Unimed Palmas

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 309907

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Estrutura Organizacional

Conselho Administrativo

Dr. Ricardo do Val Souto
Dr. Maurício Thomas Kawai Costa
Dr. Jorge Manuel Bregieiro Mendes
Dra. Márcia Cristina Terra de Siqueira Peres
Dr. Daniel Martins Hiramatsu

Conselho Fiscal

EFETIVOS

Dr. Márcio Roberto Knewitz
Dra. Mayara Silva Cabral
Dr. Daniel Janczuk

SUPLENTES

Dr. José Leite de Sá Neto
Dr. Eduardo Lemos Silveira
Dr. Maurício Ernesto de Assis

Conselho Técnico

EFETIVOS

Dr. Glauco Miranda
Dr. Ronaldo Rego Rodrigues
Dr. Leonardo Guimarães Castro Boa Sorte

SUPLENTES

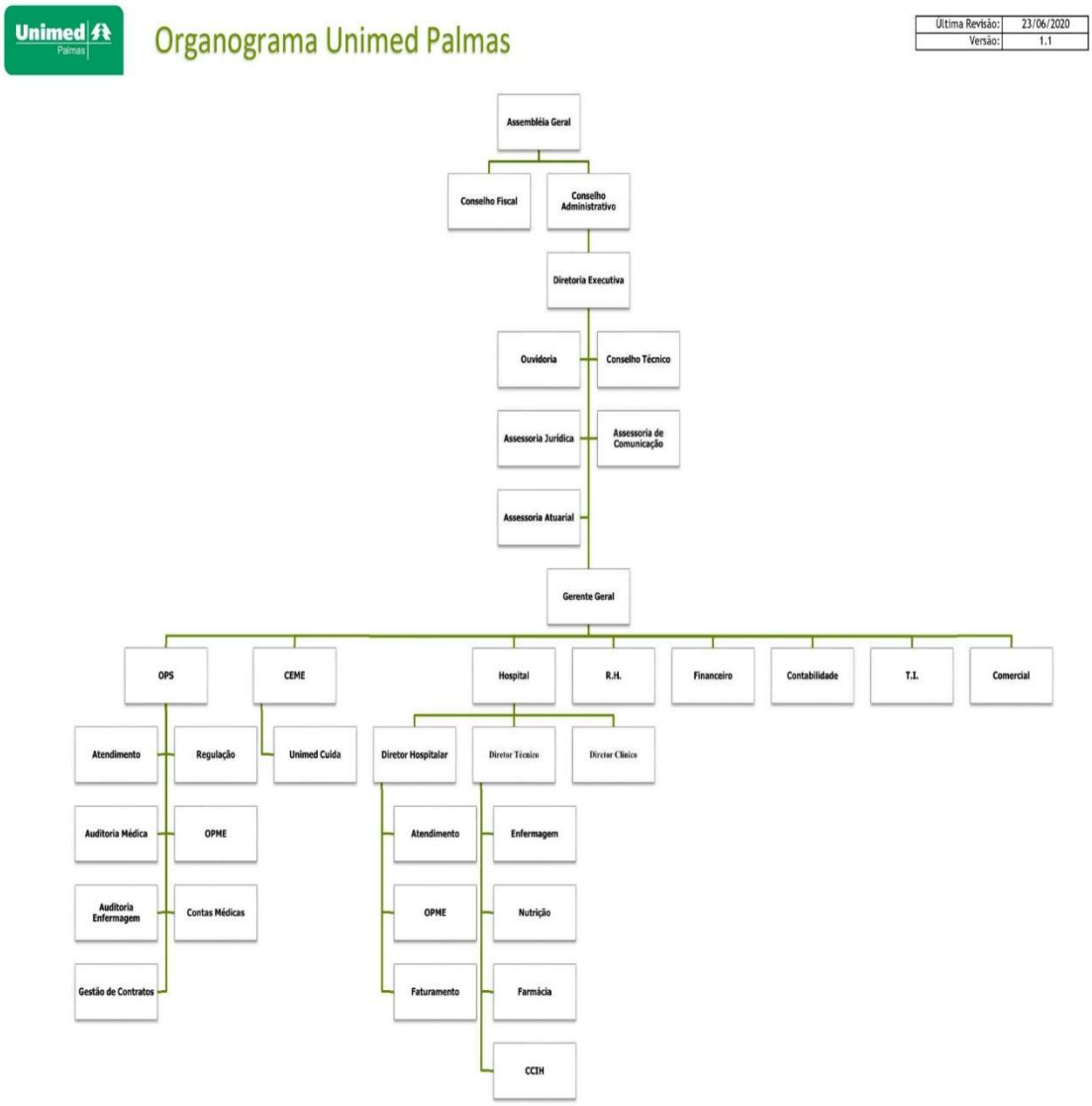
Dr. Claudson Teixeira da Silva
Dr. Tiago Almeida Gonçalves Vida Bessa
Dr. Cleiton Moreira de Souza

Identidade Organizacional

Nossa Missão	Prestar serviços inovadores de saúde suplementar que promovam bem-estar e qualidade de vida aos clientes, trabalho digno aos médicos e colaboradores, orientados pelos princípios cooperativistas e responsabilidade social.
Nossa Visão	Ser referência na promoção à saúde, líder no mercado regional pela excelência no atendimento ao cliente.
Nossos Valores	Ética nas relações; Cooperação como propósito; Melhoria contínua; Respeito ao ser humano; Responsabilidade Social; Busca da excelência; Cooperativismo como filosofia e prática da equidade; Profissionalismo e transparência na gestão; Atitude inovadora para criar diferenciais e modernizar processos; Compromisso Solidariedade; Honestidade de propósitos; Valorização dos colaboradores.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Organograma



Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Balanço Patrimonial 2019

ATIVO	Nota	2019	2018 Reclassificado
ATIVO CIRCULANTE		**68.501.224,71**	**59.505.766,18**
Disponível		**2.285.764,62**	**3.244.881,50**
Realizável		**66.215.460,09**	**56.260.884,68**
Aplicações Financeiras	**5**	**43.813.079,71**	**35.250.821,59**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		18.485.286,87	17.891.345,69
Aplicações Livres		25.327.792,84	17.359.475,90
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	**6**	**16.396.277,78**	**9.605.189,70**
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		7.797.132,75	8.362.203,71
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis		1.829.070,03	1.136.059,90
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		6.770.075,00	106.926,09
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da	**7**	**1.694.276,75**	**8.415.699,04**
Créditos Tributários e Previdenciários	**8**	**1.349.807,47**	**356.459,95**
Bens e Títulos a Receber	**9**	**2.939.134,86**	**2.259.508,35**
Conta Corrente com Cooperados		**22.883,52**	**373.206,05**
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**12.359.231,82**	**11.786.760,86**
Realizável a Longo Prazo	**10**	**3.942.347,29**	**3.221.559,01**
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.942.347,29	3.221.559,01
Investimentos	**11**	**1.465.146,75**	**1.367.583,80**
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.465.146,75	1.367.583,80
Imobilizado	**12**	**5.613.662,75**	**5.907.830,50**
Imóveis de Uso Próprio		280.000,00	280.000,00
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		280.000,00	280.000,00
Imobilizado de Uso Próprio		3.513.966,92	3.389.466,14
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		3.071.208,14	3.050.194,98
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		442.758,78	339.271,16
Outras Imobilizações		1.819.695,83	2.238.364,36
Intangível	**13**	**1.338.075,03**	**1.289.787,55**
TOTAL DO ATIVO		**80.860.456,53**	**71.292.527,04**

Unimed Palmas

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Balanço Patrimonial 2019

PASSIVO	Nota	2019	2018 Reclassificado
PASSIVO CIRCULANTE		37.556.430,97	37.149.047,22
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14a	25.701.085,78	22.295.305,94
Provisões de Prêmios/Contraprestações		4.758.374,50	5.184.576,19
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		4.758.374,50	5.184.576,19
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		685.625,19	624.603,60
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços	14b	10.214.318,71	7.139.944,55
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14c	10.042.767,38	9.346.181,60
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15	4.402.217,08	1.751.798,00
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		2.507.782,56	396.214,94
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.894.434,52	1.355.583,06
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	7	92.298,47	4.833.866,65
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		2.937.444,40	2.509.392,70
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		76.005,35	29.058,18
Débitos Diversos	16	3.938.402,71	5.279.947,70
Conta-Corrente de Cooperados		408.977,18	449.678,05
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		5.866.211,38	3.258.874,67
Provisões	21	5.866.211,38	3.258.874,67
Provisões para Ações Judiciais		5.866.211,38	3.258.874,67
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		37.437.814,18	30.884.605,15
Capital Social / Patrimônio Social	17	16.882.154,95	10.504.697,39
Reservas		15.691.477,21	9.033.484,63
Reservas de Sobras	18	15.691.477,21	9.033.484,63
Resultado - Cooperativas	19	4.864.182,02	11.346.423,13
TOTAL DO PASSIVO		80.860.456,53	71.292.527,04

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

DRE 2019

DESCRIÇÃO	Nota	2019	2018
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		181.611.589,79	151.417.241,88
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		185.355.551,89	155.373.874,69
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		185.355.551,89	155.373.874,69
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(3.743.962,10)	(3.956.632,81)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		146.761.778,43	116.300.383,62
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		146.065.192,65	115.513.668,72
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		696.585,78	786.714,90
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		34.849.811,36	35.116.858,26
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		311.809,86	528.522,08
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	29	11.321.548,45	17.774.604,06
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		52.677,00	883.251,10
Outras Receitas Operacionais		11.268.871,45	16.891.352,96
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(198.882,64)	(231.895,21)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		6.262.677,34	8.488.117,88
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		4.952.067,00	1.958.982,31
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		1.634.837,94	1.554.381,84
Provisão para Perdas Sobre Créditos	30	(324.227,60)	4.974.753,73
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		19.145.459,81	15.876.636,36
RESULTADO BRUTO		20.876.149,88	28.823.334,95
Despesas de Comercialização		701.987,93	582.349,80
Despesas Administrativas		16.824.450,09	15.630.595,61
Resultado Financeiro Líquido		2.160.125,22	2.247.026,72
Receitas Financeiras		2.849.577,82	2.714.519,35
Despesas Financeiras		689.452,60	467.492,63
Resultado Patrimonial		430.364,52	194.287,69
Receitas Patrimoniais		430.364,52	203.571,30
Despesas Patrimoniais		-	9.283,61
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		5.940.201,60	15.051.703,95
SOBRAS LÍQUIDAS		5.940.201,60	15.051.703,95

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrativos Contábeis 2019 - https://unimedpalmas.coop.br/

Unimed Palmas
www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

FSC

Balanço Administrativo

Líder consolidado como maior operadora de planos de saúde do Estado do Tocantins em 2019, a Unimed Palmas investiu na reestruturação de toda sua infraestrutura de tecnologia, adquirindo novos servidores e realizando capacitação a seus colaboradores, visando a melhoria contínua dos serviços prestados aos beneficiários.

Mantivemos a diretriz de otimização dos recursos e processos operacionais, reduzindo custos e criando políticas e medidas para assegurar o equilíbrio de suas contas, priorizando a qualidade na prestação dos serviços.

Para um acompanhamento efetivo dos recursos financeiros, investimos no desenvolvimento de tecnologia de B.I. (Business Intelligence), o que nos permitiu visualizar de forma mais efetiva a evolução de fluxo de caixa, margens, sinistralidade etc.; auxiliando nas tomadas de decisão para investimentos.

Aprimoramos os processos financeiros, com maior controle da inadimplência e pagamento dos fornecedores, reduzindo os prazos e obtendo maior efetividade no acompanhamento da liquidez mensal.

Nesse exercício, a cooperativa impôs um importante avanço na consolidação do seu modelo de gestão, fortalecendo o seu planejamento estratégico, atualizando suas diretrizes que envolveram todas as áreas da Unimed Palmas.

Ao final de 2019 a cooperativa iniciou Processo Seletivo para ampliar seu quadro de médicos cooperados, passando a contar com mais 18 profissionais em diversas áreas, permitindo assim a melhoria no atendimento aos beneficiários.

O Balanço de 2019 será apresentado em Assembleia Geral Ordinária, que foi prorrogada em decorrência da pandemia de COVID-19 e será realizada em 30/09/2020, aonde será definida a destinação das sobras do exercício.

Para o ano de 2020, a Unimed Palmas irá investir na ampliação de sua estrutura de atendimento, com a construção de uma U.T.I. Neonatal com capacidade de 10 leitos, sendo 2 com isolamento e a reforma e ampliação do centro cirúrgico que passará a contar com mais uma sala cirúrgica e novo equipamento de autoclave.

Evolução

BENEFICIÁRIOS	2018	2019
PRÉ-PAGAMENTO	23.768	17.562
CUSTO OPERACIONAL	9.500	12.278
CONTRATO PARTICULAR	4.486	3.890
TOTAL	37.754	33.730

COLABORADORES	2018	2019
SEDE	109	120
HOSPITAL	360	369
CEME	26	33
AUDITOR CLT	3	3
AUDITOR COOP.	12	11
TOTAL	510	536

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Balanço Social

Como está a sua pressão?

Blitz educativa vai orientar a comunidade sobre os riscos da Pressão Alta



Em média, 25% da população brasileira, chegando a mais de 50% na terceira idade e a 5% de crianças e adolescentes no Brasil, tem pressão alta. Sendo uma doença silenciosa, existe certa dificuldade no diagnóstico prévio que, muitas vezes, só é feito quando há complicações. Para prevenir e conscientizar a população sobre os riscos da doença e a importância da prevenção é comemorado, no dia 26 de abril, o Dia Nacional de Prevenção e Combate a Hipertensão Arterial.

Para comemorar essa data e para estimular o cuidado com a saúde e prevenção, a Unimed Palmas realizou no dia 27 de abril no Parque Cesamar, a Blitz da Saúde. Com uma equipe do programa Unimed Cuida, profissionais da área da saúde realizaram aferição de pressão arterial e orientando a população quantos aos cuidados e riscos da doença.

Entende-se que a melhor maneira de descobrir se é hipertenso é aferindo a pressão sempre que possível. Além de realizar os exames regulares anualmente, manter uma alimentação equilibrada, realizar exercícios regularmente, evitar fumar e o excesso de bebida alcoólica são dicas simples, mas, extremamente importantes para uma vida saudável e equilibrada.

Balanço Social

Gincana em comemoração a Semana da Enfermagem



O Dia da Enfermagem é comemorado mundialmente todo dia 12 de maio, e para homenagear os enfermeiros e técnicos de enfermagem da cooperativa, a Unimed Palmas realizou a II Gincana da Enfermagem no dia 18 de maio, no Parque Cesamar. Foi uma manhã celebrativa com café da manhã, brincadeiras, entrega e sorteio de brindes.

O objetivo da Gincana foi valorizar os profissionais que são um componente fundamental do sistema de saúde, afinal, a equipe de enfermagem atua na educação, promoção e na reabilitação da saúde, fazendo a diferença em seu local de trabalho.

Para o diretor técnico do Hospital Unimed Palmas, Daniel Martins Hiramatsu, “os profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem garantem um atendimento cada vez mais detalhado e humanizado, contribuindo com a saúde e recuperação do paciente de forma positiva, e isso merece ser destacado e lembrado sempre”, disse.

Balanço Social

Profissionais da saúde recebem capacitação com foco em pediatria



Para capacitar a equipe médica no atendimento de urgência e emergência em pediatria, colaboradores e cooperados da Unimed Palmas participarão do curso Pediatric Advanced Life Support, ou Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS).

A capacitação é uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP/TO), e foi realizado nos dias 24 e 25 de maio, no auditório do SESCOOP/TO.

O curso é teórico-prático e visa capacitar o profissional de saúde a realizar uma abordagem sistematizada para avaliar e tratar da criança em estado grave, permitindo intervenções precoces para diminuir a morbidade e a mortalidade do paciente. Com a capacitação, os profissionais ficaram mais aptos para atender crianças vítimas de trauma ou em situações agudas de alto risco de vida.

A fisioterapeuta, Nubia Braga, trabalha na UTI neonatal e na UTI adulto e destacou a importância do curso para área. “O curso está sendo primordial para mim, porque aborda temas importantíssimos, de fácil entendimento, de fácil acesso, com materiais de última tecnologia, por exemplo, a máscara laríngea siliconada, eu nunca tinha visto e fiquei bastante impressionada. Com certeza isso, vai influenciar no meu dia a dia, na minha rotina que trabalho em emergência e até para atuar fora do local de trabalho, em um momento de necessidade de um socorro aonde quer que eu esteja”, disse.

O curso PALS foi preparado e é monitorado pela American Heart Association (AHA), tendo sido aprovado e consagrado há mais de 10 anos nos EUA. O curso tem como objetivos principais: (1) reconhecer as crianças em risco de parada cardiorrespiratória; (2) enfatizar as condutas médicas necessárias para prevenir a parada cardiorrespiratória; (3) desenvolver habilidades cognitivas e psicomotoras na ressuscitação e estabilizações iniciais das crianças em falência respiratória, choque e/ou parada cardiorrespiratória com ênfase na cadeia de sobrevivência.

Balanço Social

Cooperativa oferece curso sobre faturamento hospitalar para seus colaboradores

Para capacitar a equipe que atua nas áreas administrativas e operacionais de sua rede de atendimento a Unimed Palmas realizou no dia 14 de junho o curso sobre faturamento hospitalar para seus colaboradores. A capacitação é uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP/TO), e aconteceu no auditório do SESCOOP/TO.

O curso foi ministrado por Sebastião Oliveira, graduado em Enfermagem, Especialista em administração e qualidade hospitalar e Enfermagem Intensivista e Mestre em Administração de Serviços de Saúde. Ao longo de sua explanação foram abordados os conceitos básicos sobre faturamento hospitalar e auditoria interna de contas, que segundo ele são uma questão de sobrevivência para os serviços privados de saúde. “O faturamento e o controle das contas hospitalares para serviços de saúde privados é uma questão de sobrevivência, um investimento já que os custos para prestação desse serviço estão cada dia mais alto e sem o devido controle nenhuma instituição sobrevive,” afirmou.

A auxiliar administrativa, Luciana Barbosa, trabalha no setor de contas médicas da Unimed Palmas e destaca a importância do curso para os profissionais da área. “A grande maioria das pessoas que iniciam nesta carreira não tem muito conhecimento prático da área, cursos como este contribuem muito tanto para a atualização dos profissionais que já atuam neste ramo assim como contribuem para melhorar o conhecimento daqueles que ainda estão iniciando na área,” concluiu.

Balanço Social

Colaboradores do setor financeiro recebem capacitação



Para aperfeiçoar o atendimento e as técnicas usadas pelos colaboradores do setor financeiro da cooperativa, a Unimed Palmas realizou o curso "Cobrança e Inadimplência", em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP/TO). A capacitação aconteceu neste final de semana, no auditório do SESCOOP/TO.

O instrutor do curso, Reginaldo Pontes, é administrador e contador especialista em gestão empresarial, financeira e orçamentária. Com 28 anos de experiência de mercado, Reginaldo Pontes comentou o propósito do curso. "O objetivo principal é agregar a experiência para os colaboradores da Unimed. Vemos a seriedade e a forma que todos conduzem o trabalho, que concilia com o mercado. O legal é saber que a Unimed segue o mercado e isso faz a diferença".

A colaboradora, Regiliane Neves Coordeiro, trabalha no setor financeiro na área de cobrança. Para ela, "esse curso está agregando mais para o nosso conhecimento e para a técnica de como diminuir a inadimplência hoje para a cooperativa. É muito bom, porque conforme o tempo vai passando as técnicas e as questões jurídicas vão mudando. Então, estar se atualizando é muito importante para a gente como colaborador, para o beneficiário e para a cooperativa, para não afetar nenhum dos lados", disse.

Balanço Social

Unimed Palmas realiza doação de natal em campanha solidária



Praticar o bem é um dos princípios que rege o cooperativismo. E pensando nisso, no mês de dezembro, a Unimed Palmas realizou a campanha UniNatal, que tem o objetivo atender crianças da instituição Casa da Amizade, localizada no Setor Lago Sul, em Palmas

A ação solidária consiste na adoção de uma cartinha de natal, pelos colaboradores da cooperativa, que foi retirada no departamento de Recursos Humanos da Unimed Palmas e os presentes foram entregues no dia 18 de dezembro, no mesmo local.

Com a alegria do voluntariado, os colaboradores que adotarem as cartinhas, realizaram a entrega dos presentes no dia 21 de dezembro. O momento contou com um delicioso café da manhã, e logo após os profissionais realizaram atendimentos de saúde. A entrega dos presentes ocorreu às 11h, pelos respectivos voluntários que adotaram as cartinhas de natal.

Para o presidente, Ricardo do Val Souto, a ação reforça um dos pilares do cooperativismo que é o interesse pela comunidade. “Atender essas crianças, reforça a importância da união entre pessoas, com um objetivo comum que é ajudar e levantar a bandeira da cooperação social”, destaca.

Casa da Amizade

A instituição de apoio, administrada pela Igreja Batista, atende a 35 crianças, e foi idealizada para acolher crianças em situação de risco social, uma vez que muitas delas ficavam em ociosidade em sua comunidade.

www.unimedpalmas.com.br
104 Norte, Rua NE 01, Lt. 01, Ed. Beatriz – 1º Andar Sls. 101 a 106
CEP: 77.006-900 – Plano Diretor Norte – Palmas – TO
T. (63) 3025-5800

Balanço Social

Hospital Unimed Palmas adquire novo equipamento de vídeo

Pacientes do Hospital Unimed de Palmas contam com um novo equipamento para a realização de vídeo-cirurgia. A Torre de vídeo StrikerFullHD é um equipamento de última geração que proporciona uma imagem perfeita para a realização desses procedimentos menos invasivos. O equipamento atende a todas as especialidades que operam por vídeo, oferecendo aos cirurgiões maior segurança na realização dos procedimentos realizados nos seus pacientes.

Com a aquisição, o Hospital Unimed Palmas assegura excelência de serviços para os seus usuários e, também, segurança para o trabalho médico. “O equipamento oferece melhora na riqueza de detalhes, aumentando o campo de visão nos processos cirúrgicos, e isso faz toda a diferença para o médico no momento do procedimento”, destaca o diretor do Hospital, Daniel Martins Hiramatsu.