www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 309907

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Sumário

Estrutura Organizacional 3
Conselho Administrativo 3
Conselho Fiscal 3
Conselho Técnico 3
Identidade Organizacional 4
Organograma 5
Balanço Patrimonial 2020 6
Balanço Patrimonial 2020 7
DRE 2020 8
Relatório da Administração 2020 9
Evolução 13
Divulgação UTI Neonatal 14
Divulgação Cirurgia de Válvula do Coração 15
Divulgação entrega de presente natal 16

RICARDO DO VAL SOUTO:07896127806

Assinado de forma digital por RICARDO DO VAL SOUTO:07896127806
Dados: 2021.03.31 17:28:50 -03'00'

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Estrutura Organizacional

Conselho Administrativo

Dr. Ricardo do Val Souto

Dr. Maurício Thomas Kawai Costa

Dr. Jorge Manuel Bregieiro Mendes

Dra. Márcia Cristina Terra de Siqueira Peres

Dr. Daniel Martins Hiramatsu

Conselho Fiscal

EFETIVOS

Dra. Edna Meireles

Dr. José Leite de Sá Neto

Dra. Susana Bernardes da Silva

SUPLENTES

Dr. Eduardo Lemos Silveira

Dr. Higor Kazumi Moribe

Dr. Ricardo Cardoso Guimarães

Conselho Técnico

EFETIVOS

Dr. Glauco Miranda

Dr. Ronaldo Rego Rodrigues

Dr. Leonardo Guimarães Castro Boa Sorte

SUPLENTES

Dr. Claudson Teixeira da Silva

Dr. Tiago Almeida Gonçalves Vida Bessa

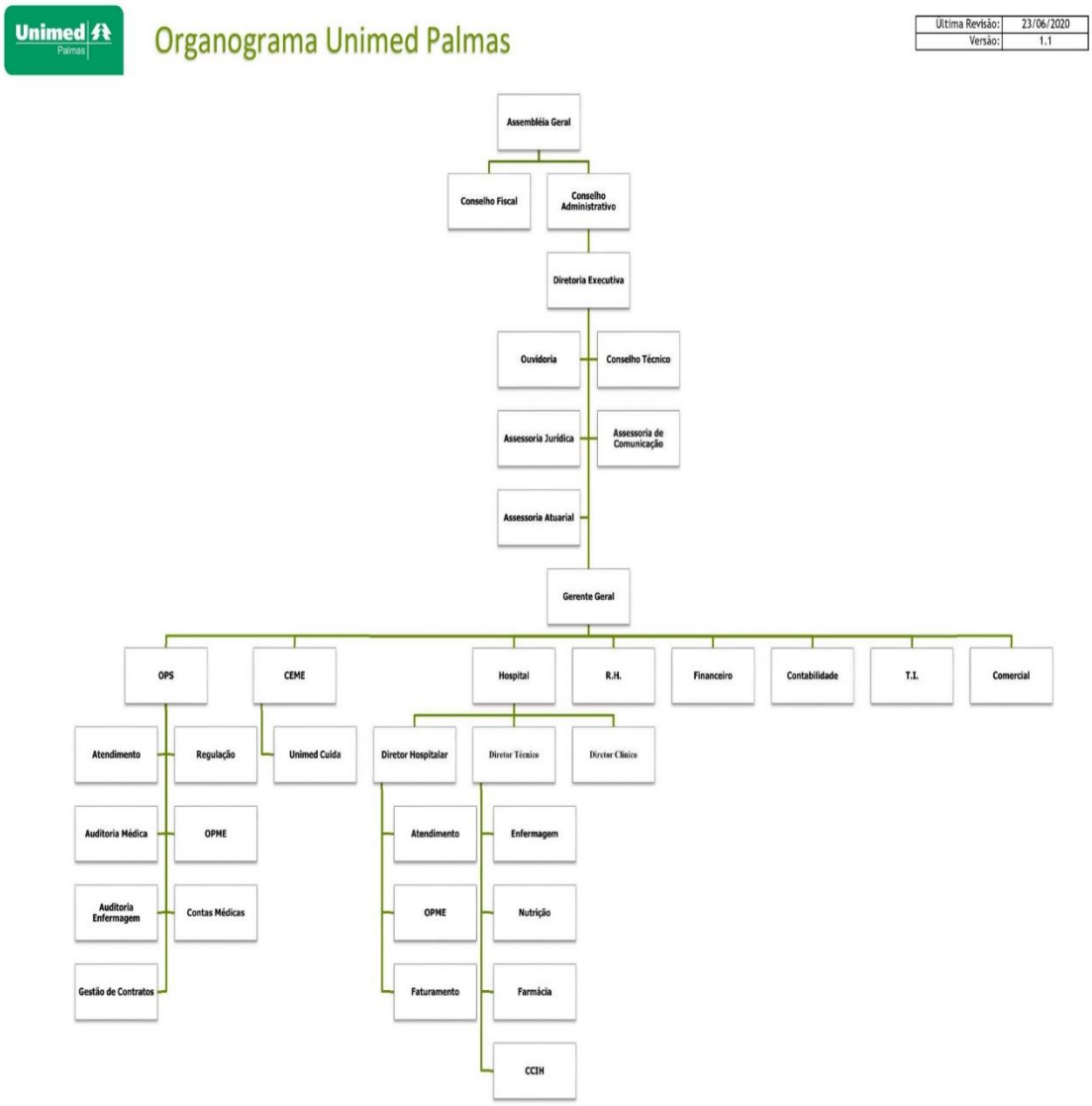
Dr. Cleiton Moreira de Souza

Identidade Organizacional

Nossa Missão	Prestar serviços inovadores de saúde suplementar que promovam bem-estar e qualidade de vida aos clientes, trabalho digno aos médicos e colaboradores, orientados pelos princípios cooperativistas e responsabilidade social.
Nossa Visão	Ser referência na promoção à saúde, líder no mercado regional pela excelência no atendimento ao cliente.
Nossos Valores	Ética nas relações; Cooperação como propósito; Melhoria contínua; Respeito ao ser humano; Responsabilidade Social; Busca da excelência; Cooperativismo como filosofia e prática da equidade; Profissionalismo e transparência na gestão; Atitude inovadora para criar diferenciais e modernizar processos; Compromisso Solidariedade; Honestidade de propósitos; Valorização dos colaboradores.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Organograma



Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Balanço Patrimonial 2020

ATIVO	Not	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		**79.761.235,87**	**68.501.224,71**
Disponível	5	**2.007.517,54**	**2.285.764,62**
Realizável		**77.753.718,33**	**66.215.460,09**
Aplicações Financeiras	6	**55.880.108,98**	**43.813.079,71**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		18.602.873,52	18.485.286,87
Aplicações Livres		37.277.235,46	25.327.792,84
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	**13.647.147,97**	**16.396.277,78**
Contraprestações Pecuniárias a Receber		7.204.503,90	7.797.132,75
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis		1.081.268,33	1.829.070,03
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.433.901,86	6.770.075,00
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	8	**893.372,93**	**1.694.276,75**
Créditos Tributários e Previdenciários	9	**2.244.441,49**	**1.349.807,47**
Bens e Títulos a Receber	10	**5.022.684,46**	**2.939.134,86**
Conta Corrente com Cooperados	10	**65.962,50**	**22.883,52**
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**20.300.710,50**	**12.359.231,82**
Realizável a Longo Prazo	11	**3.601.283,93**	**3.942.347,29**
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.548.092,99	3.942.347,29
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		53.190,94	-
Investimentos	12	**1.885.488,42**	**1.465.146,75**
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.885.488,42	1.465.146,75
Imobilizado	13	**13.811.133,69**	**5.613.662,75**
Imóveis de Uso Próprio		7.395.962,36	280.000,00
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		7.395.962,36	280.000,00
Imobilizados de Uso Próprio		4.121.704,87	3.513.966,92
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		3.740.924,76	3.071.208,14
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		380.780,11	442.758,78
Imobilizações em Curso		848.241,19	-
Outras Imobilizações		1.445.225,27	1.819.695,83
Intangível	15	**1.002.804,46**	**1.338.075,03**
TOTAL DO ATIVO		**100.061.946,37**	**80.860.456,53**

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Balanço Patrimonial 2020

PASSIVO	Nota	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		**43.833.886,18**	**37.556.430,97**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	**16**	**26.400.226,66**	**25.701.085,78**
Provisões de Prêmios/Contraprestações		5.728.040,70	4.758.374,50
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		5.728.040,70	4.758.374,50
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		614.080,30	685.625,19
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de		9.508.614,57	10.214.318,71
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		10.549.491,09	10.042.767,38
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	**17**	**1.845.925,93**	**4.402.217,08**
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		196.373,83	2.507.782,56
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.649.552,10	1.894.434,52
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		**1.744.885,79**	**92.298,47**
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	**18**	**6.036.706,01**	**2.937.444,40**
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		**354.128,92**	**76.005,35**
Débitos Diversos	**19**	**6.947.463,17**	**3.938.402,71**
Conta-Corrente de Cooperados	**19**	**504.549,70**	**408.977,18**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		**13.939.080,79**	**5.866.211,38**
Provisões		**8.052.557,14**	**5.866.211,38**
Provisões para Tributos Diferidos		-	-
Provisões para Ações Judiciais		8.052.557,14	5.866.211,38
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	**18**	**5.886.523,65**	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		5.886.523,65	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**42.288.979,40**	**37.437.814,18**
Capital Social	**20**	**19.090.532,13**	**16.882.154,95**
Reservas	**21**	**19.414.334,23**	**15.691.477,21**
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		19.414.334,23	15.691.477,21
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	**22**	**3.784.113,04**	**4.864.182,02**
TOTAL DO PASSIVO		**100.061.946,37**	**80.860.456,53**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

DRE 2020

DESCRIÇÃO	2020	2019
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	**171.922.758,72**	**181.611.589,79**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**176.127.552,93**	**185.355.551,89**
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	176.127.552,93	185.355.551,89
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	**(4.204.794,21)**	**(3.743.962,10)**
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	**129.326.402,78**	**146.761.778,43**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	128.819.679,07	146.065.192,65
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	506.723,71	696.585,78
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	**42.596.355,94**	**34.849.811,36**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	**606.601,07**	**311.809,86**
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciondas com Planos de Saúde da Operadora	**6.401.155,01**	**11.321.548,45**
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.470.752,63	52.677,00
Outras Receitas Operacionais	4.930.402,38	11.268.871,45
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	**(588.160,04)**	**(198.882,64)**
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	**14.780.477,69**	**6.262.677,34**
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	10.860.801,57	4.952.067,00
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	1.629.843,61	1.634.837,94
Provisão para Perdas Sobre Créditos	2.289.832,51	(324.227,60)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	**11.176.034,39**	**19.145.459,81**
RESULTADO BRUTO	**23.059.439,90**	**20.876.149,88**
Despesas de Comercialização	1.501.327,67	701.987,93
Despesas Administrativas	16.605.407,62	16.824.450,09
Resultado Financeiro Líquido	**(987.572,04)**	**2.160.125,22**
Receitas Financeiras	1.643.943,98	2.849.577,82
Despesas Financeiras	2.631.516,02	689.452,60
Resultado Patrimonial	**698.495,76**	**430.364,52**
Receitas Patrimoniais	700.328,78	430.364,52
Despesas Patrimoniais	1.833,02	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**4.663.628,33**	**5.940.201,60**
RESULTADO LÍQUIDO	**4.663.628,33**	**5.940.201,60**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrativos Contábeis 2020 - https://unimedpalmas.coop.br/

Relatório da Administração 2020

A Unimed Palmas é uma cooperativa do sistema Unimed, líder consolidado como 29,9% do mercado tocantinense, sendo a maior operadora de planos de saúde do Estado do Tocantins.

Em relação a 2019, houve uma recuperação da carteira de beneficiários com crescimento de 8,6%, devido ao retorno de contratos que foram rescindidos ao final de 2019.

O ano de 2020 trouxe grandes desafios em decorrência da pandemia de COVID-19, exigindo rápidas mudanças e adequações no atendimento e na rede assistencial. Mesmo com todas as adversidades, investimos na consolidação dos serviços próprios, iniciando com a aquisição de uma área de 18.000 m2, com excelente localização.

Em 28 de fevereiro de 2020, foi inaugurada a UTI Neonatal do Hospital Unimed Palmas, com 10 leitos, sendo dois leitos de isolamento, tornando-se a única unidade do Tocantins que possui leitos de isolamento para casos mais especiais.



Com o "lockdown" decretado pelas prefeituras municipais em meados de março de 2020, parte das equipes da administração foram transferidas para Home-Office no intuito de reduzir o número de colaboradores no mesmo ambiente, exigindo um esforço conjunto das equipes para manter os serviços tão essenciais nesse momento delicado e sem sofrer descontinuidade nos serviços prestados.

Foram realizados novos investimentos em tecnologia para acesso remoto, prezando pela segurança e eficiência. Através do departamento de recursos humanos, os colaboradores foram orientados nos cuidados necessários para se protegerem do COVID-19.

Nas nossas unidades de atendimento, CEME e Hospital Unimed Palmas, foram estabelecidos novos protocolos de saúde de acordo com as recomendações do Ministério da Saúde e conselhos representativos. Os estoques foram reforçados, mantendo os suprimentos necessários ao atendimento aos beneficiários.



No mês de Junho de 2020, 18 novos médicos passaram a integrar o quadro de cooperados da Unimed Palmas, nas seguintes especialidades: Alergia e Imunologia, Cirurgia da Mão, Cirurgia Oncológica, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Geriatria, Medicina da Família e Comunidade, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia Clínica, Patologia e Reumatologia.

No mês de julho de 2020, iniciamos a construção da sede administrativa, com o objetivo de melhorar a gestão das unidades, reduzindo os custos com aluguéis e principalmente possibilitando deslocar a administração do hospital, liberando os espaços para atendimento assistencial.



No dia 01 de outubro de 2020, foi inaugurado o novo centro cirúrgico do Hospital Unimed Palmas, que passou a contar com 7 salas cirúrgicas e uma nova autoclave de última geração.







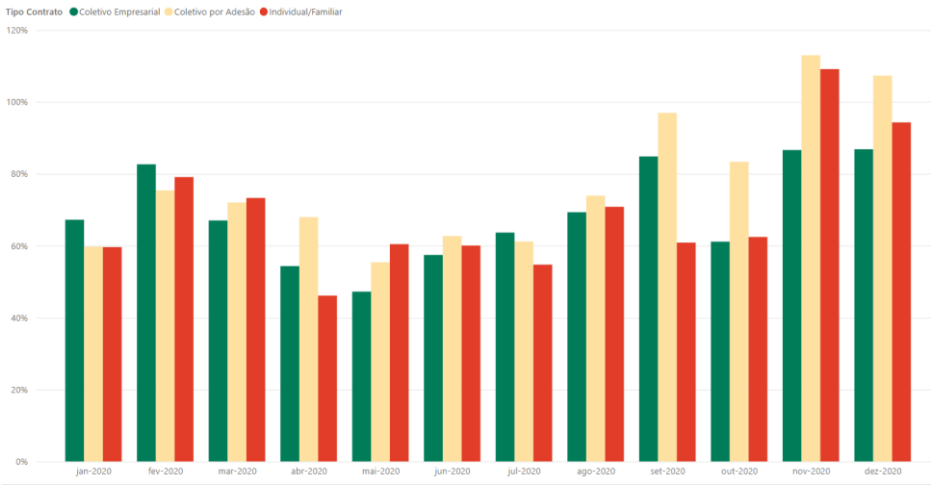
No mês de dezembro de 2020, o Hospital Unimed Palmas adquiriu uma UTI móvel, que entrou em operação no mês de fevereiro de 2021, possibilitando a melhoria nos atendimentos das remoções, quando necessárias.



Os atendimentos no pronto-atendimento tiveram picos durante o ano de 2020, sendo registrado uma queda bastante expressiva nos primeiros meses devido aos decretos municipais de "lockdown" e uma vez que foram sendo flexibilizadas, percebe-se um crescimento gradativo nos atendimentos.



Durante o ano de 2020, ocorreram grandes variações da sinistralidade, seguindo a mesma tendência observada no pronto-atendimento, aonde entre os meses de março/2020 e agosto/2020 teve uma retração expressiva, porém após o afrouxamento das medidas restritivas pelas prefeituras municipais, observamos uma alta expressiva no número de cirurgias eletivas, impactando diretamente no aumento da sinistralidade.

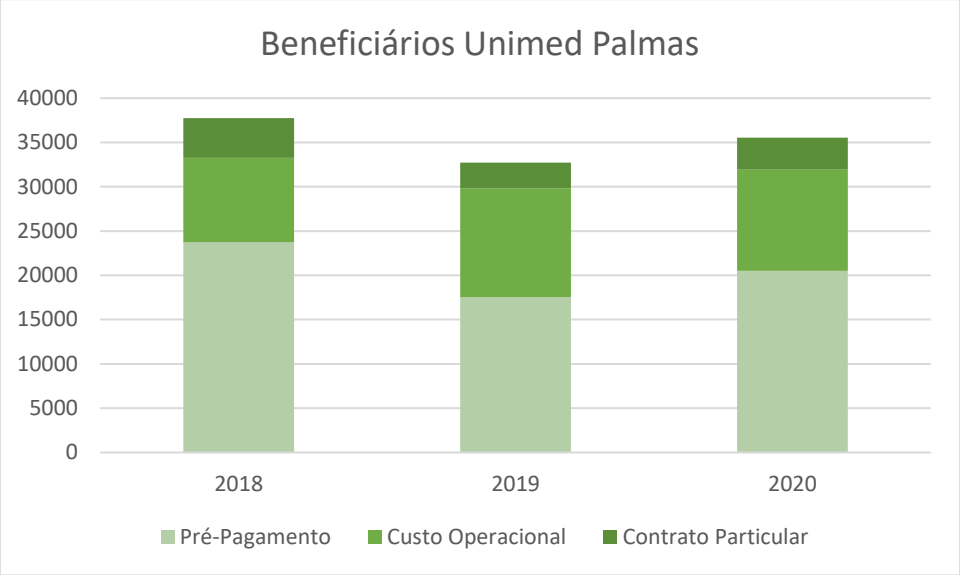


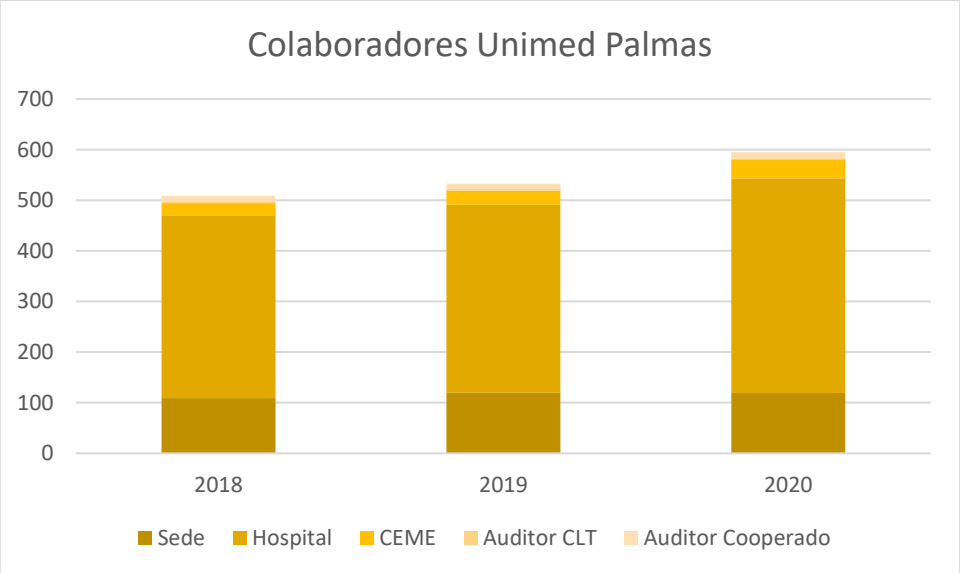
Apesar das adversidades, no ano de 2020, a Unimed Palmas apresentou um resultado positivo, com sobras líquidas e na Assembleia Geral do dia 29/03/2021, foi aprovada por unanimidade a destinação de 100% das sobras para constituição de reserva para investimentos na sede administrativa própria, com término previsto para maio/2021, na ampliação dos apartamentos do Hospital Unimed Palmas nos blocos desocupados pela Uniclínicas, no início da construção do novo Centro de Especialidades Médicas (CEME) e maternidade própria da Unimed Palmas, a partir do segundo semestre do ano vigente e, por fim, no desenvolvimento dos projetos de viabilidade para implantação de um laboratório próprio e energia solar para a cooperativa

Devido aos decretos municipais, as ações sociais foram suspensas.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Evolução





Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Divulgação UTI Neonatal

UTI Neonatal com leitos de isolamento e avança a Neonatologia da região Norte



UTI do Hospital Unimed Palmas foi inaugurada nessa quinta-feira, 27, e é a única que possui leitos de isolamento do Estado

Para avançar ainda mais a Saúde no Estado do Tocantins e da região Norte do País, a Unimed Palmas inaugurou a mais nova Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, em Palmas. Localizada no Hospital da Unimed, com 10 leitos, sendo oito normais e dois de isolamento, a UTI conta com tecnologia de ponta e equipe médica especializada. O atendimento começa a partir desta sexta-feira, 28.

Além de todo o conforto para os recém-nascidos que precisam de alguma necessidade especial, a UTI permite que as mães possam acompanhar os seus bebês 24h, conceituando a Unidade como humanizada para toda a família.

De acordo com o Presidente da Unimed Palmas, Dr. Ricardo do Val Souto, a UTI vem para contemplar a necessidade que a instituição possui de oferecer um atendimento de qualidade para o Tocantins. “Agora, nós podemos oferecer um atendimento pleno desde os recém-nascidos até o idoso, com estrutura moderna, equipe extremamente qualificada e atendimento humanizado”, ressaltou o presidente.

À frente da UTI Neonatal estará o Dr. Ricardo Cardoso, especialista em Neonatologia, que afirmou que “o principal objetivo é salvar vidas e trazer para Palmas, bem como para todo o Estado, uma Neonatologia de qualidade”. “Temos os aparelhos mais modernos do segmento, com protocolos e métodos totalmente atualizados, para contribuir ainda mais com a região Norte quando falamos em UTI Neonatal”, afirmou.

UTI Neonatal

A UTI Neonatal é o espaço reservado para o tratamento de prematuros e bebês que necessitam de cuidados especiais. A UTI do Hospital da Unimed é a única Unidade do Tocantins que possui leitos de isolamento para casos mais especiais. A inovação representa um avanço na Saúde Infantil para se colocar a Unimed como referência da região Norte neste tipo de tratamento, além de contribuir para aumentar o número de leitos de todo o País.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Divulgação Cirurgia de Válvula do Coração

Hospital Unimed Palmas realiza cirurgia do implante de válvula do coração



O Hospital da Unimed Palmas realiza na tarde desta sexta-feira, 25/09/2020, a cirurgia de implante de válvula aórtica transcateter (TAVI). O paciente, um homem de 62 anos, será operado no Intervcenter. O procedimento terá duração de 2h e será realizado pelos médicos: Andrés Sánchez, Ibsen Trindade e Walney de Souza.

De acordo com o cardiologista intervencionista, Dr. Andrés Sánchez, o procedimento TAVI é uma opção eficaz para melhorar a sobrevida e a qualidade de vida dos pacientes com estenose na válvula aórtica do coração. “O TAVI oferece algumas vantagens, que vão desde a possibilidade da realização de um procedimento minimamente invasivo, até os resultados posteriores. Na maioria dos casos, o paciente é apenas sedado, não requer o uso de sonda vesical nem entubação, além disso, fica internado em média 24h e ao sair do hospital, retorna mais cedo às atividades habituais”, explicou.

Para o especialista, a realização dessa cirurgia representa mais um avanço nas cirurgias do coração realizadas pelo Hospital. “ A IntervCenter estabeleceu e padronizou mais um procedimento na área de cardiologia intervencionista, consolidando sua maturidade na realização de procedimentos de alta complexidade cardiológica”, concluiu o Dr. Andrés Sánchez.

.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Divulgação entrega de presente natal

Entrega de presente aos cooperados e colaboradores marca encerramento de ano

A Unimed Palmas realizou neste domingo, 13, na sede da unidade, a entrega de 800 lembranças aos médicos cooperados e colaboradores.

O presidente da Unimed Palmas, Dr. Ricardo do Val Souto, esteve presente e agradeceu a todos que de alguma forma contribuíram para o desenvolvimento das atividades durante esse ano.

"Essa ação é apenas uma forma de agradecimento a todos os cooperados e colaboradores pela sua parceria e empenho em um ano que foi particularmente complicado em função da Pandemia pelo novo Coronavírus.", disse.

Na ocasião também estiveram presentes o Diretor Técnico e Administrativo da Unimed Palmas, Dr. Mauricio Thomas Kawai Costa, e o Diretor Financeiro e de Mercado, Dr. Jorge Mendes.