

A partir de 01/01/2022 entrou em vigor para as empresas reguladas pela ANS, o *CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente*, o qual passou a ser adotado no exercício de 2022. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam sob a égide da referida legislação e, por isto, haviam sido apresentadas no exercício anterior de acordo com a legislação vigente na ocasião.

Efetuamos uma simulação interna com os valores de 2021 para mensuração de eventual distorção que as demonstrações de 2021 pudessem conter quando comparadas com o exercício de 2022 caso estivessem sob as mesmas normas vigentes agora em 2022 e, com isto, pudessem de alguma maneira prejudicar o entendimento dos usuários das demonstrações contábeis da entidade.

Tal simulação demonstrou que as mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa n° 528, não tiveram impacto relevante nas linhas intermediárias da DRE quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, e tiveram impacto nulo no resultado final do exercício.

Esta conclusão se dá devido às alterações ocorridas entre os planos de contas preconizados pelas Resoluções Normativas n° 435, 472 e 528. Dentre as principais mudanças ocorridas nas operações de corresponsabilidade assumida de maneira habitual nos moldes constantes no item 6.2.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, as seguintes merecem destaque: em 2021 havia diversos valores registrados no grupo 3111X20X6, sendo que em 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116. Tais alterações não ocasionaram variações relevantes nos grupos 311 e 411 da DRE comparando-se os dois exercícios. A presente elucidação visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.

Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) - Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A). Também optamos por não alterar os valores de 2021, pois não há exigência específica para identificar, na Demonstração do Resultado, se foram adotados ajustes a serem efetuados nos valores divulgados na Demonstração do Resultado do exercício anterior já que a NBC TG 23 (R2) - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro exige que sejam apresentados detalhes apenas nas notas explicativas.

BAUER

Auditores Associados

Por fim, destacamos que a Unimed Palmas aplicou consistentemente as políticas contábeis descritas ao longo destas notas explicativas para todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

Palmas - TO, 31 de dezembro de 2022.

ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Assinado de forma digital por ADRIANA PEREIRA BRITO VALADARES:00636232182
Dados: 2023.03.27 14:26:43 -03'00'

Adriana Pereira Brito Valadares
Contador Responsável
CRC: 0055884/O

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2023.03.28 11:55:34 -03'00'

Maurício Thomas Kawai Costa
Diretor Presidente
CPF 260.625.002-82

Relatório dos Auditores Independentes

BAUER
Auditores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Srs.
Conselheiros, Diretores e Cooperados da
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Palmas - TO

Opinião
Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada "*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidade da Administração
A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

BAUER
Auditores Associados

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis
A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.
Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.
Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.
Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
baueraudidores@baueraudidores.com.br

BAUER
Auditores Associados

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 10 de março de 2023.

FABIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER:93219172091
Assinado de forma digital por FABIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER:93219172091
Dados: 2023.03.13 11:30:21 -03'00'

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRCMG 077699/O

Parecer do Conselho Fiscal

Gestão 2022



www.unimedpalmas.coop.br
Q. 401 Sul, Rua NS A, Conjunto 02, Lote 08 - 1º Andar
77015-554 - Plano Diretor Sul - Palmas - TO
T. (63) 3025-5800

Unimed Palmas

PARECER DO CONSELHO FISCAL

GESTÃO 2022

O Conselho Fiscal da Unimed Palmas Cooperativa de Trabalho Médico, composto pelos Doutores **JOSÉ LEITE DE SÁ NETO, HIGOR KAZUMI MORIBE, HUGO DE CARLOS MACIEL ROSSONI, ELTON STECCA SANTANA, MARIA DOLORES NEIFE GALHARDO E EDUARDO HENRIQUE VITAL GODINHO**, após 12 (doze) reuniões ordinárias, sempre com a análise dos Balancetes mensais contábeis e financeiros, estudo dos relatórios e do parecer da auditoria independente, com base nas deliberações da Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária, delibera a aprovação das Demonstrações Contábeis, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, após examinar o BALANÇO ANUAL do exercício de 2022.

Todas as suas contas, documentos e saldos figurantes, encontram-se exatos e em perfeita ordem e apresentam o resultado **POSITIVO de R$ 3.874.682,69** (três milhões, oitocentos e setenta e quatro mil, seiscentos e oitenta e dois reais e sessenta e nove centavos), que após as destinações estatutárias, os quais são 10% para o Fundo de Reserva, no valor de R$ **387.468,27** (trezentos e oitenta e sete mil, quatrocentos e sessenta e oito reais e vinte e sete centavos), 5% para o FATES, no valor de R$ **193.734,13** (cento e noventa e três mil, setecentos e trinta e quatro reais e treze centavos), resultam em **R$ 3.293.480,29** (três milhões, duzentos e noventa e três mil, quatrocentos e oitenta reais e vinte e nove centavos) de **sobras à disposição da AGO**.

Somos de parecer favorável que as Demonstrações Contábeis do ano de 2022 sejam aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária, convocada para este fim.
Ratificamos o Parecer da Auditoria Independente do ano de 2022 que foi emitido **SEM RESSALVAS**.

Palmas, 13 de março de 2023.

HUGO DE CARLOS MACIEL ROSSONI
Membro Efetivo Conselho Fiscal

HIGOR KAZUMI MORIBE
Membro Efetivo Conselho Fiscal

MARIA DOLORES NEIFE GALHARDO
Membro Efetivo Conselho Fiscal

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 309907

FSC



Ações Unimed Palmas 2022

Integração do Novo Colaborador

O encontro de integração é uma forma de dar as boas-vindas e acolher os novos integrantes junto à equipe e fazer com que se sintam parte da Unimed Palmas, desde o primeiro momento que iniciam suas atividades.

Durante os encontros, os novos colaboradores têm a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a Cooperativa e para isso, são apresentadas informações dos setores Recursos Humanos, SESMT, Qualidade e princípios do Cooperativismo pelo SESCOOP/TO, que são de suma importância para a compreensão do que é a Unimed Palmas.

O setor de Gestão de Pessoas, responsável pela apresentação da missão, visão e valores, assim como os conceitos, atitudes e postura relacionadas à expectativa da organização e compreensão do funcionamento de todo o sistema, também é o setor responsável pela promoção das integrações, mensalmente ou sempre acontecer novas admissões.

O setor da Qualidade aborda temas sobre o que é qualidade, excelência no atendimento ao beneficiário, LGPD e programa 5S.

E o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) esclarece aos novos colaboradores dos riscos no ambiente de trabalho, sempre visando a promoção da saúde, prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais.





Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O projeto da Unimed Palmas de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2013) teve seu início em agosto de 2020 e foi dividido em 3 fases distintas:

1ª Fase: com início em agosto de 2020, objetivou realizar um diagnóstico de avaliação de conformidade à Lei.

2ª Fase (2021): ações focadas nas adequações regulatórias e de processos de segurança das informações, reuniões com setores e formação interna da equipe que vai atuar frente ao projeto de implantação da lei.

3ª Fase (2022): voltada para às adaptações de cyber security (cibersegurança), que protege computadores e servidores, dispositivos móveis, sistemas eletrônicos, redes e dados contra-ataques maliciosos, elaboração e revisão de documentos internos, bem como a capacitação dos colaboradores.

Em 2022, a cooperativa concentrou sua atuação na construção de documentos com diretrizes sobre a proteção de dados, análise do nível de maturidade da lei e adequação dos contratos com fornecedores e prestadores.

Os processos internos de tratamento de dados estão sendo adequados e os novos projetos, antes de serem iniciados, já passam por análise prévia da Data Protection Officer (DPO) em parceria com a Federação Centro Brasileira, profissional independente responsável por garantir a aplicação das leis que protegem os dados individuais dos clientes e da organização. Mensalmente, são apresentados STATUS REPORT - IMPLEMENTAÇÃO LGPD sobre a Unimed Palmas.

Semana LGPD na Unimed Palmas

Como parte do processo de gerenciamento interno dos riscos, a equipe responsável pela LGPD na Unimed Palmas realizou capacitações frequentes de colaboradores em todos os níveis hierárquicos, sobre o presente tema Lei Geral de Proteção de Dados, abordando o que é tratamento de dados, o que é um dado pessoal, dado sensível e quais os direitos do titular.

Durante o ano de 2022 foram realizados treinamentos de forma presencial e nline para a grávidas e afastados, divididos entre os meses fevereiro, julho e novembro, nomeado como Semana da LGPD.

Mês	Nº de colaboradores capacitados
Fevereiro	123
Julho	98
Novembro	55







Atualização Mapeamento de Processos

Com intuito de promover a padronização e conhecimento dos seus proce sos internos, a Unimed Palmas, em conjunto com setor da qualidade, promoveram o curso de atualização frente ao Mapeamento de Processos na Sede Administrativa, que envolveu o setores e colaboradores da operadora.

As equipes foram dividas em 4 turmas, com duração de 4 horas e o curso teve como objetivo atualizar o que é o mapeamento de processos, sua importância na execução das atividades diárias e o uso de ferramentas especificas para o mapeamento de processos.

Turma	Nº Colaboradores capacitados
06/07/2022	17
08/07/2022	18
13/07/2022	16
20/07/2022	14



Portal da Privacidade

Em 2022, para atender a Lei Geral de Proteção de Dados, a cooperativa lançou um canal para esclarecer dúvidas pertinentes ao tratamento de dados pessoais, disponível na aba “Politica de Privacidade”, no site da Unimed Palmas www.unimedpalmas.coop.br.

A ferramenta permite, de forma prática e segura, que o titular dos dados pessoais realize todas as solicitações dos direitos trazidos pela LGPD.

No site, é possível também ter acesso ao Aviso de Privacidade e Política de Privacidade que regula, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A Unimed Palmas também contratou software para fazer gestão da adequação e manutenção à LGPD.





Legislação Trabalhista para Líderes

O curso teve como objetivo proporcionar aos participantes conhecimento básico em Legislação Trabalhista, para evitar passivos trabalhistas.

Instruir e sensibilizar as lideranças sobre questões relacionadas a jornada de trabalho, horas extras, ausências justificadas ou não, a fim de evitar problemas futuros, além de otimizar as relações líder e equipe, por meio de conhecimento das atitudes do líder.





Comunicação Não Violenta

O curso teve como tema entender como a violência passiva está tão presente em nossa comunicação e atrapalhando nossos resultados.

Reformular a maneira pela qual nos expressamos e ouvimos os outros, desenvolver a comunicação como um meio de criar conexões criativas e obter resultados muito mais eficientes nas organizações, assim como nos relacionamentos pessoais.

Atendimento Extraordinário

Separadas em duas turmas e com uma carga horária de 16h, os setores que prestam atendimento ao cliente receberam o curso com o intuito de sensibilizar o participante para a causa do atendimento ao cliente, privilegiando não somente o atendimento, mas o relacionamento e o tratamento, fornecer técnicas de abordagem ao cliente e como contornar objeções e obstáculos, proporcionar o autoconhecimento dos 4E’s do atendimento para realinhamento da postura, interlocução e comunicação com o cliente.



Atendimento ao Paciente Hospital Unimed Palmas

Apresentado pela enfermeira Ana Carolina Gonçalves, responsável pelo Programa de Educação Continuada do Hospital Unimed Palmas, o curso de atendimento ao paciente foi realizado durante o mês de janeiro de 2022, voltado para profissionais do atendimento hospitalar, tais como: recepcionistas, atendentes, profissionais de Call Center, ouvidoria, copeiras, guardas, setor de manutenção interna e higienização, equipes administrativas internas e externas, equipes assistenciais de todos os setores e equipes operacionais que mantenham contato com pacientes.

Com objetivo de desenvolver o atendimento como um diferencial afetivo e de imagem do hospital, gerando consciência de atitude nos profissionais responsáveis por essa importante atividade. Abordar aspectos posturais, comunicação, relacionamento, simpatia e empatia, como lidar com clientes emocionalmente desestabilizados, estudando os fundamentos do atendimento e caracterizando expectativas e perfis mais comuns do cliente hospitalar.





Liderança e Gerenciamento para Enfermeiro

O curso teve o intuito de capacitar os enfermeiros para tomar decisões, assumir riscos, energizar e influenciar pessoas, adotando técnicas avançadas de comunicação e feedback, utilizando ferramentas de planejamento e metas, além de saber gerenciar conflitos.





Excelência no Atendimento ao Paciente para Copeiras

Com intuito de melhorar o atendimento prestado ao paciente, com foco em um atendimento humanizado, o curso destinado para as copeiras do hospital foi dividido em duas turmas, com carga horária de 16h.

Boas Práticas em Manipulação de Alimentos

Com intuito de capacitar copeiras e nutricionistas para reconhecer os contaminantes alimentares e riscos associados, reconhecer e aplicar requisitos de boas práticas na manipulação, conservação, armazenamento e exposição de alimentos, o curso teve carga horária de 8h.





Redação Empresarial

Com objetivo de ganhar confiança e segurança para expor ideias, expressão com clareza para ganhar atenção e adesão dos leitores, alcançar força nos argumentos e exposição de ideias de forma estruturada, confiante e congruente. Estabelecer comunicação escrita assertiva, segura e cordial para se chegar a resultados positivos e relacionamentos cada vez mais saudáveis.

O curso de redação empresarial teve duração de 8h.

Agosto Dourado um Incentivo a Amamentação

O curso foi destinado a Equipe Assistencial do Hospital Unimed Palmas (Internação), com intuito de desenvolver treinamento técnico sobre Aleitamento Materno.









Atualização no Tratamento de Feridas

Capacitar a equipe de enfermagem para avaliar, diagnosticar e tratar feridas, com base na diversidade de produtos e tecnologias que o mercado oferece. Treinar o profissional de saúde para a responsabilidade na escolha do tratamento mais adequado ao paciente.

Liderança Motivadora

Com objetivo de proporcionar o desenvolvimento de uma liderança habilidosa, responsável e motivadora, de maneira a evitar o desgaste emocional, abordando os desafios do líder mediante mudanças tecnológicas, com foco na motivação, o curso teve como público alvo colaboradores da Unimed Palmas.





Cuidados com Cateteres

Capacitação e aprimoramento teórico prático nos cuidados com os cateteres.

NR-32 (Norma Regulamentadora)

A NR-32 (Norma Regulamentadora) tem como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

Neste sentido, o SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) do Hospital Unimed Palmas, atua garantindo um ambiente de trabalho mais seguro aos colaboradores, além de prevenir doenças ocupacionais. No ano de 2022, foi realizado integração e o treinamento periódico para todos os colaboradores assistenciais do hospital.





Black Friday da Segurança do Paciente

Em novembro, o Núcleo de Segurança do Paciente da Unimed Palmas realizou o Black Friday da segurança do paciente, de forma lúdica, envolvendo os colaboradores no time das 6 metas designadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS):

- identificação correta;
- melhoria do processo de comunicação entre os profissionais;
- prescrição, preparo e administração de medicamentos;
- cirurgia segura;
- higienização das mãos e
- redução do índice de queda e lesão por pressão no nosso hospital.





Programa Nacional de Qualidade do COFEN avalia e qualifica Hospital Unimed Palmas

Em atenção às recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), buscando incentivar iniciativas que contribuam com a assistência segura e eficaz dos pacientes, o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), através do Programa Nacional de Qualidade, instituiu o Selo e a Certificação de Qualidade da Enfermagem.



“Ter recebido a acreditação do Selo da Qualidade do COFEN para a equipe de enfermagem do Hospital Unimed Palmas, demonstra que a nossa equipe está preparada para executar uma assistência de enfermagem com excelência, bem como o exercício de boas práticas na gestão de risco e na segurança do paciente”, disse a coordenadora de enfermagem do hospital, Sra. Michelle Monteiro Corrêa Hiramatsu.



Semana da Higienização Correta das Mãos

O Dia Mundial da Higiene das Mãos é comemorado anualmente no dia 5 de Maio para promover e apoiar uma cultura de lavagem das mãos, ao mesmo tempo que se aumenta a consciência e a compreensão desta prática eficaz e econômica de ajudar a prevenir a propagação de doenças. O Núcleo de Segurança do Paciente em parceria com a Comissão de Controle Hospitalar realizou a campanha de conscientização da higienização das mãos com os colaboradores de todos os setores, in loco, relembrando os passos sequenciais da higienização de forma lúdica, utilizando banner, jalecos com símbolos de vírus, bactérias, quadro de moldura para fotos, e distribuindo pequenos frascos de álcool em gel.



Dia Mundial da Segurança do paciente

No dia 17 de setembro é comemorado o Dia Mundial da Segurança do Paciente. A data foi criada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e a iniciativa conta com apoio da Anvisa (Anvisa), que vem reforçando a necessidade de estimular todos os entes envolvidos a minimizar os riscos de danos associados à assistência à saúde, assegurando a segurança do paciente e melhorando a qualidade dos serviços de saúde.

O Núcleo de segurança do Hospital Unimed Palmas, realizou atividades de conscientização com os colaboradores, como roda de conversa in loco, utilizando medicamentos, seringas grandes, banner, vídeos lúdicos chamando a atenção dos profissionais sobre a temática medicação sem danos da campanha de 2022.



Janeiro Branco

Em alusão ao mês sobre saúde mental, a CIPA realizou ações pontuais nas unidades para falar sobre o tema e a importância de perceber quando se faz necessária alguma intervenção ou quando se deve buscar ajuda e tratamento psicológico.

Abril Verde

Mês de conscientização sobre segurança e saúde no trabalho, juntamente com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Unimed Palmas realizou ações de conscientização de saúde e segurança no trabalho, visando mitigar acidentes e doenças ocupacionais. Foram realizadas ações em todo o hospital sobre ofluxo de acidente com exposição a material biológico.







Setembro Amarelo

A campanha de conscientização sobre a prevenção ao suicídio – Setembro Amarelo, teve como objetivo alertar a população a respeito da realidade do suicídio no Brasil e no mundo e conscientizar sobre as formas de prevenção.

O setor de Recursos Humanos, em parceria com o psicólogo organizacional,abordaram o tema durante todo o mês de setembro para os colaboradores da área administrativa e assistencial, com distribuição de folders informativos e rodas de conversas. E para finalizar o mês os colaboradores foram convidados para uma palestra no auditório do SESCOOP/TO.





Vacinação

Em julho de 2022, a Unimed Palmas iniciou a Campanha de Vacinação contra a Influenza, Sarampo e Reforço Covid-19.

A campanha obteve um excelente índice de adesão por parte dos colaboradores.



CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Comissão foi escolhida através de eleições, realizadas no Hospital Unimed Palmas. A nova equipe recebeu o treinamento com objetivo de atuar em parceria com o SESMT na prevenção de acidentes de trabalho e melhorias no ambiente do trabalho durante o ano de 2023.

Mês do Prematuro

Conscientização sobre a prematuridade, através de roda de conversa com pais com filhos internados na UTI Neontal do Hospital Unimed Palmas.





Semana da Enfermagem

Um momento de descontração, aprendizado e diversão e, ao término da semana, aconteceu uma gincana para todos os enfermeiros, técnicos em enfermagem e auxiliares de enfermagem.



Curso de Brigada de Incêndio

O curso de brigada de incêndio foi dividido em duas turmas, entre colaboradores novos e atualização dos antigos e teve como objetivo estabelecer as diretrizes básicas a serem seguidas no caso de ocorrência de emergências nas dependências físicas da Unimed Palmas.

Os colaboradores foram orientados como atuar na prevenção, abandono e combate a incêndio e a princípios de incêndio e proteger a integridade física e a segurança dos usuários, acompanhantes, visitantes, colaboradores e prestadores de serviços, bem como mitigar os danos dessas ocorrências.





Outubro

O Serviço de Oncologia da Unimed Palmas realizou um bate papo em alusão ao tema Outubro Rosa e Câncer de Mama, com as colaboradoras da cooperativa.



Novembro

Em novembro, o Serviço de Oncologia da Unimed Palmas realizou uma conversa em alusão ao tema novembro azul, para os colaboradores da cooperativa.



Tecnologia da Informação

BI - Business Intelligence

A gestão profissional é realizada com base em dados para tomada de decisões ágeis e seguras. Para isso, a Unimed Palmas realizou investimento em um sistema de BI - Business Intelligence denominado WeKnow.

Esta plataforma é uma ferramenta específica de análises baseada em tecnologias visuais e intuitivas que oferecem visões dos dados produzidos pelo sistema de gestão (TASY), sob demanda ou até mesmo em tempo real. É possível monitorar indicadores relacionados a produção e saúde financeira da empresa com informações precisas e visões personalizadas.

A ferramenta possibilita aos gestores acessarem dashboards para acompanhar indicadores estratégicos de Diretoria, Cooperados, Produção Médica, Mercado, Gestão de Pessoas, Suprimentos, Atendimento ao Clientes e vários outros indicadores operacionais, através de dispositivos diversos. Cotidianamente estes indicadores passam por avaliações, alterações e correções além de serem criados a medida que surgem novas necessidades de controle e gestão.

Infraestrutura de rede

Atenta às questões de segurança da informação, a Unimed Palmas implantou um novo sistema de backup e restauração de dados. A ferramenta escolhida acompanha as melhores práticas de gestão de Informação presentes no mercado entregando confiabilidade e disponibilidade, aumentando a capacidade de governança da cooperativa.



Núcleo de Conciliação

O Núcleo de Conciliação Unimed Palmas foi inaugurado com o resultado do Termo de Cooperação Selo Empresa Amiga da Justiça Mais Sustentável, firmado entre o Tribunal de Justiça do Tocantins (TJTO) e a Unimed Palmas. O Núcleo tem a finalidade de desenvolver políticas pacificadoras no tratamento de conflitos entre os beneficiários do plano (Unimed Palmas) e a Justiça. O centro terá o suporte da equipe do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec) do TJTO. No Tocantins, a Unimed é a primeira empresa a aderir ao termo.

O que se fará aqui no Núcleo é um ato de responsabilidade social, de modo a resolver os conflitos de forma mais urgente. Desejo sucesso e que a iniciativa inspire outras empresas", disse o juiz auxiliar da Presidência do TJTO Manuel de Faria Reis Neto, na ocasião representando o presidente da Corte, desembargador João Rigo Guimarães.

https: /www.t1noticias.com.br/cidades/tj-e-unimed-inauguram-centro-de-conciliacao-em-palmas-para-resolucao-de-conflitos/123277/



Também prestigiaram a solenidade a corregedora-geral da Justiça do Tocantins, desembargadora Etelvina Maria Sampaio Felipe, a promotora de Justiça e coordenadora do Centro de Apoio Operacional da Saúde, Araína Cesárea Ferreira Santos D'Ale sandro, representando o Procurador Geral de Justiça, Luciano Casaroti e, como representantes da Unimed Palmas, Dr. Maurício Thomas (Diretor Presidente), Dr. Ricardo do Val Souto (Diretor Administrativo) e Dra. Thaís de Paula (Coordenadora da Assessoria Jurídica).

Brinde de Final de ano

No dia 08 de dezembro de 2022, a Unimed Palmas realizou a entrega de, aproximadamente, 1.000 kits natalinos, como forma de agradecimento pela parceria do ano, para seus colaboradores e cooperados.

Como parte das ações de Natal, os colaboradores foram surpreendidos com um presente especial: uma Bolsa Térmica com 2 compartimentos + Marmita + Copo reciclável, todos personalizados com logo Unimed Palmas e os médicos cooperados foram presenteados com uma mala de bordo personalizada.

Para simbolizar o nosso desejo de renovar os votos de um novo ano recheado de esperança, realizações de metas e objetivos.







Live Sorteio de Natal

Para encerramento das festividades natalinas, a Unimed Palmas realizou uma live “Sorteio de Natal“ com sorteio de vários brindes para colaboradores e médicos cooperados.

Foram sorteados 22 brindes, entre eles, uma TV de 50 polegadas, micro-ondas, fones de ouvidos JBL e caixinhas de som.

A live foi transmitida na página oficial do instagram da Unimed Palmas.



Novo Portal Unimed Palmas

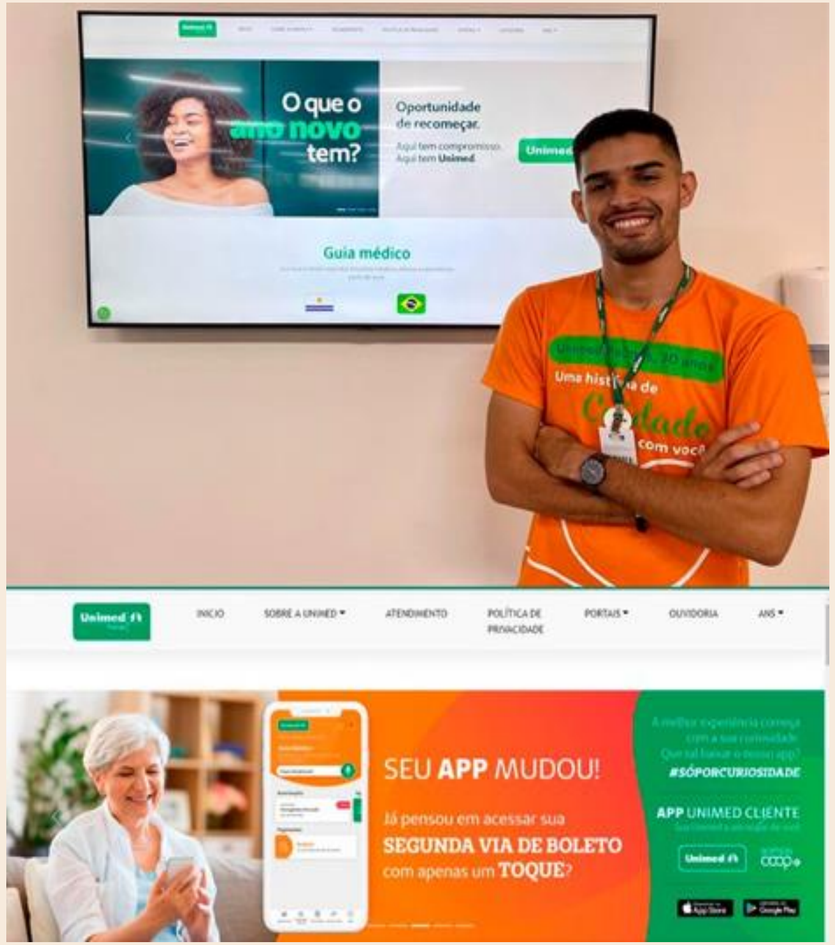
A Unimed Palmas colocou no ar o seu novo portal, uma ferramenta que promete facilitar o acesso às informações pelos públicos de relacionamento com a Cooperativa.

O novo site, disponível no endereço unimedpalmas.coop.br reúne diversas funcionalidades em uma única plataforma, como guia médico, canal exclusivo pra beneficiários e prestadores, política de privacidade, notícias, segunda via de boleto, solicitação de reembolso, dentre outros.

A nova plataforma contempla uma novidade um novo Guia Médico a nível regional e Nacional e um espaço exclusivo para acesso a todos os serviços destinados aos beneficiários.

Com layout responsivo e tecnologia compartilhada, os clientes e demais usuários terão o acesso ainda mais facilitado, porque permite a navegação por qualquer dispositivo (computador, smartphone e tablet).

O novo portal é uma iniciativa do Departamento de Tecnologia da Informação.



Inauguração Agência Sicoob UniCentro Br Unimed Palmas

Atento às necessidades dos cooperados e seus colaboradores, o Sicoob inaugurou a agência junto à Unimed Palmas, próximo a sua sede administrativa. A agência, construída em um container, conta um formato totalmente inovador e sustentável. “Esse modelo nos alegra pela inovação e também por poder se adaptar facilmente ao espaço disponível. Futuramente podemos aumentar a estrutura, mudá-la de local, tudo para oferecer o melhor atendimento aos cooperados”, pontuou o Diretor Presidente da Unimed Palmas, Dr. Maurício Thomas Kawai Costa.



Totem Carregador de Celular Sicoob UniCentro Br

Para oferecer mais comodidade e facilitar a vida dos beneficiários na espera de atendimento, a Unimed Palmas, em parceria com o Sicoob, disponibilizou totens carregadores para seu público nas dependências do recursos próprios.

Canais de Comunicação

Trabalhamos para que a qualidade do atendimento seja cada vez melhor, simplificando e agilizando os processos.

Nossa preocupação é inovar constantemente, por meio de novos serviços, novas soluções e monitoramento da saúde objetiva, contribuindo com o bem-estar e com a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Os canais de comunicação são definidos a partir das necessidades de comunicação com os beneficiários e partes interessadas, utilizando a tecnologia disponível, conforme tendências mercadológicas e determinações legais.



Atendimento ao Cliente Unimed Palmas:

Quadra ACNE 1, Rua NE 03, Conjunto 03, Lote 02 – Salas 01 a 03 – Plano Diretor Norte, Palmas-TO

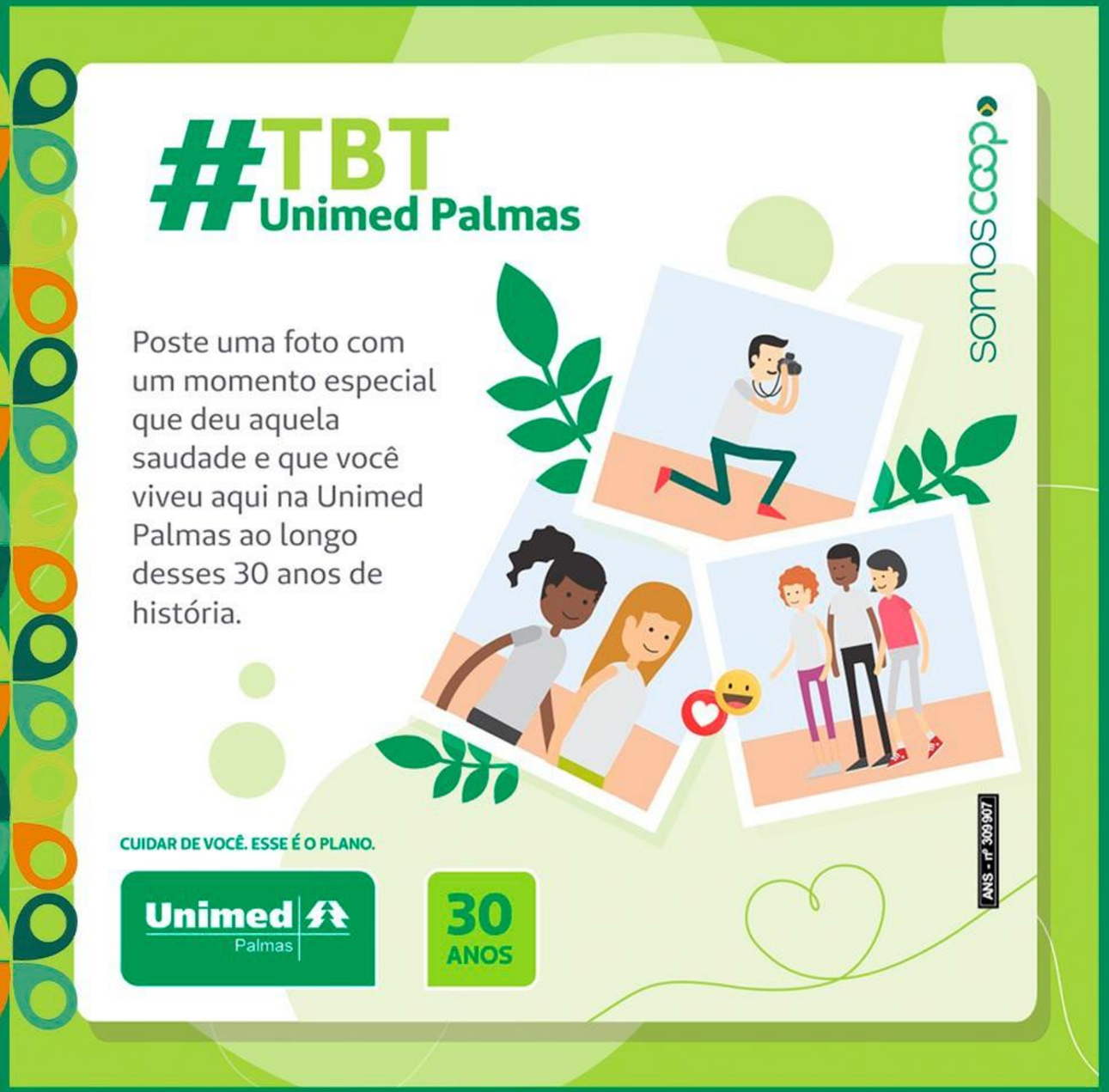
Telefone: (63) 3025-5800 / 2111-4500

WhatsApp: (63) 3025-5810

Portal Unimed: unimedpalmas.coop.br

Central de Vendas: (63) 3215-4090

E-mail: atendimento@unimedpalmas.com.br



A Unimed Palmas nas redes sociais

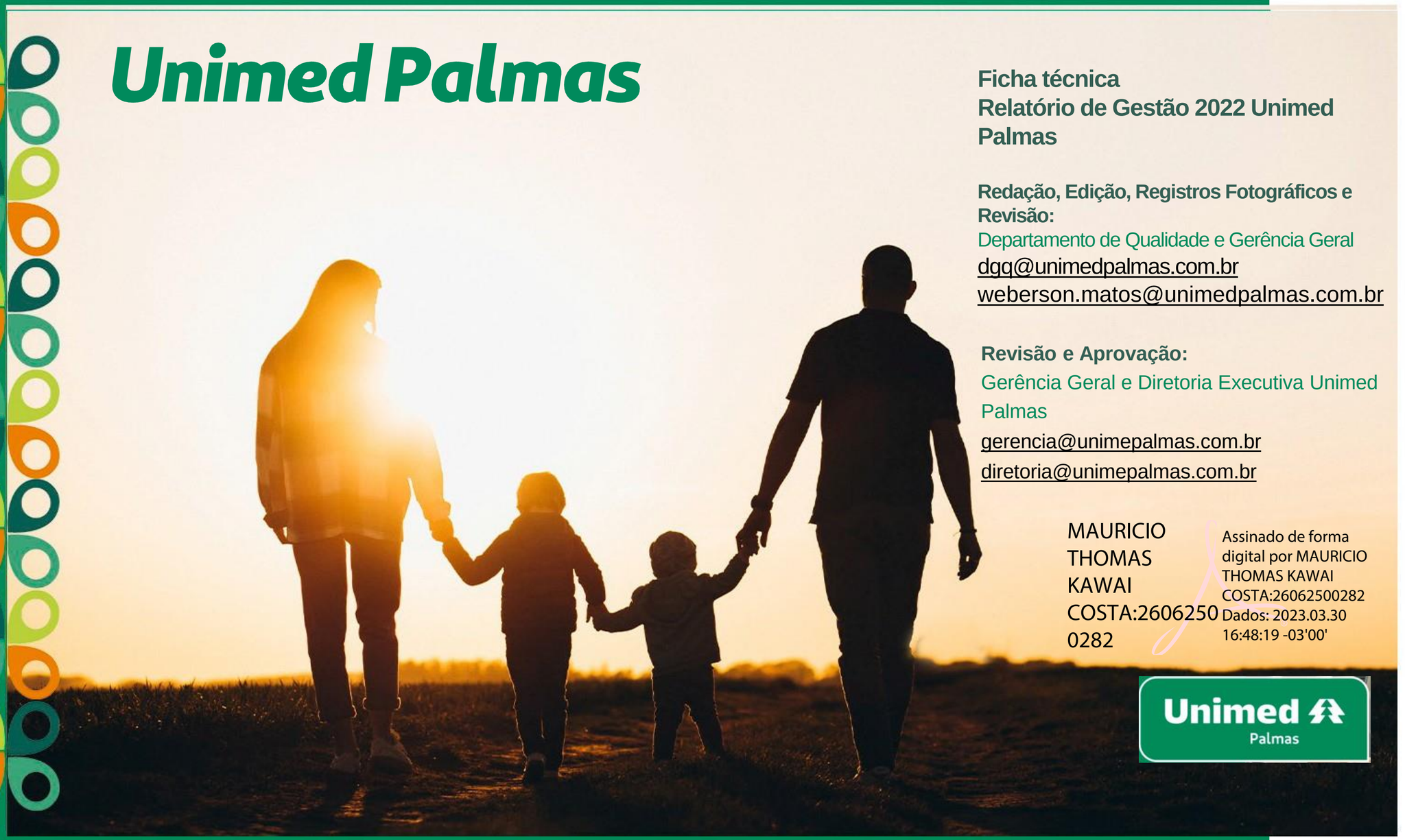
A Unimed Palmas tem perfil no Facebook, Instagram e LinkedIn . Interaja com as nossas páginas!

@unimedpalmas

Unimed Palmas

unimedpalmas

Unimed Palmas



Ficha técnica
Relatório de Gestão 2022 Unimed Palmas

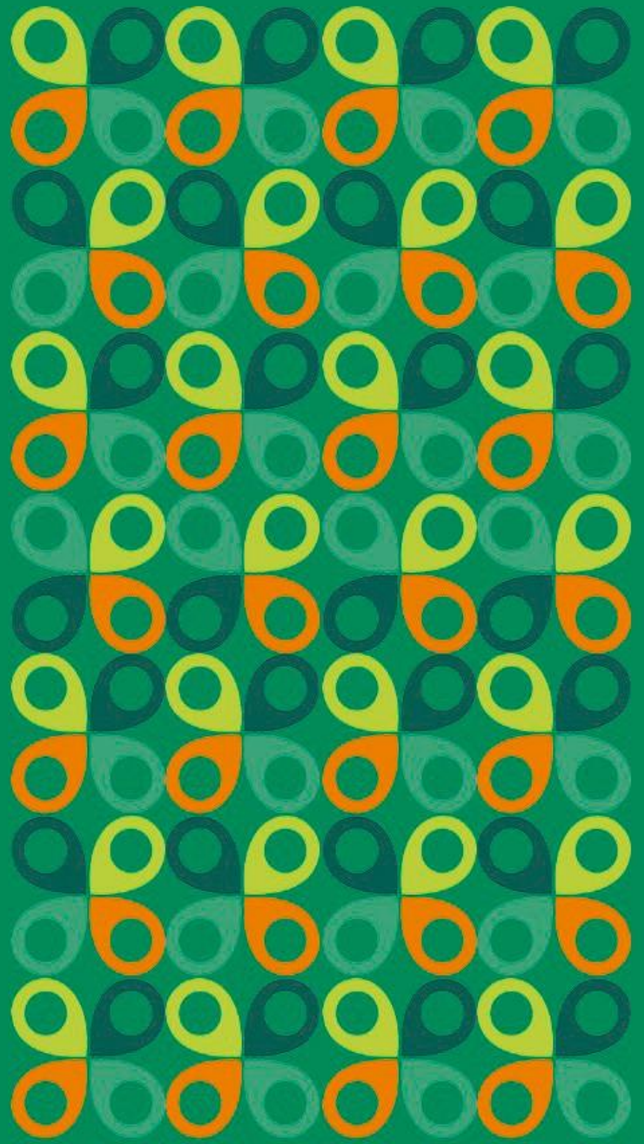
Redação, Edição, Registros Fotográficos e Revisão:
Departamento de Qualidade e Gerência Geral
dgq@unimedpalmas.com.br
weberson.matos@unimedpalmas.com.br

Revisão e Aprovação:
Gerência Geral e Diretoria Executiva Unimed Palmas
gerencia@unimepalmas.com.br
diretoria@unimepalmas.com.br

MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282

Assinado de forma digital por MAURICIO THOMAS KAWAI COSTA:26062500282
Dados: 2023.03.30 16:48:19 -03'00'

Unimed Palmas



Unimed
Palmas